

2022年6月28日

『『お客様の声』白書2022』を発行

～「お客様志向の業務運営方針－お客様志向自主宣言－」に基づく取組状況の公表～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、当社の「お客様志向」の取組方針を定めた「お客様志向の業務運営方針－お客様志向自主宣言－」（以下、「業務運営方針」）に基づいた業務運営を行っており、本日、2021年度の取組みを中心に掲載した『『お客様の声』白書2022』を発行し、当社ホームページに掲載しましたので、お知らせします。

本白書は、今回で17回目の発行となります。「業務運営方針」制定後の2018年度版からは、お客様から頂戴したご意見・ご要望等の「お客様の声」を業務改善に反映する取組状況に加え、「お客様志向」の取組み全般を掲載し内容を充実させています。

なお、CO₂排出量削減等、環境負荷軽減への取組みの一環として、2022年度から冊子の作成を廃止し電子化するとともに平明化を図りました。

当社は、お客様に「確かな安心を、いつまでも」お届けするために、「お客様志向」の取組みをさらに推進し、「信頼を得て選ばれ続ける、人に一番やさしい生命保険会社」をめざして取り組んでまいります。

■ 『『お客様の声』白書2022』について

1. 掲載先

当社ホームページURL：

https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/guest_voice/index.html

2. 主な内容

- ・本白書は、「企業理念」、「方針」、「寄稿」等で構成
- ・各「方針」では、「業務運営方針」に記載している「代表的な取組内容」を中心とする2021年度の取組結果などについて、各種数値情報とともに掲載。お客様に「確かな安心を、いつまでも」お届けするため、当社の企業理念「明治安田フィロソフィー」のもと、持続可能な社会づくりへの貢献に向け推進する「お客様志向」に関する主要な取組みについて掲載
- ・「寄稿」では、元消費者庁長官の阿南 久氏（消費者市民社会をつくる会・ASCON 代表理事）による寄稿「社会的課題への取組みこそ企業の“使命”」を掲載

以上

【ご照会先】
広報部 広報グループ TEL 03-3283-8054

明治安田生命保険相互会社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1

