

2023年4月24日

## 「ChatGPT」を活用した実証実験の開始について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、業務効率化・高度化に向けた生成AIの本格導入を見据え、2023年4月から、「Azure OpenAI Service（以下「Azure」）上のChatGPT<sup>（注1）</sup>」を社内業務に活用する実証実験を開始しました。実証実験にあたっては、日本マイクロソフト株式会社（以下「日本マイクロソフト」）が提供するAzureを利用し、情報が外部に漏れない当社独自のセキュアな環境で進めてまいります。

「ChatGPT」は文章の作成や要約、プログラムのソースコードの生成等をチャット形式で手軽に行なうことが可能であり、情報収集や資料作成等の生産性が大幅に向上することが期待できます。また、Azureは「ChatGPT」等の生成AIをクラウド上で利用できるサービスであり、厳格なセキュリティ基準のもと運用されているため、お客さまの情報や機密情報を適切に管理して生成AIを活用することができます。

実証実験では、日本マイクロソフト協力のもと、情報収集や資料作成、プログラミングのサポート等の社内業務のほか、アイデア創出等の分野での活用を進めてまいります。あわせて、安心・安全に活用できる環境やルール等の態勢整備を行なってまいります。

当社はこれからも、デジタル技術の積極的な活用を通じて、人とデジタルが融合した「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」の実現に向け取り組んでまいります。

（注1） 大規模言語モデルの一種である生成AI「GPT（Generative Pre-trained Transformer）」を活用したOpenAI社の対話型AIサービス

以上

【ご照会先】  
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

