

当社公式ホームページ上での 「リアルタイムチャットサービス」開始について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、当社公式ホームページ上でチャット形式によるコミュニケーションを可能とする「リアルタイムチャットサービス」を開始します。

当社は、今後もお客さまに「確かな安心を、いつまでも」お届けするために、「人に一番やさしい生命保険会社」をめざして取り組んでいきます。

1. サービス概要

(1) サービス内容

- ・チャット形式（有人対応）にてお客さまのお問い合わせに対応
- ・2019年2月28日（木）から以下二つのサービスを開始
 - ①保険をご検討中のお客さまからの生命保険商品に関する照会対応
 - ②生命保険商品のパンフレットおよびご希望プラン請求の受付
- ※今後、サービスのお取り扱い範囲については順次拡大予定

(2) 受付時間

- ・平日9時～18時

2. サービス開始の背景

コールセンターご利用者の声として、電話以外のお問い合わせ方法に関する要望が多数寄せられていたことをふまえ、当サービスを開始いたしました。これによって、お客さまからのお問い合わせ手段の選択肢を拡大し、ボタン一つで簡単・即時に、場所を選ばずどこでも気軽にお問い合わせが可能となります。

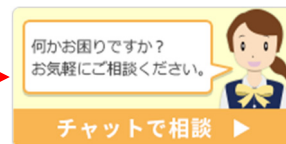
3. 利用方法

- ・当社公式ホームページから「保険をご検討中のお客さま」を選択
- ・画面左下に表示される「チャットで相談」ボタンを押下でチャット画面に移行

【画面イメージ】



【「チャットで相談」ボタン】



以上