

消費者志向経営優良事列表彰「消費者庁長官表彰」を受賞！

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、消費者庁が2018年度に創設した「消費者志向経営優良事列表彰」において「消費者庁長官表彰」を受賞しました。

当社は、引き続きお客さまに「確かな安心を、いつまでも」お届けするため、消費者志向経営をいっそう推進していきます。

1. 「消費者志向経営優良事列表彰」について

事業者による消費者を重視した事業活動である「消費者志向経営」の推進を目的とした「消費者志向自主宣言・フォローアップ活動」の普及の一環として、消費者庁が2018年度に創設した、消費者志向自主宣言に基づく優れた取組みを表彰する制度

2. 当社の取組みに対する評価

- ・企業理念「明治安田フィロソフィー」を社内に浸透させ、従業員の消費者志向経営に関する積極的な活動のモチベーションを上げる取組みがなされている
- ・2018年度から、消費者志向自主宣言に沿った形で「『お客さまの声』白書」をフォローアップ活動として作成しており、お客さま志向の取組状況を確認するKPIの状況や、具体的な取組状況を分かりやすく説明している

3. 当社の消費者志向経営に関する取組みについて

- ・当社は、消費者志向自主宣言として「お客さま志向の業務運営方針 -お客さま志向自主宣言-」を定め、これに基づき、消費者を重視した消費者志向経営に取り組んでいます
- ・これまでの取組状況は、「『お客さまの声』白書2018」に取りまとめのうえ、当社公式ホームページで公表しています

（当社公式ホームページ https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/guest_voice/index.html）

【表彰式の様子】



岡村消費者庁長官による表彰状授与
（右：根岸社長）



受賞者用「消費者志向経営ロゴマーク」
（消費者庁長官表彰）