

**「令和元年台風第19号」等により被災されたお客さまへの対応について
～ 入院給付金および契約者貸付に関する特別取扱い ～**

このたび令和元年台風第15号および第19号によりお亡くなりになられた方々に、心よりお悔み申しあげますとともに、被災されたみなさまに心よりお見舞い申しあげます。一日も早い復旧を心よりお祈り申しあげます。

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、令和元年台風第15号および第19号により被災されたみなさまに対し、以下のとおりご契約に対する特別取扱い等を実施いたします。

令和元年台風第19号に伴う災害救助法適用地域等※で被災されたお客さまのご契約に対する特別取扱いについて

※台風第19号による被害をふまえ、以下の適用地域において実施します。

- ・令和元年台風第19号に伴う災害にかかる適用地域
- ・令和元年台風第15号による災害にかかる適用地域
- ・令和元年台風第15号の影響による停電に伴う適用地域

適用地域の詳細は内閣府ホームページ「災害救助法の適用状況」をご参照ください。

URL : http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

1. 必要な入院治療を受けられなかった場合の特別取扱い

当社は、約款規定に基づき、病院または診療所において医師による入院治療を受けられた場合に入院給付金をお支払いいたします。本来、入院による治療が必要であったにもかかわらず、災害の影響により病院または診療所にご入院できないケースが想定されることをふまえ、入院給付金のお支払いについて特別の取扱いを実施いたします。

(1) ご入院をただちにできなかった場合について

入院治療が必要なけがをされたものの、被災地等の事情によりただちにご入院することができず一定期間経過後にご入院された場合は、お申し出をいただくことにより、けがをされた日からご入院を開始したものとして入院給付金をお支払いいたします。

(2) ご退院が当初の予定より早まった場合について

引き続き入院治療が必要であったものの、病院が満床である等の理由によりご退院が当初の予定より早まり、その後は臨時施設（病院と同等に見なせる施設）等で医師により入院と同等の治療を受けた、または医師の指示により自宅療養された場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についてもご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

(3) 病院にご入院できなかった場合について

入院治療が必要であったにもかかわらず、病院が満床である等の理由によりご入院できず、臨時施設等で医師により入院と同等の治療を受けた場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についてご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

2. 新規契約者貸付に対する利息の免除

災害救助法適用地域で被災されたご契約者さまに対して、新たにご契約者貸付制度をご利用いただく場合に、貸付利息を免除いたします。

適用利率	年0.0%
受付期間	2019年10月12日から2019年12月30日まで
上記利率適用期間	新規貸付日から2020年4月30日まで

3. コミュニケーションセンターの営業時間について

被災されたお客さまからのご照会は、下記の営業時間帯以外も、日曜・祝日を含め24時間受け付けいたします。

- ・ 電話番号：0120-662-332
- ・ 営業時間：月曜～金曜 9時～18時
土曜 9時～17時

その他の取扱いについて

1. 企業向け貸付への対応

災害救助法適用地域で被災された当社既融資先法人のお客さまを対象に、元利金のご返済が遅延されても入金等の督促および遅延損害の適用を行なわないことといたします。また、返済猶予等のお申し出についても、個別事情に応じて対応いたします。

なお、当社のこれまでの対応については、別紙にまとめておりますのでご参照ください。

被災されたお客さまのご契約に対する特別取扱いについて

1. 保険料払込猶予期間の延長

保険料のお払込についてお申し出により、保険料のお払込猶予期間を被災より最長6ヵ月間に延長するお取扱いをいたします。

2. 保険金・給付金の簡易迅速なお支払い

保険金・給付金などのお支払いについて正規のお手続き書類が整わない場合でも、公の証明書（自治体、警察等が発行した証明書等）のご提出により、お手続きに必要な書類を一部省略する等、簡易にお取扱いをいたします。

※なお、上記保険手続き等の照会先については、新聞および当社ホームページ・明治安田生命公式 Facebook ページを通じ、被災地域のお客さまにお知らせしております。

明治安田生命公式ホームページ：<https://www.meijiyasuda.co.jp/>

明治安田生命公式 Facebook ページ：<https://www.facebook.com/meijiyasudalife>