

# 明治安田 事務連絡

No.2025-12

|      |       |       |     |
|------|-------|-------|-----|
| 商品区分 | DB年金  | 新企業年金 | その他 |
| 内容   | オンライン | 帳票    | その他 |
| 対応事項 | あり    |       | なし  |

## クライアント証明書一斉切り替え対応のお願い

### POINT

- DBオンラインサービスの利用に必要な「クライアント証明書」について、提供会社のサポート終了に伴い、提供会社をCT社※1に変更します。そのため、**全ユーザーさまにクライアント証明書をCT社発行のものへ切り替え（新規取得）いただく必要がございます**
- CT社の証明書が取得されていない場合、**DBオンラインサービスを利用できなくなります**
- 切替にあたり、クライアント証明書切替案内メールを2025年12月8日（月）に配信いたしますので、**2025年12月末までに切替手続きを実施してください**

※1 サイバートラスト社

## クライアント証明書一斉切り替え対応のスケジュール

| 11/20（木） | .. | 11/28（金） | .. | 12/8（月） | .. | 12/31（水） |
|----------|----|----------|----|---------|----|----------|
| Step 01  |    | Step 02  |    | Step 03 |    | Step 04  |

### Step 01 CPBS社から事前案内メールを配信【11/20(木)】

クライアント証明書一斉切り替え対応に関する事前案内をメールにて配信します。  
配信元アドレス：db-online@kinen-bs.com

### Step 02 有効中のIDの確認、および不要なIDの利用停止のお手続き【11/20(木)～28(金)】

現在有効中のIDを確認いただき、担当者の変更等で使用していないIDがある場合は、**11/28（金）までに不要なIDについてDBオンラインサービスで利用停止**のお手続きを行ってください。お手続きを行なっていただくことで、12/8（月）に配信予定のメールの宛先から該当IDを除外できます。有効中のIDの確認方法および利用停止手順は、2 ページ目をご確認ください。

### Step 03 CPBS社から一斉切り替え案内メールを配信【12/8(月)】

**クライアント証明書取得用のURL**や**証明書取得に必要な情報**をメールにて配信いたします※2。  
メールのイメージは2 ページ目をご確認ください。  
配信元アドレス：cpbs\_ct@kinen-bs.com

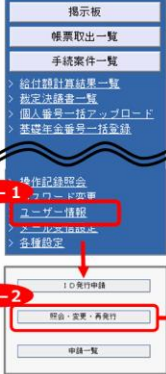
※2 11/28（金）時点のユーザー情報に基づき配信

### Step 04 クライアント証明書一斉切り替え期間【12/8(月)～31(水)】

**クライアント証明書のインストールをお願いいたします。（所要時間は5～10分程度）**  
5/26以降にクライアント証明書の再発行もしくはユーザーIDを発行されている場合は、CT社の証明書がすでにインストールされておりますので、ご対応いただく必要はございません。（12/8のメールも配信されません）

Step 02 有効中のIDの確認方法および利用停止手順

1 トップページ左下の  
1-1「ユーザー情報」  
1-2「照会・変更・再発行」を順にクリック。



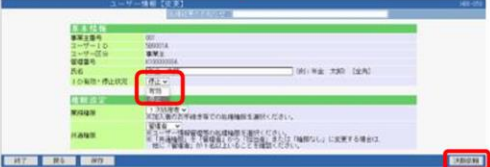
2 ユーザー情報検索画面から「検索」をクリック。(検索条件は入力不要)



3 オンラインサービスを使用しなくなる担当者のユーザー情報「変更」をクリック。



4 「ID有効・停止状況」を「停止」へ変更し、画面右下の「決裁依頼」をクリック。  
その後管理者による決裁を実行。



- ③の画面に表示されているIDが現在有効中のIDになります。
- 11/28（金）までに利用停止のお手続きをしていただくことで、12/8（月）に配信予定のメールの宛先から除外することができます。
- 利用停止のお手続きは共通権限が「管理者」として設定されているユーザーの決裁が必要です。

Step 03 12/8（月）に配信予定のメールイメージ

【重要】（企業年金ビジネスサービス）クライアント証明書取得に関するご案内

「確定給付企業年金オンラインサービス」（以下、「オンラインサービス」といいます。）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

オンラインサービスをご利用いただくにはクライアント証明書の取得（インストール）が必要です。クライアント証明書取得のお手続きについてご案内いたします。当メールは、取得のお手続き完了まで保管してください。

【クライアント証明書の取得に必要な情報】  
・ユーザー ID : ●●●●●●  
・証明書発行用パスワード : ●●●●●●  
・リクエスト ID : ●●●●●●

クライアント証明書取得に必要な情報

クライアント証明書取得・更新マニュアル

【クライアント証明書取得・更新マニュアル】  
[https://test.kinen-bs.com/rdckinen/app/c1v/pdf/Clientid\\_manual\\_CT.pdf](https://test.kinen-bs.com/rdckinen/app/c1v/pdf/Clientid_manual_CT.pdf)

【お手続き方法】  
オンラインサービスをご利用のパソコンで、以下リンク先（URL）にアクセスのうえ、クライアント証明書を取得してください。

クライアント証明書取得サイトURL : ●●●●●●

クライアント証明書取得サイトURL

【留意点】

- ・クライアント証明書取得・更新マニュアルは以下にも掲載しております。  
オンラインサービストップページ「マニュアル」  
→「確定給付企業年金オンラインサービス クライアント証明書取得・更新マニュアル」
- ・当メールの送信アドレスは送信専用であり、返信は受付できませんので、あらかじめご了承ください。
- ・当メールの転送やホームページ等への掲載はご遠慮ください。
- ・当メールにお心あたりがない場合は、恐れ入りますが以下のお問合せ先までご連絡ください。
- ・お問合せの際は、「証券番号」「ユーザー ID」「PCのバージョン（OS・ブラウザ）」をお知らせください。

【お問合せ先】

企業年金ビジネスサービス株式会社  
（ユーザーID・クライアント証明書関連照会専用窓口）  
電話番号：0120-96-1576（通話料無料）  
受付時間：月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00  
（祝日、12/31～1/3を除く）

- 件名および本文内に明治安田の名称がございませんが、当社事務委託先会社（CPBS社）からのメールになります。
- 5/26以降にクライアント証明書の再発行もしくはユーザーIDを発行されている場合は、新しい証明書がすでにインストールされておりますので、メールは届きません。
- メール再送信はできかねますので、メールが見当たらない場合や、誤って削除をした場合はDBオンラインサービスで「クライアント証明書再発行」をお願いいたします。
- セキュリティシステムの影響でアクセスできない場合は、必要に応じて貴社システム担当者さまへ以下URLをご連絡ください。  
ご連絡いただきたいURL  
[ca123.managedpki.ne.jp](https://ca123.managedpki.ne.jp)

＜ご案内の内容に関するお問い合わせ先＞  
企業年金ビジネスサービス（株）（ユーザーID・クライアント証明書関連照会専用窓口）  
電話番号:0120-96-1576（通話料無料）  
受付時間:月～金曜日9:00～12:00 13:00～17:00（祝日、12/31～1/3を除く）

明治安田公式ホームページ 団体年金事務サポートにも資料を掲載しております  
[https://www.meijiyasuda.co.jp/corporation/gp\\_subcontract/db/](https://www.meijiyasuda.co.jp/corporation/gp_subcontract/db/)