

## 直営・来店型店舗を大阪・名古屋に初出店！ ～池袋店とあわせて「保険がわかるデスク」4店舗を同時オープン～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、チャネルの多様化と新たなマーケット開拓を目的とし、2012年4月26日から「保険がわかるデスク淀屋橋」（大阪府大阪市）、「保険がわかるデスク西梅田」（大阪府大阪市）、「保険がわかるデスク栄」（愛知県名古屋市）、「保険がわかるデスク池袋」（東京都豊島区）の4店舗を開業します。

当社は、ご契約の有無にかかわらずどなたでもご相談いただける窓口として、当社商品のみ取り扱う直営型店舗「保険がわかるデスク」を2009年5月、新宿に1号店を開業以降、東京・神奈川・埼玉において5店舗で展開し、お客さま接点拡充に取り組んでいます。

首都圏5店舗の実績をふまえ、このたび、大阪に初めて2店舗を出店します。「保険がわかるデスク淀屋橋」は、地下鉄御堂筋線・淀屋橋駅に直結する当社ビル内の大阪お客さまご相談センターに専用デスクを開業し、「保険がわかるデスク西梅田」は、オフィスビル・商業施設・ホテル等で構成するオオサカガーデンシティ内にサテライトオフィスとして出店します。この異なる立地条件での展開により、ビジネスパーソンやお食事・お買い物帰りのお客さま等、幅広くお気軽にご利用いただける来店型店舗をめざします。

また、名古屋初出店となる「保険がわかるデスク栄」は、地下鉄東山線・栄駅に直結する当社ビル内の名古屋お客さまご相談センターに開設します。さらには、新宿、丸の内に続く都内3号店となる「保険がわかるデスク池袋」は、お子さま連れのご家族が落ち着いて保険のご相談ができるよう当社の都内直営型店舗では初めてキッズスペースを設けています。

今回の出店により、当社商品のみ取り扱う直営型の「保険がわかるデスク」は9店舗となり、他社の商品も取り扱う乗合型の「ほけんポート」とあわせた来店型店舗は13店舗となりました。立地条件や店舗レイアウト等が異なる形態での展開を通じて、お客さま接点の拡充とニーズの把握を図り、さらなるお客さまサービスの充実に努めてまいります。

### ○ 新店舗の概要（開設日はいずれも2012年4月26日）

店舗名	「保険がわかるデスク 淀屋橋」	「保険がわかるデスク 西梅田」	「保険がわかるデスク 栄」	「保険がわかるデスク 池袋」
立地条件	駅直結 空中店舗	商業施設内	駅直結 空中店舗	ターミナル駅周辺 空中店舗
最寄駅から の所要時間	地下鉄御堂筋線 淀屋橋駅 徒歩1分	地下鉄四つ橋線 西梅田駅 徒歩3分	地下鉄東山線 栄駅 徒歩1分	JR 池袋駅 徒歩5分
主な 来店層	駅利用者 既契約者	ビジネスパーソン 駅利用者	駅利用者 既契約者	既契約者 ファミリー層

1. 「保険がわかるデスク淀屋橋」

- (1) 所在地 大阪府大阪市中央区伏見町4-1-1 明治安田生命大阪御堂筋ビル  
(ランドアクシスタワー) 2階 (大阪お客さまご相談センター内)
- (2) 電話番号 0120-805-635
- (3) 営業日時 平日 9:00~19:00  
土曜10:00~18:00 (定休日:日曜、祝日、年末年始)

2. 「保険がわかるデスク西梅田」

- (1) 所在地 大阪府大阪市北区梅田3-3-20 明治安田生命大阪梅田ビルB1階
- (2) 電話番号 0120-805-636
- (3) 営業日時 平日 9:00~17:00 (定休日:土・日曜、祝日、年末年始)

3. 「保険がわかるデスク栄」

- (1) 所在地 愛知県名古屋市中区新栄町1-1 明治安田生命名古屋ビル2階  
(名古屋お客さまご相談センター内)
- (2) 電話番号 0120-805-638
- (3) 営業日時 平日 9:00~19:00  
土曜10:00~18:00 (定休日:日曜、祝日、年末年始)

4. 「保険がわかるデスク池袋」

- (1) 所在地 東京都豊島区東池袋1-27-12 明治・池袋ビル9階(池袋支社内)
- (2) 電話番号 0120-805-640
- (3) 営業日時 平日 9:00~17:00 (定休日:土・日曜、祝日、年末年始)

(ご参考) これまでの直営型店舗「保険がわかるデスク」の各店舗概要

店舗名	「保険がわかる デスク新宿」	「保険がわかる デスク丸の内」	「保険がわかる デスク横浜」	「保険がわかる デスク越谷」	「保険がわかる デスク川崎」
開設日	2009.5.15	2010.10.26※	2010.10.26	2011.10.26	2011.10.26
立地条件	ターミナル駅前 路面型	商業施設内	ターミナル駅周辺 空中店舗	駅前路面型	繁華街 空中店舗
最寄駅から の所要時間	JR 新宿駅 徒歩1分	JR 東京駅 徒歩5分	JR 関内駅 徒歩6分	JR 南越谷駅 徒歩1分	JR 川崎駅 徒歩5分
主な 来店層	駅利用者 既契約者	ビジネスパーソン 既契約者	既契約者 ファミリー層	駅利用者 既契約者	既契約者 ファミリー層
MYカフェ		○		○	
セミナーム	○				
キッズスペース			○	○	○

※MYカフェ(丸の内)の開設日は2010.11.19

「保険がわかるデスク」新店舗の写真



【「保険がわかるデスク淀屋橋」専用デスク】



【「保険がわかるデスク西梅田」外観】



【「保険がわかるデスク西梅田」入口】



【「保険がわかるデスク西梅田」専用デスク】



【「保険がわかるデスク栄」専用デスク】



【「保険がわかるデスク池袋」専用デスク】