

IBMが発表したAI活用推進における世界の女性リーダーの1名に 金融業界で初めて当社職員が選出！

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、IBM（最高経営責任者アービンド・クリシュナ）が表彰する「Women Leaders in AI 2020」において、金融業界で初めて当社所属の職員が選出されましたので、お知らせします。

当社では、2019年度に自然言語解析と学習機能を備えた「IBM Watson®」の技術を活用したAI分析基盤を導入し、お客さまサービスの品質向上に向けた取組みを開始しております。今回の受賞は、主に事務サービスの品質向上を目的としたAIの有効活用とその実績および社内での活用推進に向けた取組みが評価されたものです。

当社は「確かな安心を、いつまでも」という経営理念のもと、今後も引き続きお客さま一人ひとりのニーズにきめ細やかに対応した保険サービスを提供し、新たな生命保険の価値の創造をめざしてまいります。

1. 「Women Leaders in AI 2020」について

- ・ IBMが業界や国を問わず、AI技術を活用しビジネスの変革や成長、イノベーションの促進に貢献した女性を表彰するもので、今年は12カ国から35名の女性が選出されました。

2. 受賞者

総合法人第一部 法人営業課長 加藤 淳子

（前所属の事務サービス企画部 事務サービス品質管理室での功績が評価され受賞）

3. 受賞理由

- ・ 当社では、「IBM Watson」を活用したお客さまサービスの品質向上に向けた取組みを実施しています。文章等の「非構造化データ」にAIを活用することで、テキスト等自然言語データをはじめ、膨大なビッグデータの分類・抽出作業の効率化や、データ分析による潜在課題の可視化が可能となっています。
- ・ 加えて、使いやすいUI（ユーザー・インターフェース）とAIによるサポートにより、生保業界初の試みとして担当者（エンドユーザー）自ら迅速かつ簡易的な分析が可能となっています。
- ・ 受賞者が中心となって社内に活用を推進した結果、現在では幅広い部署で活用され、年間1500時間の業務効率化が実現、さらに今後は約3300時間の業務効率化が予定されています。
- ・ 当社は、今後も女性の活躍支援に向けた態勢整備や風土醸成に取り組むとともに、IT技術を活用した業務効率化を推進し、よりいっそうお客さまサービスの品質向上に向けて取り組んでまいります。

※詳細は、以下URLをご参照ください

- ・ IBM「Women Leaders in AI 2020」受賞者サイト（英語）

URL：<https://www.ibm.com/watson/women-leaders-in-ai/2020-list>

- ・ 2020年3月30日リリース

『『IBM Watson』の新しい自然言語解析技術を活用した お客さまサービスの品質向上に向けた取組みを開始』

URL：https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2019/pdf/20200330_01.pdf