

2025年1月27日

消費者志向経営優良事例表彰「消費者庁長官表彰」を受賞

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、消費者庁が主催する「消費者志向経営優良事例表彰」において「消費者庁長官表彰」を受賞しました。この賞は、消費者志向経営に関する優れた取組みを行なう事業者を表彰するもので、2018年度、2022年度の受賞とあわせて、金融機関としては初の3度目の受賞となります。

今後も「社会的価値」向上と「経済的価値」向上の好循環をめざし、企業理念「明治安田フィロソフィー」を経営の根幹に据え、「お客さま志向」の取組みを推進してまいります。

1. 「消費者志向経営優良事例表彰」について

- ・消費者庁が2018年度から実施しているもので、消費者志向経営に関する優れた取組みを行なう事業者を表彰することで広く周知啓発し、消費者志向経営の推進を図ることを目的とした制度です

受賞者用「消費者志向経営ロゴマーク」
（消費者庁長官表彰）



【参考】当社の取組みに対する評価（消費者庁公表内容）

営業職員が地域住民の生活課題（健康・介護・子育て・防災及び防犯）を把握し、必要としている行政サービスの情報を提供する「行政サービス案内」を実施している。また、聴取した生活課題や行政サービスへの意見を自治体へレポートとして提供し、自治体の地域課題の把握や新たなサービスの検討のきっかけとなるなど、地域住民の声を届ける活動を行い、地域住民と地域の資源やコミュニティをつなげて地域課題の解決に寄与している。

2. 当社の消費者志向経営に関する取組みについて

- ・当社は、消費者志向自主宣言として「お客さま志向の業務運営方針 -お客さま志向自主宣言-」を定め、この方針に基づき、消費者を重視した消費者志向経営に取り組んでいます
- ・これまでの取組状況は、『「お客さまの声」白書2024』に取りまとめのうえ、当社公式ホームページで公表しています

【参考】当社公式ホームページ（「お客さまの声」白書）

https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/guest_voice/index.html

以上

【ご照会先】
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

