

2025年9月25日

「MYほけんアプリ」のリニューアルについて

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、お客さまのさらなる利便性向上を目的に、お客さま向けスマートフォンアプリ「MYほけんアプリ」を2025年9月29日（月）にリニューアルいたします。

リニューアル前からご利用いただいているお客さまにおかれましては、アプリアップデート後にそのままご利用いただけます。

当社は「信頼を得て選ばれる、人に一番やさしい生命保険会社」を実現するため、今後もお客さまの体験価値向上をめざしたサービスの拡充・魅力向上に努めてまいります。

1. 背景・目的

当社では、2020年9月に「MYほけんアプリ」をリリースし、主にお客さま向け専用サイト「MYほけんページ」へ生体認証でかんたんにログイン可能な機能を提供しております。今般、「MYほけんアプリ」をいっそう重要な顧客接点・サービス提供手段と位置付け、お客さまの利便性向上を企図した機能拡充やUX・UIの改善をめざし、全面的にリニューアルいたします。

2. 主なリニューアル内容

お客さまが確認したい情報や利用したいメニューにすぐにアクセスできるように、画面構成とデザインを刷新いたします。また、お客さまの利便性向上に向けた、保険手続きや健康管理に関する機能を提供いたします。



【ご照会先】
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

ひとに健康を、まちに元気を。

みんなの
健活
プロジェクト



■ リニューアル内容について

(1) ご契約内容の確認がすぐにできる

トップ画面にご加入の保険契約の概要をパネルで表示し、ワンタップで詳細をご確認いただけます。お手続き画面にも簡単にアクセスでき、住所変更等の必要なお手続きを時間や場所に関係なく実施いただくことができます。



(2) 安心・スムーズにアプリが使える

生体認証でログインいただくことで、MYほけんページIDとログインパスワードの入力不要でご利用いただけます。



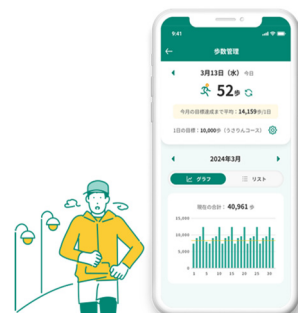
(3) かんたんに担当者へ連絡できる

トップ画面に担当者の情報と電話・メール・LINEのアイコンを表示します。アイコンをタップすることでかんたんに担当者へ連絡していただけます。



(4) 毎日の健康をサポート

トップ画面から簡単に「MY健活レポート^(注1)」を確認いただけます。また、歩数・睡眠・食事管理機能で、毎日の健康管理もサポートします。



(注1)「ベストスタイル」に「健康サポート・キャッシュバック特約(2024)」付加いただいたお客さま専用のサービスです

■「MYほけんアプリ」の概要

名称	明治安田 MYほけんアプリ
利用対象者	当社のご契約有無に関わらず、 すべての方がご利用可能 ^(注2)
利用料	無料
利用方法	(1) ダウンロードはこちら  (2) 初期設定 「保険証券番号」または「MYほけんページID」と「ログインパスワード」をご入力の上 ご利用ください

(注2) ご利用時はMYほけんページIDの発行が必要です

以 上