

## 明治安田生命 2012年度入社式 社長挨拶（要旨）

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、178人（総合職<sup>注1</sup>108人、特定総合職<sup>注2</sup>41人、アソシエイト職<sup>注3</sup>29人）の新入職員を迎え、入社式を行ないました。以下のとおり、社長挨拶の要旨をお知らせします。

### 1. 東日本大震災を通じて

- 昨年は東日本大震災が発生しましたが、みなさんの中には、ご家族・ご親族やご友人を含め、被害にあわれた方もおられると思います。心よりお見舞いを申し上げます。
- 当社はこの1年間、生命保険会社としての使命感を持ち、なによりも優先して被災されたお客さまへの対応に取り組んできた。被災地での営業職員の真摯な取組みは、生命保険の役割や訪問によるお客さま対応の重要性を社会に強く印象づけるとともに、会社全体に感動と勇気をもたらした。
- みなさんも、「生命保険の社会的役割」を常に忘れず、自分のなすべきことを自らの高い志と強い使命感をもって実践していく「プロ」になって欲しい。

### 2. 安定的成長の実現に向けた当社の取組み

- 企業はお客さまの信頼なくして存在し得ない、私たちを支えてくださるのはお客さまである。真の「お客さまを大切にできる会社」を実現するために、当社は、「お客さま満足度向上」をすべての部署の活動の基本に据え、最優先で取り組んでいる。みなさんも入社にあたり、「お客さま満足度の向上なくして会社の成長はない」ことを肝に銘じてほしい。
- 昨年4月から3ヵ年計画「明治安田新発展プログラム」をスタートし、国内生命保険事業における安定的成長力の確保、海外保険事業・介護事業等の成長分野への積極投資、そしてリスク管理の高度化と資本・財務基盤の強化に取り組んでいる。昨年度は大変厳しい経済環境であったが、業績面でも成果があらわれ、資本・財務内容においても健全性はさらに向上した。また、ポーランドの大手保険会社2社の共同買収や介護総合情報ポータルサイト開設・介護施設買収など、成長分野においても着実に事業展開を進めている。
- 今年度は、さまざまなリスクへの耐性を強め、いかなる経済環境においても揺らぐことのない財務体質や収益力といった経営基盤の強化に徹する年にする。
- ダイバーシティ・マネジメントの推進も重要な取組みのひとつ。女性職員の採用・管理職への登用を積極的に行なうとともに、キャリアアップを支援していく。すでに多くの女性職員が幅広いフィールドで活躍しており、ここにいる女性職員のみなさんにも今後の能力発揮を期待したい。

### **3. みなさんに期待すること**

#### **【仕事に対する「強い使命感」を持つ】**

生命保険は、相互扶助の精神のもと国民の社会保障の一端を担うとともに、お客さまからお預かりした保険料を資産運用する金融機能面での重要な社会インフラとしての役割もある。東日本大震災における対応では、職員一人ひとりの仕事の積み重ねが、会社全体としての大きな責任、社会的使命を果たすことにつながった。どうか、生命保険事業に携わる者としての「強い使命感」を持ってもらいたい。

#### **【プロ人材をめざし、知識の習得に励む】**

業務の高度化・専門化が進むなか、お客さま満足度の向上をさらに追求していくためには、職員一人ひとりが専門性を高める必要がある。難しい局面に遭遇しても、その状況を自ら考え突破していける生命保険の各分野の「プロ」をめざしてほしい。与えられた仕事に取り組むのは当然、さらに自発的・積極的に仕事に取り組む努力、より高度・広範囲な知識を得る努力を続けてもらいたい。

#### **【グローバルな視点を持つ】**

今後もアジアや中東欧等を中心にグローバルな事業展開を進めていくうえで、海外事業展開を担えるグローバル人材が不可欠となる。グローバル人材とは、単に外国語ができる人ではなく、民族や文化、社会保障制度が異なる各国のローカルマーケットのなかで、生命保険業のプロとして活躍できる人である。生命保険業の各分野のプロとなり、さらにツールとしての外国語を身に付け、世界各国で活躍できる「真のグローバル人材」になってほしい。

注1. 総合職では、2012年度から「総合職 career S」「総合職 career V」という育成カリキュラムが異なるコース別採用を実施。なお、「総合職 career S」は基幹チャネルを支える営業所長への早期選抜登用をめざし、「総合職 career V」は能力・適性に応じて幅広い分野でキャリアアップをめざすコース。

注2. 特定総合職は、生命保険ビジネスの中核業務（個人営業・法人営業）を中心に幅広い職務を担当し、定められた勤務地域でキャリアを形成する職種。転居を伴う異動はない。

注3. アソシエイト職は、生命保険ビジネスにかかわるお客さまサービスならびに事務対応全般に従事。転居を伴う異動はない。

以 上