

ホームページに生命保険パンフレットのご請求機能を新設

～コミュニケーションセンターの機能強化。パンフレットとともに経営情報もお手元に！～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2007年1月11日から当社ホームページで、お客さまがどなたでも生命保険パンフレットをご請求いただける「資料請求サービス」を開始します。

従来から、ホームページでの「お手続き書類等のご請求」等のご契約者向けサービスを展開していますが、今般、コミュニケーションセンターの機能を強化し、ご契約者に限らず、すべてのお客さまが生命保険パンフレットのご請求サービスをご利用いただけるようになりました。お送りした生命保険パンフレットの内容に関するお問い合わせ等については、コミュニケーションセンターの専門のオペレーターが対応します。

また、ホームページから生命保険パンフレットをご請求されたお客さまには、生命保険の加入のご検討と同時に、当社の業績や経営の取組みをご理解いただけるよう、当社の経営情報等を記載した「明治安田インフォメーション」を同封させていただきます。

今後とも、お客さまの視点に立ち、ホームページの利便性のいっそうの向上に向けた取組みを継続してまいります。

○ ホームページからの生命保険パンフレットのご請求の特長

1. サービスの開始時期

2007年1月11日から

2. お客さま対応

ホームページでご請求いただいた生命保険パンフレットについては、コミュニケーションセンターにて迅速に郵送の手配を行ないます。

また、お送りした生命保険パンフレットの内容に関するお問い合わせ等については、コミュニケーションセンターの専門のオペレーターが対応します。

3. 「明治安田インフォメーション」について

「明治安田インフォメーション」は、半期毎に当社の業績・経営の取組み、サービス情報等をわかりやすく記載し、お客さまにお届けしているディスクロージャー小冊子です。

ホームページから生命保険パンフレットをご請求いただいたお客さまには、生命保険の加入のご検討と同時に、当社の経営状況等をご理解いただけるよう本冊子を同封させていただきます。

4. 明治安田生命ホームページ

<http://www.meijiyasuda.co.jp/>

明治安田インフォメーション

