

**タブレット型営業端末を活用した申込手続きの電子化を開始  
～「申込手続きの電子化」と「自動査定システムの導入」により、  
最短で翌朝のご契約成立を実現～**

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 根岸 秋男）は、2016年1月5日から、タブレット型営業端末「マイスターモバイル」を活用したご契約の申込手続きの電子化を開始します。

また、電子手続きデータを活用した「自動査定システム」を導入することにより、最短で申込翌朝のご契約の成立を実現します。

当社は、お客さまに感動いただけるサービスの実現に向けて、引き続き事務サービスの向上等に取り組んでいきます。

タブレット型営業端末により、ご契約の申込手続きを電子化することで、以下のお客さまサービスの向上を実現します。

**1. 画面タッチと電子サインで簡便にご契約の申込手続きが完結**（注1）

- ・ これまでは複数の書類を使用してご契約の申込手続きを行っており、書類ごとにご署名をいただいていた。電子化した手続きでは、各書類の記載内容を端末の画面上でご確認いただいたうえで、申込みと告知のそれぞれ1回、タブレット画面に電子サインをしていただく、簡便な手続きを実現します。



【電子サインのイメージ】

- ・ 申込内容等を確認いただく画面には、読みやすいフォントやサイズを採用する等、画面の見やすさに配慮をしています。また、自由に画面を拡大することができますので、これまでの書類を使用した手続きに比べて、ご高齢のお客さまも確認が容易になります。
- ・ お客さまにご入力いただく項目をできる限り選択方式にし、画面タッチによる、わかりやすく簡便な手続きを実現することで、迷うことなくスムーズに手続きを進めることができます。

## **2. 正確で漏れのない告知が可能に**

- ・ これまでは、お客さまの健康状態等の詳細な告知については、告知書の所定の欄に記入見本を参考として記入していただいていた。電子化した手続きでは、傷病名や治療内容等に応じた質問に回答いただく方式（**ドリルダウン告知** **別紙**をご参照ください）を導入することで、これまでよりも正確で漏れのない告知が可能になります（注2）。

## **3. 最短で申込みの翌朝にご契約が成立**

- ・ これまでは申込手続きからご契約の成立や査定結果のご連絡までに、書類の移送等で数日を要していましたが、電子化した手続きでは書類の移送のための時間を要さず、スピーディーな手続きを実現します。
- ・ 加えて、電子手続きデータを活用した「自動査定システム」を導入することにより、最短で申込翌朝のご契約の成立を実現します。

（注1）書類のご提出が必要となる場合もあります

（注2）対象とする傷病を順次拡大予定

※2015年10月から一部の地域で先行実施しており、お客さまには大変ご好評をいただいています

以上

## ドリルダウン告知について

お客さまに選択いただいた傷病名や治療内容（初診・最終受診時期や投薬の有無等）に応じて、申込手続きに必要な質問を画面に表示し、お客さまに選択いただく仕組みです

告知が必要な傷病名をキーワードや分類から選択いただきます

病気やけがなどの選択

キーワードで探す 分類から探す 検索で見つからなかった場合

以下の入力欄に病気やけがなどの名前を入力し、「検索」ボタンを押すと検索できます。  
病気やけがなどは、読み仮名（ひらがな・カタカナ）の一部を入力してください。

ご入力のポイント

- ・医師からお聞きになっている病気やけがなどの名前を選択してください。
- ・該当する病気やけがが見つからなかった場合は、「検索で見つからなかった場合」を押してください。
- ・正確な病気やけがの名前がわからない場合は、受診のきっかけとなった症状や検査名を「検索で見つからなかった場合」を押して入力してください。

「けっせき」や「ケツセキ」等の読み仮名で検索できます。

はくせい 検索

検索結果

後発白内障

白内障

キャンセル

治療内容（初診・最終受診時期や投薬の有無等）を選択いただきます

病気やけがなど①  
(白内障)

「病気やけがなど①」について、詳細を入力してください。 告知項目を確認

留意事項 必ず留意事項をご確認ください。

初診時期 2011（平成23）年7月

最終受診時期 2015（平成27）年7月

ご入力のポイント  
・現在も通院している場合は、当月を選択してください。

うち投薬期間 2012（平成24）年8月 から 2015（平成27）年6月 まで

ご入力のポイント  
・投薬をうけていない場合は、入力不要です。  
・現在も投薬をうけている場合は、終了日に

傷病名や治療内容から、申込手続きに必要な質問事項を自動的に判定し、選択いただきます

病気やけがなど①  
(白内障)

告知項目を確認

① この病気の原因について該当するものを選択してください。

加齢によるもの、老人性白内障

薬（ステロイド剤など）の副作用、アトピー性皮膚炎、糖尿病

わからない・医師から特に言われていない・原因不明

該当する回答項目がない<詳細を入力する>