

各位

明治安田生命保険相互会社

## お客さま情報の紛失について

弊社職員が、個人保険のご契約者などのお客さまよりお預かりいたしております、お名前、年齢、誕生日、証券番号の個人情報を2006年4月7日（金）帰宅途中において、紛失いたしました。

本件につきましては、すでに埼玉県大宮警察署はじめ所轄の各警察署に遺失物届を提出しておりますが、4月13日現在、紛失物については発見されておられません。

なお、現時点において、本件に関するお客さま情報の二次使用、弊社に対する外部からのお問い合わせや不正要求等の事象は確認されておられません。

このような事態を招き、お客さまにご心配、ご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 紛失の経緯

- ・2006年4月7日（金）、東京本部管下の職員が帰宅する途中、JR埼京線武蔵浦和駅付近で同電車車両内に鞆を置き忘れ、社内規程により持ち出しを禁止されていた管下営業職員の活動記録ノート（注）および業務用パソコンを紛失しました。
  - ・直後に、紛失に気づき、速やかに鉄道会社および所轄の警察署へ遺失物届を提出し、捜索を行なっておりますが、現在まで発見されておられません。
- （注）営業職員がお客さまとの対応を記録する日単位の日記形式の社内専用ノート（B5変形版）

### 2. 紛失したお客さま情報

- ・紛失した活動記録ノートは9冊であり、同ノートには日ごとに誕生日等の記念日を迎えられる方のお名前と年齢が記載され、氏名・誕生日・年齢の記載が約1,100名、氏名・年齢の記載が約1,600名、合計で約2,700名分ございました。いずれも都内周辺を本社所在地とするご企業にお勤めの個人のお客さまを中心とする情報です。
- ・また、紛失した業務用パソコンには、職員が、ご契約者さまからのお申し出に対する管下営業職員の対応状況を進捗管理するための一覧表が保存されておりました。この一覧表には、ご契約者さまのお名前、勤務先所属の略称、証券番号、お申し出内容等のお客さま情報が約700名記載されていた模様であり、現在、調査を進めております。
- ・この業務用パソコンは、第三者による使用ができないよう、パスワードの設定や暗号化等のセキュリティに係る措置が講じられております。
- ・なお、上記以外に住所、電話番号などの個人情報は含まれておりません。

### 3. お客さまへの対応

- ・該当のお客さまに対しては、ご連絡先等が判明次第、速やかに、今般の事故の事情をご説明しお詫びを申し上げます。

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

明治安田生命保険相互会社 コミュニケーションセンター  
電話 0120-662-332（フリーダイヤル）

専任コミュニケーターによる対応時間  
月曜～金曜（除く祝日） 9:00～18:00  
土曜（除く祝日） 9:00～17:00

※上記時間帯以外は「お申し出の受付」のみとさせていただきます。

#### 4. 再発防止策および今後の対応

今後、このような事態が起こることのないよう、活動記録ノートにつきましては、5月作成分より記載情報を制限する等、既に対応を開始しておりましたが、その他のお客さま情報が記載された帳票等につきましても、記載情報を制限する等の措置を講じてまいります。

また、業務用パソコンに関わる取扱ルールなどお客さま情報の厳正取扱を全従業員に周知・徹底し、再発防止に努めてまいります。

なお、当該職員につきましては、社内規程に則り、厳正な処分を実施する予定です。

以上