

## 明治安田生命「CSR報告書2009」の発行について ～専用ウェブサイト「CSRへの取組み」を開設、より充実した情報提供～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、CSR（企業の社会的責任）に関する取組みを紹介する「CSR報告書2009」を発行しました。

今年度は、当社のオフィシャルホームページにCSR専用のウェブサイト「CSRへの取組み」を開設し、従来、冊子で紹介してきた網羅的なCSRへの取組みを同サイトに掲載しました。同時に、2種類の冊子により、特にお伝えしたいCSRへの取組みをそれぞれテーマ別にコンパクトに紹介することで、わかりやすさの向上と冊子のスリム化を図りました。

当社では、この「網羅性を重視したCSRウェブサイト」と「重要性を重視した冊子」という二つのコミュニケーションツールを用いることで、幅広いステークホルダーのみなさまに対して、より充実した情報提供と的確な情報開示を行なっています。

今後も、ステークホルダーのみなさまから信頼と共感を得られるようCSRへの取組みを推進していきます。

### 1. 「CSR報告書2009ダイジェスト」の概要

- (1) 冒頭に『明治安田チャレンジプログラム』の進捗と「子どもの健全育成に貢献する活動」を特集として記載しています。
- (2) 当社「CSR経営宣言」における5領域（お客さまとの絆、ガバナンス、コンプライアンス、お客さまが暮らす社会・環境との絆、従業員との絆）に沿って、お客さま等から寄せられた声に基づき、社会からの関心や要請の高い内容を中心に編集しています。
- (3) 仕様：A4判・カラー36頁

### 2. CSR小冊子「明治安田生命のCSRへの取組み2009」の概要

- (1) 全国の支社等で取り組んでいる社会貢献活動やお客さまへの対応を紹介しています。
- (2) 仕様：A5判・カラー16頁

上記2種類の冊子は、お客さまをはじめとしたステークホルダーからのご要望に応じて、最寄りの営業拠点等よりお届けします。なお、専用ウェブサイトでも閲覧いただけます。

また、カラーユニバーサルデザイン認証を取得し、色覚の個人差を問わず、できるだけ多くの方に見やすいような配慮や表示を心がけ、FSC認証紙、水なし印刷方式、植物性大豆インクを使用し、環境に配慮しています。

### 3. 専用ウェブサイト「CSRへの取組み」の概要

- (1) 上記冊子の内容に加えて、「お客さま満足度向上への取組み」「ガバナンス」「コンプライアンス」「社会貢献活動」「環境問題への取組み」「従業員とのかかわり」の各テーマに関してより詳細な情報を掲載しています。
- (2) 当社の社会貢献活動の内容については、「動画コーナー」でもご覧いただけます。
- (3) 閲覧された方の声をできるだけ多く収集できるよう、各取組みごとにご意見・ご感想を受け付けるアンケート入力画面を設置しています。
- (4) URL： <http://www.meijiyasuda.co.jp/csr/>

参考1) 専用ウェブサイト「CSRへの取組み」の画像イメージ  
 (URL : <http://www.meijiyasuda.co.jp/csr/>)

The screenshot shows the Meiji Yasuda Life CSR website. The main heading is "CSRへの取組み" (CSR Initiatives). Below it, there is a paragraph explaining the company's commitment to social responsibility. The page features several sections:

- 特集 I** (Special Feature I): "「明治安田 チャレンジプログラム」の進捗" (Progress of the Meiji Yasuda Challenge Program).
- 特集 II** (Special Feature II): "子どもの健全育成に貢献する活動" (Activities contributing to the healthy growth of children).
- 動画コーナー** (Video Corner): A section for video content, including "社会貢献活動" (Social Contribution Activities) and "CSR報告書" (CSR Report).
- CSR取組み報告** (CSR Initiatives Report): A table listing various initiatives:
 

▶ お客さま満足度向上への取組み	▶ 社会貢献活動
▶ ガバナンス	▶ 環境問題への取組み
▶ コンプライアンス	▶ 従業員とのかかわり
- CSRニュース&トピックス** (CSR News & Topics): A section for news and topics.

Callout boxes highlight the following features:

- 特集を掲載 (Special features are published)
- テーマ毎に詳細な情報を掲載 (Detailed information is published for each theme)
- 社会貢献活動の内容を動画で紹介 (Social contribution activities are introduced via video)
- 冊子を紹介 (Brochures are introduced)

※当社オフィシャルホームページ (<http://www.meijiyasuda.co.jp/>) からアクセス可能

参考2) 「CSR報告書2009ダイジェスト」 参考3) 「明治安田生命のCSRへの取組み  
 の表紙イメージ 2009」の表紙イメージ



参考4) 専用ウェブサイト「CSRへの取組み」の主要掲載項目

トップメッセージ	
明治安田生命の事業とCSR	
特集Ⅰ：「明治安田チャレンジプログラム」の進捗	
特集Ⅱ：子どもの健全育成に貢献する活動	
お客さま満足度向上への取組み	「お客さまの声」を経営に活かす仕組み
	「お客さまの声」の活用事例
	「お客さまの声」白書の公表
	お客さまの声推進諮問会議
	消費者専門アドバイス制度
	正確で迅速なお支払い体制
	MYライフプランアドバイザー制度
	安心サービス活動制度
	社内教育検定制度
	営業マネジメントと地域マーケティング
	法人のお客さま満足度向上へ向けた取組み
	わかりやすい情報提供
ガバナンス	ガバナンスの体制
	「開かれた経営」をめざして
	内部統制システムの整備・高度化
	情報開示の推進
	リスク管理体制
コンプライアンス	基本的な考え方
	コンプライアンスの強化態勢
	コンプライアンス推進諮問会議
	個人情報の保護・管理
社会貢献活動	
環境問題への取組み	
従業員とのかかわり	キャリア・デベロップメント・プログラム
	仕事と家庭・生活の調和
	健康的な職場環境づくり
	人権の尊重／多様な人材の登用・活躍
	対話の促進
動画コーナー（社会貢献活動）	
CSR報告書ダウンロード（PDF）	
第三者意見	

以上