

～「みんなの健活プロジェクト」第2弾商品～
 予防しながら、しっかり備える



の発売について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、2020年2月2日から「みんなの健活プロジェクト」^(注1) 第2弾商品となる「認知症ケア MCIプラス」^(注2) <5年ごと配当付終身医療保険（解約返戻金抑制型）[Ⅱ型]>を発売します。

「入院」や「認知症」のリスクは、50歳以降高まることから、人生100年時代において、セカンドライフ世代の誰もが直面するリスクとなっています。

特に「認知症」については、現在の医療では発症後の回復がほぼ見込めませんが、認知症の前段階である「MCI（軽度認知障害）」を発見できれば、認知症への進行予防や、健全な状態への回復も可能なため、早期発見が非常に重要なことが分かってきました。

こうした背景をふまえ、入院のリスクに対する「一時金給付タイプの一生の医療保障」に、認知症への進行予防や症状の改善にご活用いただける「MCI保障」、認知症発症後のご家族の介護負担を軽減する「認知症保障」をセットした「認知症ケア MCIプラス」を発売します。

「認知症ケア MCIプラス」の主なポイント

1 認知症への進行予防に取り組むための**MCI保障**をご準備いただけます

2 安心して介護を受けるための**認知症保障**をご準備いただけます

3 **日帰り入院からまとまった一時金**をお受け取りいただけます

4 入院・外来での**手術や放射線治療、先進医療の保障**もご準備いただけます

+

充実したサービスと対面のアフターフォローで安心をお届けします

本商品とあわせて、認知症の予防・早期発見から発症後まで幅広くサポートするサービスを商品と一体的に提供します。

充実のサービス

- ・【業界初】^(注3) 健康診断結果データから認知機能の低下リスクを評価するコンテンツを搭載した「MY健活レポート 認知症ケア版」^(注4) のご提供
- ・筑波大学・日本IBM社と共同開発した「脳の活用度」を判定できるスマートフォンアプリ「かんたんブレインチェック」^(注5) のご提供
- ・セカンドライフ世代向けにラインアップを拡充した「みんなの健活サービス」のご提供など

ご家族と離れて暮らす高齢者のみの世帯が増加していること等から、認知症を発症した場合にご本人から保険金等のご請求手続きが困難なケースも想定されるため、さまざまな「対面のアフターフォロー」を実施します。

対面のアフターフォロー

- ・被保険者に代わってご請求いただける「代理請求特約」付加のご案内
- ・代理請求人への定期的なご案内
- ・MYライフプランアドバイザー等と訪問型の事務サービス・スタッフ^(注6) による、成年後見制度等のご説明や保険金請求手続きのサポート、要介護認定申請方法のご案内など

また、認知症に対する正しい知識や対応方法を身につけ、誰もが安心して暮らせる社会づくりに貢献するため、全役職員の「認知症サポーター」^(注7) 養成に取り組んでおり、本商品発売までに全MYライフプランアドバイザー等が受講・修了する予定です。^(注8)

明治安田生命は、確かな安心をいつまでもお届けするとともに、今後も「人生100年時代」を応援してまいります。

(注1) みんなの健活プロジェクトの概要については、以下リリース参照

- ・2018年3月6日リリース「新たな健康増進プロジェクトの始動について」
URL https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2017/pdf/20180306_02.pdf
- ・2018年9月25日リリース「『みんなの健活プロジェクト』の具体的取組みについて」
URL https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2018/pdf/20180925_01.pdf
- ・2019年2月26日リリース「ベストスタイル 健康キャッシュバックの発売について」
URL https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2018/pdf/20190226_01.pdf

(注2) 「認知症ケア MC I プラス」は、「軽度認知障害終身保障特約」を付加した場合の「認知症ケア」をいいます。この保険の主契約は終身医療保険です

(注3) 健康診断結果データを使った認知機能の低下リスク評価の提供は業界初です(2020年1月時点明治安田生命調べ)

(注4) 「認知症ケア」「認知症ケア MC I プラス」にご加入いただき、健康診断結果をご提出いただいたお客さまにご提供するサービスです。詳細は9ページを参照

(注5) スマートフォンアプリ「かんたんブレインチェック」は、MYライフプランアドバイザー等の社用スマートフォンからご利用いただけます。詳細は14ページを参照

(注6) お客さまのところで伺いのうえ事務手続き等を行なう訪問型の事務サービス・スタッフによるサポートを2021年4月から全国で展開予定です

(注7) 認知症に対する正しい知識と理解を持ち、地域で認知症の人やその家族に対してできる範囲で手助けする人であり、厚生労働省が推進する「認知症サポーターキャラバン事業」における「認知症サポーター養成講座」を受講・修了した者の名称です

