

第19回「お客様の声推進諮問会議」の開催について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2007年9月28日に第19回「お客様の声推進諮問会議」を開催し、お客様サービス向上のための改善策等について検討・提言をいただきました。

今回の会議では、態度・マナーの向上とホスピタリティ精神の浸透に向けた取組状況、「お客様の声」受付状況等について報告し、意見交換を行ないました。

社外委員からは、「ホスピタリティ浸透のためには、お客様が望むことをお客様の目線で感じとることが大切」、「積極的なPRにより、社会に開かれた会社としてよいブランドイメージを確立してほしい」といったご意見がありました。

今後とも、「お客様を大切にできる会社」の実現に向け、社外の客観的なご意見を取り入れ、業務の改善を推進していきます。

第19回「お客様の声推進諮問会議」の開催について

(1) 開催日時 2007年9月28日（金）13:30～15:30

(2) 出席者（敬称略）

諮問者	松尾 憲治（取締役 代表執行役社長）
議長	篠崎 悦子（ホームエコノミスト）
社外委員	上條 典夫（株式会社電通消費者研究センター局長）
”	恩藏 直人（早稲田大学商学学術院教授）
社内委員	福家 聖剛（執行役 「お客様の声」統括部担当）
”	前田 茂博（執行役 事務サービス企画部担当）
”	若狭 一郎（執行役 営業企画部担当）

以上