

2023年12月6日

「2023年度（第41回）IT賞」において「IT賞（マネジメント領域）」を受賞！

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、公益社団法人企業情報化協会（以下IT協会）^{（注）}が主催する「2023年度（第41回）IT賞」において、2年連続で「IT賞（マネジメント領域）」を受賞しました。

当受賞は、「『AIロープレシステム』に対話型機能を追加～スマートフォンで提案力向上に資するトレーニングが可能～」の取組みが評価されたものです。

当社はこれからも、デジタル技術の積極的な活用を通じて、人とデジタルが融合した「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」の実現に向け取り組んでまいります。

（注）企業の情報化に関する調査研究および開発を行ない、その成果の普及並びに実施を促進することにより、わが国の社会・経済および産業の健全な発展に寄与することを目的とした協会

公式HP：<https://jiit.or.jp/awards/it/>

1. 「IT賞」の概要

「IT賞」は、我が国の産業界において、「ITを活用した経営革新」を行ない、優れた成果を上げたと認められる企業・団体に対し、IT協会から授与される表彰制度です。応募領域は6領域あり、マネジメント領域は業務効率化などによる大幅なコスト削減などの業績貢献に資する取組みが対象となります。



2. 評価された内容

コロナ禍で営業現場でのロープレ機会が減少したため、当社は2020年に所定の文章の読み上げ方や表情等を評価する「AIロープレシステム」を導入しておりましたが、2023年より実践的なトレーニングに資する「対話型機能」を追加いたしました。

「対話型機能」ではAIを活用して、営業職員の発話（説明・提案等）に応じて質問内容が変化する仕組みにより、リアルな提案話法の習得が可能となりました。展開から3ヵ月で活用者の提案数増加や、一定の業務効率化の効果が確認されました。また、自己最高得点を獲得した際に王冠マークを表示したり、目が泳いだり口が止まったりした際に励ますメッセージを表示する等の楽しめる機能も実装されており、継続して自学自習ができるアプリとなっています。

このような取組みが、営業スキルの向上をめざす他社にも参考になるものであると評価されました。

【ご照会先】
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

3. 「AI ロープレシステム」の主な機能と画面イメージ

約40種類の練習テーマを搭載しており、営業職員が回答すると、発話内容に含まれるキーワードにあわせて、AIが追加の質問を投げかける対話形式でのロープレ練習機能を持ちます。回答時の表情や必要なキーワードを網羅しているかを採点し、練習結果は動画やテキストデータで振り返ることが可能です。

【画面イメージ】



- ・ ロープレの経過時間と実施中の自身の顔を表示
- ・ 発話中の表情をリアルタイムにチェック可能

- ・ ロープレ相手となるお客さまのイメージを表示
- ・ 「単身者」「子育て世帯」「夫婦のみ世帯」等のパターンを装備

- ・ お客さまからの想定質問を表示
- ・ 回答内容に応じてランダムに次の質問が変化

以上