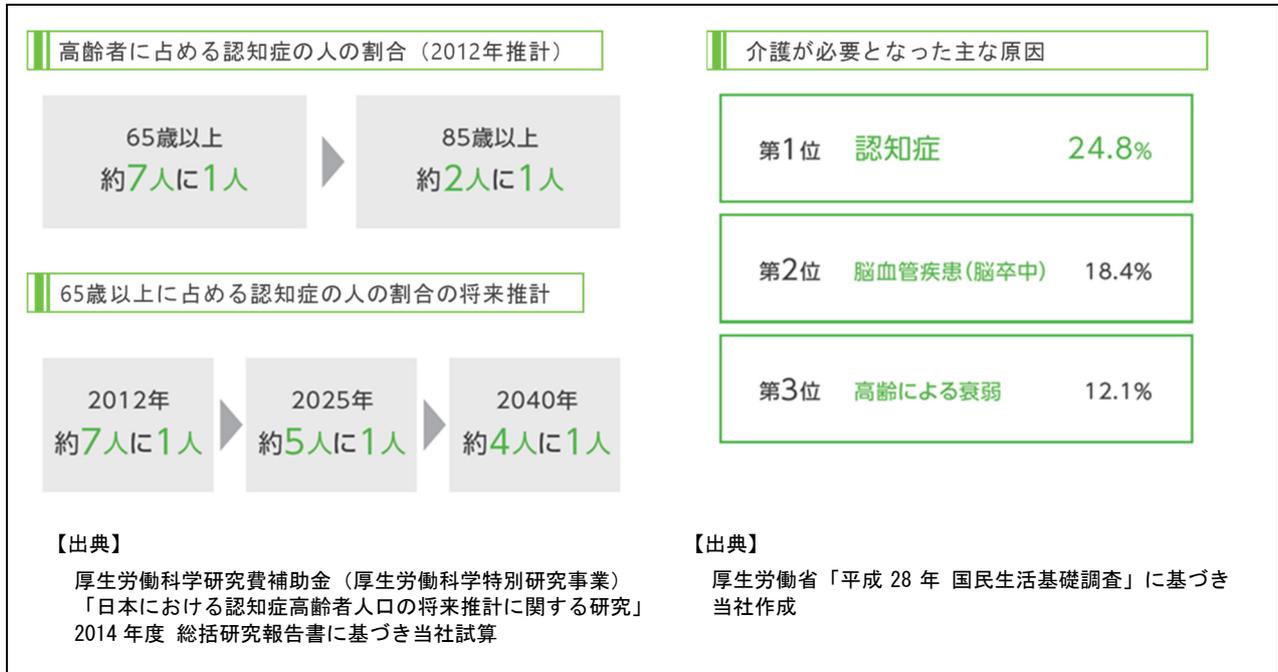
(注8) 認知症サポーター養成講座の講師役である「認知症キャラバン・メイト」を社内に約200人育成し、全国の支社等に配置しています

