

2010年1月8日
明治安田生命保険相互会社

「企業年金保険等の年金支払等における二重払」に関するお詫びとお知らせ

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）では、システム運用の誤りにより、企業年金保険等のご契約に関する2010年1月分の年金支払等について、一部のお客さまに対し、二重にお支払いしたことが判明いたしました。

このような事象が発生し、お客さまおよび関係者の皆さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後は、同種の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生した事象の概要

企業年金保険等の2010年1月分の年金支払等に関する二重払

(1) 対象契約と件数・金額

内 容	件 数	金 額
拋出型企業年金保険の年金支払	16,035件 (個人宛、対象7団体)	総額：2,795,123,386円 (平均額：174,313円)
財形年金保険の年金支払	40件 (個人宛)	総額：8,573,000円 (平均額：214,325円)
その他	21件	総額：10,552,202円
合 計	16,096件	総額：2,814,248,588円

(注) その他には、財形保険の保険料返戻金、総合福祉団体定期保険の配当金等を含んでおります。

(2) 経緯等

本年1月4日、昨年末に行なった本年1月5日着金分データ処理の不具合を発見し、正当に処理すべく、同日、緊急の臨時送金処理を行ないました。しかし、その際、1月5日着金分の正当データを用いて処理すべきところ、誤って一部について1月4日着金分データにて処理を行なってしまう、1月4日付で既にお客さまに送金した金額と同額を、1月5日に重複して送金してしまいました。

今般の事象につきましては、システム運用処理の誤りに対する対応が緊急の臨時処理であったことから、通常処理であれば機能する現行の重複送信防止の仕組みが機能せず、また、その確認も不十分であったことが原因です。今後、詳細な原因分析等を行なったうえで、システムチェック機能や検証体制の強化等の再発防止策を講じ、再発防止に努めてまいります。

2. お客様へのご対応

1月8日から、対象のすべてのお客様にお詫びとご説明の書状を順次お送りいたします。また、誤って送金しております1月5日着金分のお取り扱い方法等につきましては、個別に対応が異なるため、改めて早急にお客さま宛個別にご案内を差し上げます。

本件に関するお客さまお問い合わせ窓口は、1月9日から以下のとおり開設いたします。

【お客さまからのお問い合わせ先】

明治安田生命保険相互会社 お問い合わせ専用窓口

フリーダイヤル：0120-101-793

月曜～金曜（除く祝日）9：00～18：00

※なお、1月9日（土）・10日（日）・11日（月）については、
9：00～17：00の間、開設いたします。

（今後の対応につきましては、随時弊社HPに掲載いたします。）

明治安田生命ホームページ(アドレス) <http://www.meijiyasuda.co.jp/>

以 上