

2025年7月10日

当社ホームページへのWeb閲覧補助ツール「FACIL'iti」の導入について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、2025年7月9日から、フランス発のスタートアップ企業ファシリティジャパン株式会社が提供する、視覚等の状態に応じて画面を最適化するWeb閲覧補助ツール「FACIL'iti（ファシリティ）」を当社ホームページに導入したことをお知らせいたします。

当社は、企業ビジョン「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」の実現に向け、障がいのある方をはじめ、さまざまな特性をお持ちのお客さまのご不便を解消する取組みを「みんなにやさしい保険アクセス」^{（注1）}として推進しています。

視覚に障がいのあるお客さまに対しては、お申し出に応じた代読・代筆・筆談等による対面でのサポートを提供してまいりましたが、この度、非対面でのサポートの充実を図る観点から、国内の金融機関として初めて、本ツールを導入いたしました。

本ツールは、利用者のさまざまな状態に合わせてきめ細かく設定することで、ホームページの表示を最適化できるWeb閲覧補助ツールです。これにより、白内障や色覚特性等による「見えづらさ」や手の震え等による「操作のしづらさ」を感じている方でも快適にご利用いただくことができます。^{（注2）}

当社は今後とも、サービス品質のいっそうの向上を図ることで、お客さまとの共通価値の創造を通じ、持続可能で希望に満ちた豊かな社会づくりに貢献してまいります。

対応する SDGs		8 働きがいも 経済成長も 	10 人や国の不平等 をなくそう 
----------------------	---	--	--

■当社は「ビジョン・コンソーシアム」に参画し、視覚的な情報収集が円滑となるよう後押ししています。



（注1）詳細は2022年4月28日リリース「『みんなにやさしい保険アクセス』（金融包摂の取組み）の展開について」をご確認ください

https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2022/pdf/20220428_02.pdf

（注2）サービス開始時は当サービスが利用できないページが一部ございますが、段階的に展開する予定です

【ご照会先】
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1



1. 「FACIL'iti」の概要

(1) 画面の表示例

【白内障の方向けの表示】



【通常の表示】



文字サイズとコントラストの調整

【視力低下、手の震えの症状がある方向けの表示】



【通常の表示】



文字サイズの拡大、ボタン同士の間隔の調整、クリックして反応する範囲の拡大

【ディスレクシア^(注3)の方向けの表示】



【通常の表示】



認識が苦手な文字や数字をハイライト、文字間・行間調整やフォントの種類を変更

(注3) 一般的な理解能力などに特に異常がないが、文字の読み書き学習に著しい困難を抱える障がい

(2) 当社ホームページでのボタン設置イメージ

- ・トップページのメニューリスト内、金融包摂の取り組み紹介ページに、「見やすさ・使いやすさの調整」ボタンを設置（今後段階的にヘッダー部分への設置を拡大予定）



(3) 閲覧設定の概要



- ・「見やすさ・使いやすさの調整」ボタンの押下後、閲覧設定の画面が起動
- ・24項目の症状から最適な設定を選択
- ・いくつもの設定を組み合わせるカスタマイズ設定も可能
- ・一度設定を行なうと他のページに遷移した場合でも、同じ設定での表示が可能

2. ファシリティジャパン社の概要

名称	ファシリティジャパン株式会社
主な事業内容	デジタルインクルージョンのためのソリューションの研究、開発、提供
設立年月日	2018年9月25日
本社所在地	東京都千代田区二番町9-3 THE BASE 麹町
代表者	代表取締役 イヴ コルニュ
公式HP	https://www.facil-iti.jp/

以 上