1

開発背景

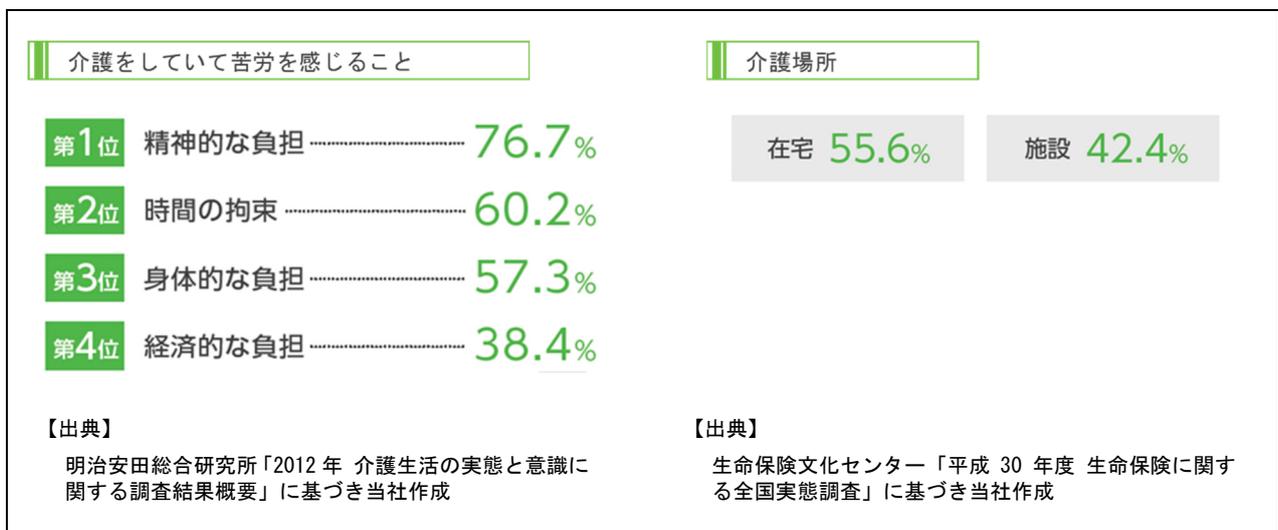
(1) 高齢者に占める認知症の人の割合と介護が必要となった主な原因

- ・ 高齢者に占める認知症の人の割合は、今後さらに高まる見込みです



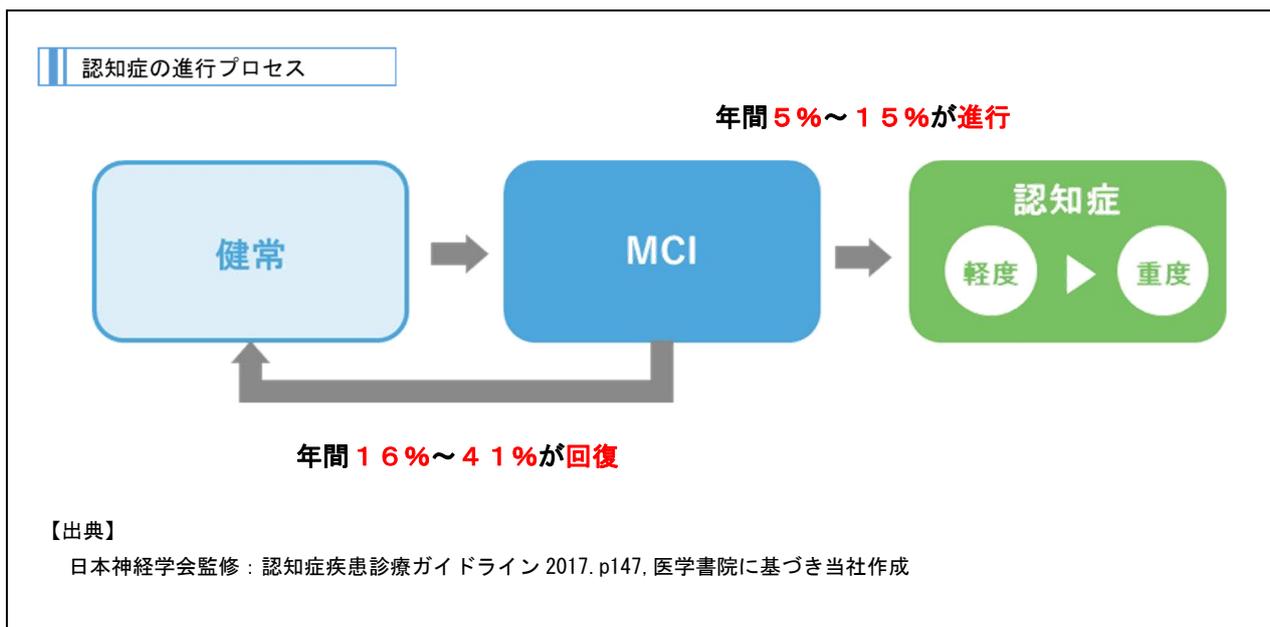
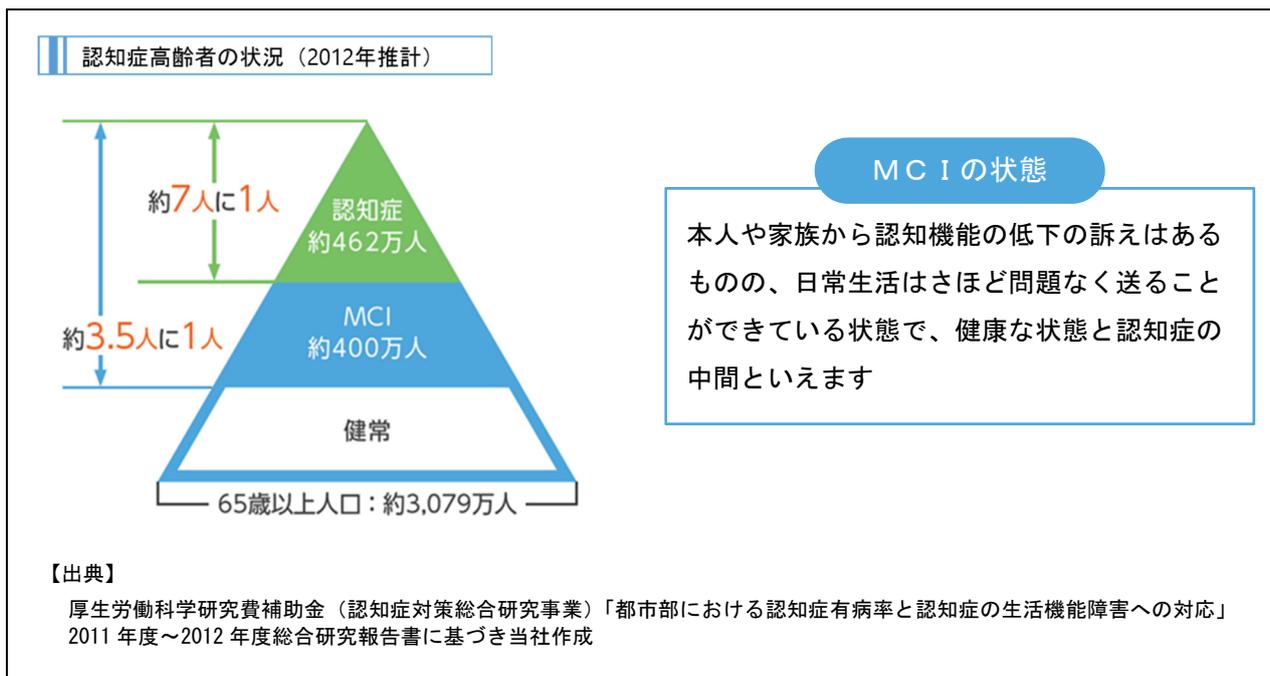
(2) 介護するご家族の負担

- ・ 介護をするご家族には、精神的・時間的・身体的・経済的などさまざまな負担が生じます
- ・ 経済的な準備があれば、在宅介護サービスや介護施設の利用など選択肢が広がり、ご家族の負担を軽減することができます



(3) MCI（軽度認知障害）と認知症の進行プロセス

- ・ 認知症には、MCI という前段階があり、その人数は約 400 万人にもものぼるといわれていますが、医師の診断を受けている方は一部にとどまります
- ・ MCI 状態になると、年間 5%～15%の方が認知症に進行する一方で、年間 16%～41%の方が健康な状態に回復するといわれています
- ・ そのため、MCI 段階で発見できれば、認知症への進行予防や、健康な状態への回復も期待できます



