

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴うお客さまへの追加対応について ～ 災害死亡保険金等の支払対象となる特定感染症の範囲拡大 ～

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、「お客さま志向」の取組方針を定めた「お客さま志向の業務運営方針 -お客さま志向自主宣言-」に基づく業務運営を進めており、これまでも、保険料払込猶予期間の延長や、入院給付金・入院治療給付金に関する特別取扱い等を実施してまいりました。（詳細は別紙1参照）

このたびの新型コロナウイルス感染症拡大をふまえ、さらなる「お客さま志向」の取組みを推進する観点から、所定の手続きを経て、以下のとおり追加対応を実施いたしますので、お知らせさせていただきます。

災害死亡保険金等に関する取扱いについて

「新型コロナウイルス感染症（COVID-19）」を原因として、死亡もしくは高度障害状態となった場合に、災害死亡保険金等（注）をお支払いすることといたします。

（1）対象商品

- ・災害死亡保険金等をお支払いする保険商品・特約（別紙2参照）
- ・現在ご加入いただいている契約にも適用します。また、同感染症を原因としてこれまでにお亡くなりになられている場合でも、お支払い対象といたします。

（2）ご請求手続き

- ・ご提出いただく死亡保険金等の請求に必要な書類（請求書、死亡診断書等）に記載された病名等で災害死亡保険金等のお支払いを判断いたします。

（注）災害死亡給付金、災害高度障害保険金を含みます。

※なお、ご請求手続きの詳細につきましては、当社担当者またはコミュニケーションセンターまでお問い合わせください。

別紙 1 新型コロナウイルス感染症に関する特別お取扱い

<p>保険料払込猶予期間の延長</p>	<p>保険料のお払込について、お申し出により、保険料のお払込猶予期間を最長6ヵ月間に延長するお取扱いをいたします。</p>
<p>新規契約者貸付に対する利息の免除</p>	<p>新たにご契約者貸付制度をご利用された場合に、貸付利息を免除いたします。</p> <p>適用利率 : 年0.0%</p> <p>受付期間 : 2020年3月16日から2020年5月31日まで</p> <p>上記利率適用期間 : 新規貸付日から2020年9月30日まで</p>
<p>契約更新手続き期間の延長</p>	<p>2020年6月1日までに更新日が到来するご契約で、契約更新手続きができなかった方については、お申し出により個別に事情をお伺いし柔軟に対応いたします。</p>
<p>保険金・給付金のお支払い</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症は、他の疾病と同様に入院給付金や入院治療給付金のお支払対象となる疾病に該当します。 ・新型コロナウイルス感染症により死亡された場合は、死亡保険金のお支払対象となります。 ・保険金・給付金のお支払いについて、お手続き書類が整わない場合、個別に事情をお伺いし柔軟に対応いたします。
<p>入院給付金・入院治療給付金に関する特別取扱い</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、以下の場合には、臨時施設等または自宅で療養した期間についても、その期間に関する医師または医療機関の証明をもって入院給付金・入院治療給付金の対象とする特別取扱いを実施いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関が満床等の理由で入院できず、臨時施設等または自宅において、入院と同等の療養を受けた場合 ・医療機関が満床等の理由で退院予定日が早まり、臨時施設等または自宅において、入院と同等の療養を継続した場合

別紙 2 災害死亡保険金等をお支払いする保険商品・特約

(2020年4月15日現在)

商品名称
保障付積立保険
生存給付金付終身保険
一時払変額個人年金保険（災害1割増型）
一時払変額個人年金保険（災害2割増型）
一時払変額個人年金保険（災害3割増型）
勤労者財産形成給付金保険
勤労者財産形成貯蓄積立保険
財形年金積立保険
財形住宅貯蓄積立保険
5年ごと利差配当付一時払変額個人年金保険（年金原資保証型）
5年ごと利差配当付一時払特別終身保険
5年ごと利差配当付一時払変額個人年金保険（超過給付金型）
5年ごと利差配当付特別個人年金保険
5年ごと利差配当付一時払特別養老保険（指定通貨建）
5年ごと利差配当付利率変動型一時払特別終身保険（指定通貨建）
3年ごと利差配当付利率変動型積立終身保険
5年ごと配当付3年間災害保障型逡増定期保険（低解約返戻金型）
5年ごと配当付利率変動型積立終身保険（低解約返戻金型・指定通貨建）
無配当災害保障付積立保険
定期付終身保険（3B型、5B型）
特殊終身保険（B型、RB型）
災害1割加算型変額年金保険
災害2割加算型変額年金保険
傷害特約
災害割増特約
ファミリー保障特約
災害倍額支払特約
災害保障特約
保険料充当原資積立特約〔総合保険用〕
家族災害保障特約
家族傷害特約
新・こども総合保障特約
こども医療特約