

## 大手生保初！ 2つのタイプの来店型店舗を開設 ～アドバンスクリエイトとの戦略的業務提携で乗合型店舗「ほけんポート」を運営～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2009年5月15日から、お客さまの購買ニーズの変化による販売チャネルの多様化に対応する窓口として、当社保険商品のみを販売する「直営型（保険がわかるデスク）」と当社および他社商品を販売する「乗合型（ほけんポート）」の形態で、大手生保では初めて2つのタイプの来店型店舗の第一号店を新宿に同時に開設し、お客さまニーズに幅広くお応えする態勢を整えます。

特に、乗合型店舗「ほけんポート」は、国内最大級の保険資料請求サイト「保険市場」を運営する株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市 代表取締役社長 濱田 佳治）と戦略的業務提携を行ない、幅広いお客さまニーズにお応えしていくとともに、多様化するお客さまの購買ニーズ等を把握していきます。

直営型の「保険がわかるデスク」は、日頃営業職員との面談が困難なお客さまや、営業職員を介した保険相談や情報提供を希望しないお客さまなどを対象に、保険相談や当社商品を販売する来店型店舗で、当社の新宿お客さま相談センターのインストアショップとして展開します。なお、本直営店舗は、本年4月6日に開設した当社WEBサービス「保険がわかるサイト」にアクセスし、資料請求をされたお客さまにも来店のご案内をします。

また、乗合型の「ほけんポート」は、「ほけんポート」専用サイトおよび「保険市場」に資料請求された保険ニーズの高いお客さまを対象に、電話でのご連絡を実施し、店舗へのご案内やコンサルティングを通じ、当社および他社の保険商品（19社76種類）を販売します。

本事業を通じ、引き続き、お客さまの満足度向上に努めるとともに、展開地域の拡大等を通じ、お客さまの利便性の向上に取り組んでいきます。

### 来店型店舗の概要

#### 1. 「保険がわかるデスク」（直営型）

- |          |  |
|----------|--|
| (1) 営業日時 | 月～金 9：00～19：00、土 10：00～18：00（日曜定休日）  |
| (2) 所在地  | 東京都新宿区西新宿1-9-1 明治安田生命新宿ビル1F<br>新宿お客さま相談センター内 電話 03-3349-6151   |
| (3) 事業母体 | 明治安田生命保険相互会社   |
| (4) お客さま | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社WEBサービス「保険がわかるサイト」にアクセスされ、資料請求をされたお客さま</li> <li>・営業職員との面談が困難なお客さま</li> <li>・営業職員を介した保険相談や情報提供を希望しないお客さま</li> </ul> |
| (5) 業務内容 | 「保険がわかるサイト」にて資料請求されたお客さまへの来店のご案内、保全手続き、保険のご相談、当社生命保険の販売  |

## 2. 「ほけんポート」(乗合型)

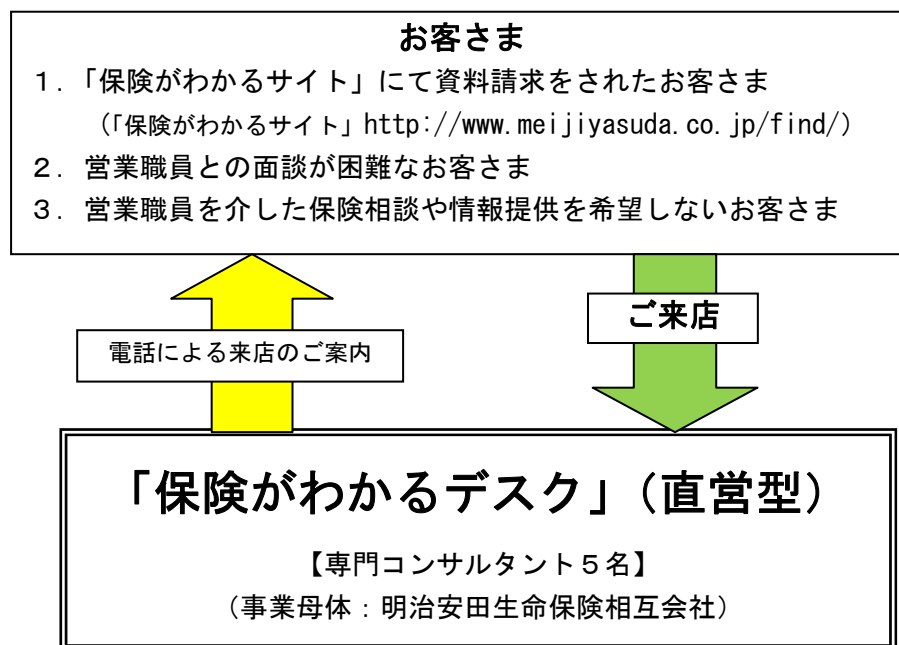
- (1) 営業日時 10:00～19:00 (水曜定休日)
- (2) 所在地 東京都新宿区西新宿1-9-1 明治安田生命新宿ビル1F 「ほけんポート」  
電話03-5909-8831
- (3) 事業母体 明治安田保険サービス株式会社
- (4) お客さま 「ほけんポート」専用サイトおよび「保険市場」にアクセスされ、資料請求された首都圏近郊のお客さま
- (5) 業務内容 「保険市場」にて資料請求をされたお客さまへの来店のご案内、保険のご相談、当社および他社の保険商品の販売 (現在19社76種類)
- (6) 株式会社アドバンスクリエイトとの戦略的業務提携

当社は、多様化するお客さまニーズを踏まえた来店型店舗の導入を検討するにあたり、ビジネスモデルを「サイト&ショップ」としました。今般の株式会社アドバンスクリエイトとの業務提携は、当社のめざすビジネスモデルとの一致、同社が運営するサイトによる集客効果、当社が提供する立地・要員条件が同社のニーズに合致したことなどの戦略的観点から、締結に至ったものです。

以 上

## ～来店型店舗の運営の流れ～

### 「保険がわかるデスク」(直営型)



### 「ほけんポート」(乗合型)