2 段階に応じた3つのサポート

認知症の予防・早期発見から発症後まで、保障・サービス・アフターフォローで幅広くサポートします。

健康でいるために

認知症の予防・早期発見をサポート

サービス

アフター
フォロー

- ・「MY健活レポート 認知症ケア版」で、お客さまごとの「認知機能低下リスク評価」や「疾病リスク予測」、「かんたんブレインチェック」判定結果、それらをふまえた「認知機能向上」に役立つアドバイスなどをご提供します
- ・MCIリスクを判定する「MCIスクリーニング検査（先進検査優待サービス）」や、医師の紹介を受けられるサービス等をご案内します^(注9)
- ・ご請求時の手続きなどを事前にご案内し、「成年後見制度」や「家族信託」など専門的な知識が必要なご質問にご回答します

認知症にならないために

認知症への進行予防をサポート

保障

サービス

アフター
フォロー

- ・MCIになったとき、症状の改善・認知症への進行予防のためにご活用いただける軽度認知障害保険金をお支払いします
- ・健康に関する電話相談を24時間お受けする「24時間健康相談サービス」などをご案内します^(注9)
- ・保険金のご請求手続きに必要な書類の記入等をサポートします

認知症になってしまっても

認知症発症後の生活をサポート

保障

サービス

アフター
フォロー

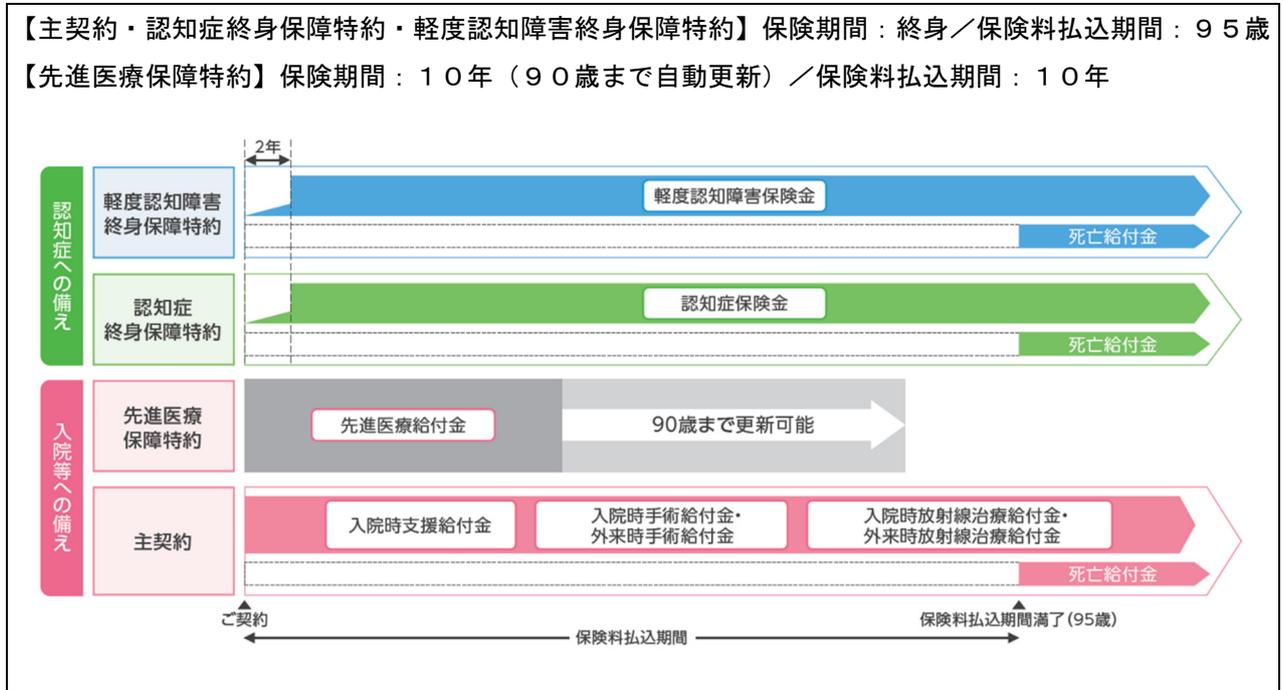
- ・認知症を発症したとき、介護費用などにご活用いただける認知症保険金をお支払いします
- ・介護施設や介護福祉機器のご紹介など、ご本人・ご家族の生活をサポートする各種サービスをご紹介します^(注9)
- ・要介護認定に必要な申請方法等をご案内します

(注9) 詳細は、15～16ページを参照

3

商品概要

(1) しくみ図



(2) 保険料例

※月掛保険料（口座振替料率）

[主契約] 基準給付金額：10万円、先進医療保障特約：付加

認知症保険金額：200万円、軽度認知障害保険金額：20万円

性別	年齢	合計保険料	保険料の内訳			
			主契約	先進医療保障特約	認知症終身保障特約	軽度認知障害終身保障特約
男性	50歳	7,742円	5,350円	171円	1,844円	377円
	60歳	10,700円	6,830円	356円	2,872円	642円
	70歳	15,587円	8,860円	413円	5,058円	1,256円
	80歳	25,048円	11,860円	438円	10,320円	2,430円
女性	50歳	7,880円	4,790円	148円	2,516円	426円
	60歳	10,813円	5,960円	279円	3,864円	710円
	70歳	16,172円	7,790円	328円	6,678円	1,376円
	80歳	27,092円	10,830円	356円	13,226円	2,680円

