

2024年4月19日

アバターによるオンライン面談サービスの開始について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、4月からインターネット上のキャラクター（アバター）を活用し、「人」と「デジタル」が融合した新たなお客さま面談サービス「明治安田のアバターほけん相談」の提供を開始しました。

これまで新規ご加入等のご相談は、営業職員にご連絡いただくか、当社ホームページから資料請求いただく方法が中心でしたが、スマートフォン等<sup>（注1）</sup>を使って、手軽に、お客さまのタイミング<sup>（注2）</sup>で、場所を選ばずにご相談いただけるようになりました。

当サービスの提供によって、手軽に生命保険に関するご相談をいただけることに加え、多様化するお客さまのニーズにお応えします。

今後もデジタル技術の活用を通じて、人とデジタルが融合した様々なサービスの提供に努めてまいります。

1. 「明治安田のアバターほけん相談」の概要

当社職員が対面に代わり、アバターを介して、新規ご加入等の相談に対応するオンライン面談サービスです。当社のご契約有無に関わらず、どなたでもご相談いただくことができます。

2. ご利用方法

当社ホームページ上の、アバター面談専用ページ<sup>（注3）</sup>から面談のご予約をいただけます。サービスご利用の際は、お客さまご自身のスマートフォン等<sup>（注1）</sup>をご活用いただく必要がございます。

3. 画面イメージ



（注1）「Microsoft Teams」が動作するパソコン、タブレット、スマートフォン等

（注2）面談予約受付時間は平日・土日祝ともに、11：00 面談開始から 18：00 面談開始までとなります

（注3）ホームページ URL：[https://www.meijiyasuda.co.jp/find2/light/list/avatar\\_hokensoudan/](https://www.meijiyasuda.co.jp/find2/light/list/avatar_hokensoudan/)

以上

【ご照会先】  
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

