

## 明治安田生命 2021年度新入職員向けメッセージ（要旨）

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、新入職員を迎え、入社式を行ないました。以下のとおり、社長挨拶の要旨をお知らせします。

### 1. 明治安田生命とはどんな会社なのか

- 当社は永きにわたってお客さまの安心を守ってきた旧明治生命と旧安田生命が2004年1月に合併して誕生した、日本で最も「歴史と伝統」があり、21世紀生まれの「若々しい」生命保険会社である。
- 当社の歴史のなかで、最大の危機と言えるのは、2005年の「不適切な保険金不払い」に基づく二度にわたる行政処分であった。すべての役職員が誇りと自信を失ったなか、全役職員が結集して再挑戦し、対面のアフターフォロー等を通じて、お客さま満足度の向上と将来にわたる安定的な成長の実現をめざし、お客さまを大切にする経営を一貫して推進してきた。
- また、この新型コロナウイルス感染症が拡大するなかにおいても、お客さま・従業員の安全確保を最優先に考え、2020年4月にスタートする予定であった3カ年プログラム「MY Mutual Way I期」を1年延期し、2020年度は単年度の「とことん！アフターフォロー特別計画」を策定・実行した。
- この計画では、保険金・給付金のお支払いをはじめとする基幹業務の確実かつ丁寧な遂行等を行なったほか、感染拡大の防止を大前提とした、積極的な営業・サービス活動を展開した。
- これらの取組みの結果、お客さまからの信頼は着実に改善し、2006年から実施している「お客さま満足度調査」において、2020年も、総合満足度・商品満足度・アドバイザー満足度が過去最高を更新。また、従業員の会社や仕事に対する満足度も過去最高を更新した。社会やお客さまからも、再び高い評価と信頼を得ることができるようになったと考える。

### 2. 明治安田生命は今後何をめざしていくのか

- 当社は、相互会社として、時代を超えて進化するお客さま志向の追求を基本姿勢としつつ、10年後にめざす姿を「『ひとに健康を、まちに元気を。』最も身近なリーディング生保へ」と定めた10年計画「MY Mutual Way 2030」を昨年4月にスタートした。

- 「MY Mutual Way 2030」では、これからも「確かな安心を、いつまでも」お届けしていくため、「人生100年時代」を迎えるお客さま、そしてお客さまが暮らす地域社会に寄り添い、環境の変化に柔軟に対応しつつ、お客さま志向の経営をさらに進化させていくことを掲げている。
- そして、この2021年度からは、10年後にめざす姿の実現に向けた成長軌道を確保する3年間と位置づけた「MY Mutual Way I期」をスタートした。
- コロナ禍の収束時期が依然として見通せず、その影響を受ける金融環境が非常に不安定な状況ではあるが、「MY Mutual Way I期」の数値目標は、2022年度にコロナ前、すなわち2019年度の水準を回復し、2023年度に、3カ年分の成長を一気に実現する。

### **3. みなさんに期待すること**

#### **【仕事に対する強い使命感を持つ】**

- 生命保険は、相互扶助の精神のもと社会保障制度を補完する重要な役割を担っている。何百万という数の保険契約の1件1件に、そのご家族の愛情や想いがこもっている。
- お客さまお一人おひとりの「想い」を肌で感じ、生命保険業に携わる者としての「強い使命感」を持って、自身の仕事に向き合ってほしい。

#### **【「先見性」を身に付ける】**

- 生命保険業界と当社を取り巻く環境は大きく変化を続けており、将来を見通すことは難しい。このような不確実性は、今後40数年にわたって続いていき、想定を超える大きな変化が起きることも予想される。
- こうした激動の時代を「勝ち抜く」ためには、安易に前例を踏襲するような仕事のやり方ではなく、常にアンテナを高く張り、社会情勢や経済環境、お客さまの動向を正確に把握し、遠い将来の変化をも見据えながら、周到な準備を行なうことが重要。

#### **【「果敢に挑戦し、成長し続ける人財に」】**

- 自分で目標のハードルをあげ、失敗を恐れず、まずは果敢に挑戦してほしい。たとえ失敗したとしても、前向きな分だけ必ず前進することができる。
- 当社は、挑戦しないで無難に過ごす人よりも、果敢に挑戦し失敗する人を評価する。みなさんの可能性、個性、感性が花開くよう全力でサポートするので、全力で仕事に取り組んでほしい。
- そして、これらを実践するにあたっては、私たちの羅針盤であり、あらゆる業務において最優先される判断の基準でもある「明治安田フィロソフィー」に基づいて行動してほしい。当社には多くの仲間がおり、フィロソフィーを意識した行動を心がけている。みなさんも、明治安田生命の一員として、フィロソフィーを共有し、行動の羅針盤として、日々の業務に向き合ってほしい。

## 経営理念

「私たちは何者か？」  
当社の存在意義や使命を示す普遍性の高いもの

## 企業ビジョン

「私たちは何をめざすのか？」  
経営理念に基づき、長期的な当社のめざす姿を示すもの

## 明治安田バリュー

「私たちは何を大切にしていくのか？」  
経営理念と企業ビジョンの実現に向けて、  
役職員一人ひとりが大切にすべき価値観  
を示すもの

## 確かな安心を、いつまでも

- Peace of mind, forever -

私たちは創業以来、相互扶助のもと、生命保険事業のパイオニアとして、  
お客さまそして地域社会を支えてきました。  
いつの時代も変わることのない「人の想い」が込められている生命保険。  
託された一人ひとりの想いに応え、お客さまが健康で安心してくださるよう、  
生涯にわたって支え続けることが、私たちの使命です。

「確かな安心を、いつまでも」

私たちはこの言葉を胸に、これからもお客さまを大切にする会社に徹し、  
いつまでも変わらない安心をお届けするとともに、一人ひとりの健康づくりを応援していきます。

## 信頼を得て選ばれ続ける、 人に一番やさしい生命保険会社

お客さまとの絆	地域社会との絆	働く仲間との絆
お客さまに寄り添い、 アフターフォローで感動を追求する	社会から必要とされる価値を創造し、 地域の発展に貢献する	挑戦意欲や多様性を尊重し、 働きがいのある職場を実現する

### お客さま志向・倫理観

一、私たちは、お客さまと大切にし、高い倫理観のもと行動します。

### 挑戦・創造

一、私たちは、果敢に挑戦し、新しい価値を創造します。

### 協働・成長

一、私たちは、働く仲間と互いに助け合い、共に成長します。