(3) 保障内容

<主契約>

種類	支払事由	お支払額	支払限度
入院時支援給付金 (注10)	1回の入院につき、入院日数が、1日・30日・60日・90日・120日に達したとき	基準給付金額	1入院 最大5回 通算100回
入院時手術給付金	公的医療保険制度の給付対象となる手術を受けたとき	基準給付金額 ×50%	無制限 (注12)
外来時手術給付金 (注11)			
入院時放射線治療給付金	公的医療保険制度の給付対象となる放射線治療を受けたとき	基準給付金額	無制限 (注12)
外来時放射線治療給付金			
死亡給付金 (注13)	保険料払込期間満了(95歳)後に死亡したとき	基準給付金額	—
保険料払込免除	所定の身体障害表の第1級の障害状態(高度障害状態)または不慮の事故で180日以内に所定の身体障害表の第2級・第3級の障害状態に該当したとき、その後の保険料のお払込みは不要です		

(注10) 入院時支援給付金がお支払われることとなった最初の入院の退院日の翌日から30日以内に開始した入院は、入院の原因にかかわらず1回の入院とみなします

(注11) 手術を受けた日の療養に係る診療報酬点数の合計が2,000点未満の場合は、お支払いの対象とはなりません

(注12) それぞれの給付金につき、施術の部位・内容・種類等を問わず、施術の開始日から60日の間に1回の給付が限度です

(注13) 保険料払込期間中の死亡給付金のお支払いはありません

<特約>

種類	支払事由	お支払額	支払限度
認知症 終身保障特約 (注14)	認知症 保険金 (注15)	認知症保険金額	1回
	死亡 給付金 (注16)	認知症保険金額 ×10%	
軽度認知障害 終身保障特約 (注14)	軽度認知 障害 保険金 (注15)	軽度認知障害 保険金額	1回
	死亡 給付金 (注16)	軽度認知障害 保険金額×10%	
先進医療 保障特約	先進医療 給付金	先進医療の技術に 係る費用と同額	通算 2,000万円

(注14) 認知症保険金・軽度認知障害保険金をお支払いした場合、特約は消滅し、死亡給付金は重複してお支払いしません

(注15) 認知症保険金・軽度認知障害保険金は、契約日から2年以内に支払事由に該当した場合、各特約の既払込保険料相当額をお支払いします

(注16) 保険料払込期間中の死亡給付金のお支払いはありません

(4) 主な取扱い

契約年齢範囲		満50歳～満85歳	
保険期間		終身（先進医療保障特約は10年）	
保険料払込期間		95歳（先進医療保障特約は10年）	
保険料払込方法		平準払い（新年掛・新半年掛・月掛）	
保険金額等の 範囲 (単位)	主契約	6万円・10万円・15万円・20万円	
	特約	認知症終身保障特約	100万円～1,000万円（10万円）
		軽度認知障害終身保障特約	10万円～100万円（1万円）
		先進医療保障特約	—
加入区分		告知書扱い	

- ・「MY健活レポート 認知症ケア版」^(注17)は「認知症ケア」「認知症ケア MCI プラス」のご加入者専用の健康情報サイトです
- ・ご提出された健康診断結果のデータをもとに、お客さまお一人おひとりに応じた健康増進や認知症予防・早期発見に役立つ情報・アドバイスをまとめて表示します
(詳細は10～12ページを参照)

<「MY健活レポート 認知症ケア版」の表示内容>

① 健診結果	・健康診断結果の推移等が確認できます
② 認知症関連情報	・お客さまの健康診断結果データのうち血液検査の結果などから算出した「認知機能低下リスク評価」および、事前に実施いただいた「かんたんブレインチェック」の判定結果を表示します
③ 疾病リスク予測	・お客さまの健康診断結果データをもとに、将来の入院リスクや「健康年齢 [®] 」 ^(注18) 等を統計的に算出します ^(注19)
④ 健康アドバイス	・認知症予防、健康の維持・改善に向けたアドバイス、運動・レシピ動画、サービス等をご案内します
⑤ シミュレーション	・健康診断結果の数値を変動させて、疾病リスク予測の試算ができます

(注17) ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」、MYライフプランアドバイザー等の専用端末から閲覧できます。ご希望により、郵送することも可能です

(注18) 「健康年齢[®]」は(株)JMDCの登録商標です

(注19) 「疾病リスク予測」は、ノーリツ鋼機グループの株式会社JMDCと当社が共同開発したものです。ノーリツ鋼機株式会社との提携については、以下リリース参照

・2018年12月27日リリース 「みんなの健活プロジェクト」の取組みの充実に向けた「ノーリツ鋼機との提携と新たな健康増進サービスについて」

URL : https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/news/release/2018/pdf/20181227_1.pdf

