

2026年6月26日

当社における営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の  
さらなる高度化に向けた取組状況のご報告

2023年2月に、生命保険協会において、生命保険各社がお客さま一人ひとりに真摯に向き合い、社会的使命を果たし続けることを後押しするため、「営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化にかかる着眼点（以下、「着眼点」）」が公表されました。

「着眼点」には、各社がコンプライアンス・リスク管理態勢の高度化を進めるにあたり留意すべき点について、原理・原則たる「プリンシプル」が示されており、上記公表以降も、生命保険各社へのフォローアップ結果をふまえて「参考となる取組例等」が毎年追加・更新されています。

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、企業理念「明治安田フィロソフィー」に基づき、お客さまに「確かな安心を、いつまでも」お届けするとともに、「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」となることをめざしています。

当社における営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の高度化にかかる取組みの透明性・実効性をいっそう高めるため、生命保険協会から公表された「着眼点」もふまえた当社の具体的取組状況について、ご報告いたします。

今後も、「着眼点」に示された視点や考え方を参考に、当社のコンプライアンス・リスク管理態勢のいっそうの高度化に努めてまいります。

■「当社における営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢のさらなる高度化に向けた取組状況のご報告」について

URL : [https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2026/pdf/20260626\\_01.pdf](https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2026/pdf/20260626_01.pdf)

※2025年12月にホームページにて公表したとおり、当社元営業職員が金銭を詐取していた事案が判明しております。お客さまならびに関係者のみなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。当社は再発防止に向け、全社を挙げてコンプライアンス体制のいっそうの強化に努めてまいります。なお、金銭にかかわる不適正行為防止に向けた各種取組みについては、P3、P14をご参照ください。ご契約等で不審な点があるときは、コミュニケーションセンター（0120-662-332）までご連絡ください。

以上

【ご照会先】  
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

