

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患されたみなさま、および関係者のみなさまに、謹んでお見舞い申し上げます。

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、お客さまと従業員の安全確保を最優先に考え、4月16日から当面の間、以下のとおり対応してまいります。

お客さまにはご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

MYライフプランアドバイザー（営業職員）等による各種お手続きについて

- ・当社では、感染者の拡大防止等に向けて、これまで緊急事態宣言が発令されていない地域（石川県、福井県、岐阜県、愛知県、京都府および北海道・茨城県の一部地域）においても、自主的に訪問での営業を自粛してまいりました。
- ・このたび、すべての地域において、MYライフプランアドバイザー（営業職員）等による訪問での営業を原則として自粛させていただきます。
- ・当社保険契約に関するお手続きやご契約内容に関する照会等につきましては、お電話や郵送等により対応させていただきますので、担当のMYライフプランアドバイザー（営業職員）等または最寄りの支社までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。
- ・なお、当社では、ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」をご用意しております。MYほけんページにご登録いただいているお客さまは、当サイトから給付金のご請求などのお手続きができます。

コミュニケーションセンター「お電話によるご相談窓口」

TEL：0120-662-332

受付時間は4月11日より当面の間、以下のお時間に変更しております
月曜～金曜 10：00～17：00（いずれも祝日・年末年始を除く）

（注）現在、お客さまからのお電話がつながりにくく、お手続きにもお時間をいただく状況となっております。お客さまには大変ご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
なお、対応時間・曜日等は、今後の状況により、変更の可能性がございますのでお含みおきください。

以上