① 健診結果

・ 健康診断結果を表示

・ 健康診断の項目別に過去からの推移をわかりやすいグラフで表示

・ 健康診断の項目別に同性・同年齢の平均と比較して、高いか低いかを表示

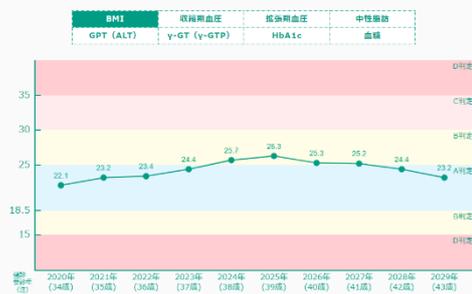
健診結果

健康診断結果とキャッシュバックランクの状況です。

項目	2029年 43歳 40歳・無			2028年 42歳 40歳・無			2027年 41歳 40歳・無		
	数値	判定	ポイント	数値	判定	ポイント	数値	判定	ポイント
身長 (cm)	175.5			175.4			175.5		
体重 (kg)	71.5	A	30	75.0	A	30	77.5	B	20
BMI (kg/m ²)	23.2			24.4			25.2		
取捨目 (総値) (mmHg)	120	A		124	A		130	B	
収縮期 (総値) (mmHg)	75	A	30	75	A	30	76	A	20
拡張期 (総値) (mmHg)									
尿酸 (mg/dL)									
尿蛋白 (mg/dL)	(-)	A	30	(-)	A	30	(-)	A	30
脂質 (中性脂肪) (mg/dL)	76	A	30	78	A	30	78	A	30
GPT(ALT) (U/L)	34	B		40	B		41	C	
肝臓 (GPT(ALT)) (U/L)			20			20			10
血液 (γ-GT(γ-GTP)) (U/L)	55	B		61	B		85	C	
HbA1c (%)	5.2	A		5.4	A		5.5	A	
糖代謝 (HbA1c) (%)			30			30			30
血糖 (mg/dL)	96	A		98	A		99	A	

健診結果の推移

健康診断結果の推移です。



同世代比較

健康診断結果を同世代 (注) と比較したものです。

「平均」はあなたが属する同世代の平均値、「現在」はあなたの現在値です。

健康診断年: 2029年 (43歳)

項目	平均	現在
BMI (kg/m ²)	23.83	23.2
取捨目 (総値) (mmHg)	121.7	120
収縮期 (総値) (mmHg)	76.2	75
拡張期 (総値) (mmHg)	130.9	76
脂質 (中性脂肪) (mg/dL)	28.9	34
GPT(ALT) (U/L)	46.3	55
肝臓 (GPT(ALT)) (U/L)	5.49	5.2
血液 (γ-GT(γ-GTP)) (U/L)	94.5	96
HbA1c (%)		
糖代謝 (HbA1c) (%)		
血糖 (mg/dL)		

※ 〇の部分にキャッシュバック判定基準のA判定の範囲です。

②認知症関連情報

- ・ 認知機能低下リスク評価を3段階で表示

- ・ 「かんたんブレインチェック」の判定結果を表示

(※) お客さまの個別の健康状態に対して、医師の医学的診断に基づく疾病の診断をするものではありません

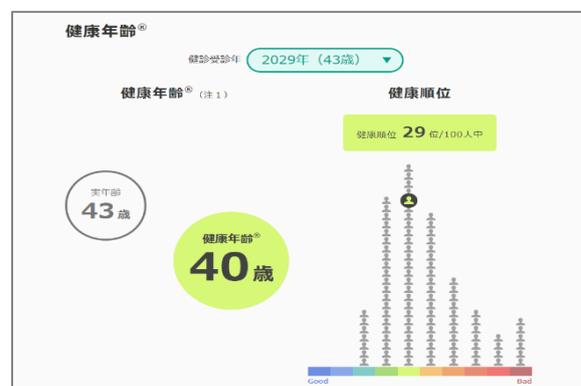


③疾病リスク予測

- ・ 約100万人の医療ビッグデータを活用し、同性・同年齢の平均と比較した場合の将来の「入院する可能性」等を統計的に算出

- ・ 「健康年齢®」「健康順位」といった項目を表示

(※) お客さまの個別の健康状態に対して、医師の医学的診断に基づく疾病の診断をするものではありません



④健康アドバイス

- 健康診断の項目ごとの改善対策や運動・食事に関するアドバイスを表示

- おすすめの動画を400コンテンツの中から自動表示
(提供: FiNC Technologies)

健康アドバイス
B~D判定の健診項目についてピックアップして、健康アドバイスを表示しています。
B~D判定の項目: 【BMI】 【血圧】 【肝機能】

健康アドバイス

pick Up
BMI
BMIは内臓脂肪の蓄積の指標となります。内臓脂肪の蓄積が進むと血圧や脂質、血糖などの数値の悪化につながります。

改善アドバイス
脂肪の蓄積を減らす
 に家やおかずを大盛りしない。カロリーを摂りすぎると脂肪に蓄積します。
 週に1度、運動する機会を確保し、カロリーを消費しましょう。
おすすめの動画はこちら

現在の値 **25.0 kg/m²** A判定まであと **-0.1 kg/m²**
(標準: 5-2kg)

10 (D判定) 15 (D判定) 18.5 (D判定) 25 (C判定) 30 (C判定) 35 (D判定)
肥満・健診士 (栄養士)

BMIが気になる方へおすすめ

おすすめフィットネス

 30秒キープでお腹シェイプ!
 強度: ★★★★★

おすすめレシピ

 【糖質カロリーオフ】しらたきで作るシーフードパスタ

⑤シミュレーション

- お客様の健康診断結果の数値を自由に変動させて、「疾病リスク予測」がどう変わるか簡単に試算可能

入院する可能性
健康診断結果があなたと同レベルの人の今後10年間の入院する可能性を同性・同年齢の平均と比較したものです。

入院する可能性の推移
10年間の入院する可能性は同性・同年齢の平均と比較して
0.9倍 (現在) → **0.8倍** (シミュレーション結果)

主な病気別の入院する可能性
以下の病気が原因となる、10年間の入院する可能性です。グラフが長くなるほど、同性・同年齢の平均と比較し、入院する可能性が高いことを表します。

