

2023年11月9日

UCDAアワード2023において「情報のわかりやすさ賞」を受賞！

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、このたび、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会^(注1)が主催する「UCDAアワード2023」の「デジタル」カテゴリにおいて、特に専門家の評価が高い企業・団体に贈られる「情報のわかりやすさ賞」を受賞しました。

当受賞は、お客さま向け専用サイト「MYほけんページ」のUI^(注2)改善の取組みについて、「各サービスへの階層構造の明確さ」や「直感的な操作性」等が高く評価されたものです。

当社は、今後も企業ビジョン「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」の実現に向け、お客さまのニーズにお応えする商品・サービスとともに、お客さまにとってわかりやすいUIの提供に努めてまいります。

(注1) 一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会 公式ホームページ：<https://ucda.jp/>

(注2) 「User Interface」の略称。デザインや文字のフォント、画像、動画等、サービスとそのユーザーの接点のこと

1. 「UCDAアワード」の概要

「UCDAアワード」は、企業・団体・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の集合知により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

「第三者」による客観的な評価



2. 評価対象物

お客さま向け専用サイト「MYほけんページ」のUIデザイン改善

3. 受賞理由

- ・ログインして最初に「ご加入情報（現「わたしのほけん）」」「健活状況（現「わたしの健康）」」「できること」の3つが確認できるなど、各サービスへの階層構造が明確である
- ・目的まで効率よく直感的に操作でき、多様化する契約やニーズに対して安心感を提供している

【ご照会先】
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1



4. 「MYほけんページ」のUI改善の主な内容について

- ・ トップページに全メニューを「ご加入情報（現「わたしのほけん）」」「健活状況（現「わたしの健康）」」「できること」の3つに区分し掲載（①）
- ・ 下層の情報はアコーディオンで示し、情報の階層構造を明確化（②）



- ・ 直感的な操作（③）によって、効率的に目的の情報を確認可能（④）



以上