

キヤノンMJ、テックタッチと「システム活用支援サービス」を構築 ～お客さま専用サイト「MYほけんページ」の利便性向上を実現～

明治安田生命保険相互会社（取締役 代表執行役社長 永島 英器）は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社（代表取締役社長 足立 正親、以下「キヤノンMJ」）およびテックタッチ株式会社（代表取締役 井無田 伸、以下「テックタッチ」）と、2022年1月より当社のお客さま専用サイト「MYほけんページ」に、WEBページの操作・入力をサポートする「システム活用支援サービス」を共同で構築いたしました。

「システム活用支援サービス」の構築にあたり、テックタッチとキヤノンMJはDX（デジタルトランスフォーメーション）関連分野での販売業務提携契約を締結し、WEBサイトの操作性を向上させる「テックタッチ®」（注）を採用しました。

当社は、CX（カスタマーエクスペリエンス）の向上を目的としたDX戦略の一環として、新サービスの拡充や非対面での手続きのデジタル化を進めております。本サービスは、WEBサイト上での入力内容や操作方法を画面上に直接表示しガイドすることで、非対面においてもお客さまに寄り添い、お客さまの入力負荷の軽減や利便性を高めることに加え、問い合わせ業務の削減や利活用の促進を実現いたします。

今後も、本サービスの活用を拡充していくことで、利便性の高いWEBサービスの構築をめざし、ユーザビリティの向上に取り組んでまいります。

（注）「テックタッチ®」とは、さまざまな業務システム上でリアルタイムに表示されるナビゲーションを、ノーコードで作成・表示できるクラウドサービスです

1. サービスの概要

- ・当社お客さま専用サイト「MYほけんページ」をご利用のお客さまが、ログイン画面において認証要件を入力する際に、画面上に入力内容を表示しログインをサポートします。また、認証要件を失念した際には対応手順をナビゲーションします。

2. 画面イメージ

- ・認証要件を記載した通知物のイメージ画像を表示し、記載箇所を明示

- ・認証要件を失念した際の操作導線を組み込み、次のステップへスムーズに誘導

MYほけんページログイン

証券番号でログイン MYほけんページIDでログイン

MYほけんページIDまたは 明治安田生命カード番号

当社が発行した16桁の数字です

ログイン

お客さまが設定した半角英数字(0～9)

ソフトウェアキーボードで入力

MYほけんページ規約 およびご利用にあたっての注意事項を ご確認ください。同意いただいたうえでログインしてください。

同意してログイン

画面を閉じる

MYほけんページログイン

証券番号でログイン MYほけんページIDでログイン

MYほけんページIDまたは 明治安田生命カード番号

お客さまが設定した8～20桁の英数字です。お忘れの方はこちらから再設定してください

ログイン

お客さまが設定した半角英数字(0～9)

ソフトウェアキーボードで入力

MYほけんページ規約 およびご利用にあたっての注意事項を ご確認ください。同意いただいたうえでログインしてください。

同意してログイン

画面を閉じる