上段: 現在 下段: シミュレーション結果
 がん 脳卒中 心筋梗塞 糖尿病 肝疾患 腎臓病
 可能性 ← →

入院する可能性
1年後 5年後 10年後

(注 20) 画像はイメージです。今後デザイン等が変更となる可能性があります

- ・「認知機能低下リスク評価」は、東京大学大学院新領域創成科学研究科 酒谷薫特任教授らの発明^(注21)・研究をベースにハルメク・ベンチャーズ株が事業化したサービスです
- ・一般的な健康診断で受診する血液検査等の結果とMMSEの相関をディープラーニングにより導き出し、お客様の「健康診断結果データ」からMMSEの点数を推定し、認知機能の低下リスクを3段階で表示します
- ・健康診断等の血液検査の結果データだけで評価できるため、病院で別途採血等を行なう必要がないリスクチェックサービスです
- ・なお、本サービスはお客様の健康診断結果と同レベルの方の認知機能低下リスクを表したものであり、お客様の個別の健康状態に対して、医師の医学的診断に基づく疾病の診断をするものではありません

<MMSE（Mini-Mental State Examination）について>

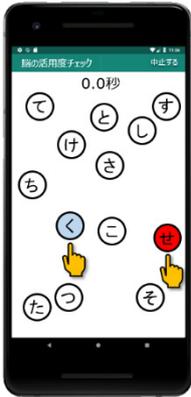
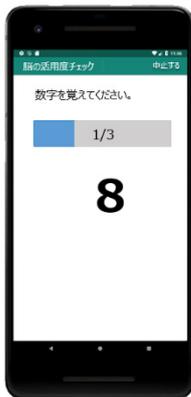
- ・認知症のスクリーニングテストとして、世界的に広く活用されており、見当識や単語の記銘、計算、図形の描画などで構成されています
- ・一般に30点満点中、27点以下は軽度認知障害（MCI）の疑い、23点以下で認知症の疑いがあるとされます。ただし、本テスト結果だけでは認知症やMCIの診断はできません。診断には医師の総合的な確認が必要です

<ハルメク・ベンチャーズ株式会社の概要>

代表者	代表取締役社長 松尾 尚英
本社所在地	東京都千代田区神田神保町三丁目4番29号 九段下SSTビル4F
資本金	500万円
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルスケア事業 ・その他新規事業の創出

(注21) 酒谷薫特任教授が日本大学 工学部・電気電子工学科 教授、医学部・脳神経外科学講座 教授（兼任）時の発明です

- ・スマートフォンアプリ「かんたんブレインチェック」は、ゲーム感覚で「脳の活用度」を評価し、認知症予防に向けた行動変容のきっかけ作りを支援するアプリです(注22)
- ・当アプリは、筑波大学・日本IBM(株)と共同開発したもので、アプリ内で出題される「作業の正確性」や「記憶力」を測定する問題に回答いただき、実証実験結果に基づく統計的手法により、その回答の正答率等から「脳の活用度」を評価します
- ・当アプリを通じたサービスは、MYライフプランアドバイザー等の社用スマートフォン「MYフォン」等を通じてご提供します

出題画面の事例(注23)			結果画面
順になぞる	単語を覚える／答える	数字を覚える	
			

(注22) 本サービスは、認知症等の疾病に関する診断等の医学的判断を提供するものや、利用者が健康な状態であることを断定するものではありません

(注23) 画像はイメージです。今後デザイン等が変更となる可能性があります

7 みんなの健活サービス (注 24)

- ・以下のセカンドライフ世代向けのサービスのラインアップを拡充し、保障だけでなく予防・早期発見、治療・重症化予防に役立つさまざまなサービスでお客さまをサポートします

MCIスクリーニング検査 (先進検査優待サービス)	<ul style="list-style-type: none"> ・血液からMCI（軽度認知障害）のリスクを判定する先進検査を優待特典付きでご利用いただけます (提供：NKメディコ(株))
「脳トレ」アプリ 優待利用サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・任天堂DSゲームソフト「脳を鍛える大人のDSトレーニング」の生みの親であり、認知脳科学の権威である川島隆太博士が開発した、脳を活性化させて認知機能の維持・向上を促す脳トレプログラム「Active Brain CLUB」を優待価格でご利用いただけます (提供：(株)NeU)
認知機能向上 動画視聴サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・脳の前頭前野を活性化させることで認知機能の向上が期待できる「フリフリグッパ体操」の動画（筑波大学と共同作成）を視聴いただけます
看護師相談・医師紹介 アプリ優待利用 サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・チャットでいつでも気軽に医療の専門家へ相談することができるアプリ「クリンタル」を優待価格でご利用いただけます (提供：(株)JMDC)
セントラリアンプログラム (スポーツクラブ 優待利用サービス)	<ul style="list-style-type: none"> ・身体機能向上や、認知症・介護予防に役立つプログラムにご参加いただけます (提供：セントラルスポーツ(株))
認知症関連サポート 優待利用サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人、ご家族の生活をサポートする各種のサービスをご利用いただけます。当社の紹介・取次ぎをご利用いただくことで、優待価格の適用がございました (取次：明治安田システム・テクノロジー(株))
成年後見制度・ 家族信託相談サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度または家族信託に関する具体的な相談をご希望される場合、お近くの司法書士もしくは家族信託を取り扱う専門家をご紹介します (取次：明治安田システム・テクノロジー(株)。対応：公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート、一般社団法人家族信託普及協会)

- ・先述したサービス以外にも、病気の予防・早期発見等、お客さまの健康増進に役立つ「みんなの健活サービス」をご利用いただけます

病気の予防・早期発見
先進検査優待サービス、郵送検診優待利用サービス、 スポーツクラブ優待利用サービス、人間ドック・レディースドック相談・予約サービス

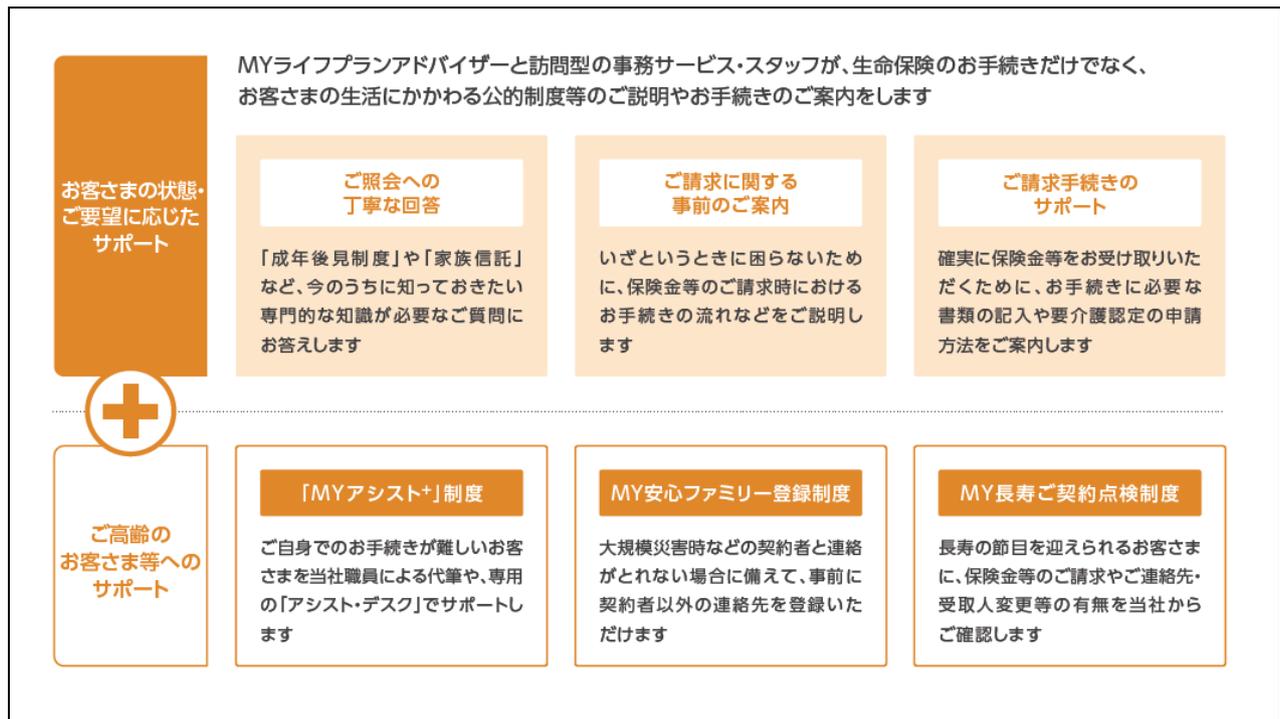
治療・重症化予防
セカンドオピニオンサービス、3大疾病ベストホスピタル紹介サービス、 糖尿病相談・専門医紹介サービス ^(注25)

専門家による電話相談
24時間健康相談サービス、24時間妊娠育児相談サービス、 介護相談サービス、障がい相談サービス

(注24)・「みんなの健活サービス」は、各業務委託先が提供しており、サービス内容・品質については当社、明治安田システムテクノロジー（株）が保証するものではありません。サービスのご利用は、お客さまの判断のもとに行なってください。万一、サービス提供を受けた結果、損害、紛争が発生しても当社、明治安田システムテクノロジー（株）は責任を負いかねます
・記載の内容は2020年1月現在のものであり、サービスの内容は予告なく中止、変更される場合がありますのであらかじめご了承ください

(注25)「セカンドオピニオンサービス」「3大疾病ベストホスピタル紹介サービス」「糖尿病相談・専門医紹介サービス」は「ベストスタイル」「認知症ケア」「認知症ケア MCI プラス」「一時金給付型終身医療保険」「50歳からの終身医療保険」のご加入者にご利用いただけるサービスです

- ・ 認知症になった場合には、被保険者ご本人からのご請求手続きが困難になることも想定されるため、MYライフプランアドバイザー等と訪問型の事務サービス・スタッフ^(注26)が、ご本人・ご家族へのきめ細やかなアフターフォローで安心をお届けします
- ・ 各種お手続きを完了まで対面でサポートします



(注26) お客さまのところに伺いのうえ事務手続き等を行なう訪問型の事務サービス・スタッフによるサポートを2021年4月から全国で展開予定です

<代理請求のお手続きについて>

- ・ ご契約時に「代理請求特約」を付加していただくことで、認知症を発症した場合など、被保険者ご本人が請求の意思表示をすることが困難な場合に、代理請求人が被保険者に代わって保険金等のご請求をいただけます
- ・ 「代理請求特約」は無料で付加していただけます
- ・ ご加入後には、定期的に当社から代理請求人に保険金の支払事由が発生していないか等を確認いたします

このニュースリリースは商品の概要を説明したものであり、保険募集を目的としたものではありません。詳細につきましては、保険設計書（契約概要）やコンセプトパンフレット等でご確認ください。