

平成17年12月12日

明治安田生命保険相互会社

紛失したお客さま情報 発見のご報告

平成17年12月9日付で公表させていただきました「お客さま情報の紛失の件」につきまして、このほど運送委託先である佐川急便株式会社より、以下のとおり発見されたとの報告がございましたのでお知らせいたします。

発見にいたる経緯

11月24日、弊社仙台支社から石巻西営業所宛の結束された手提げバックが、石巻市内の他の配送先へ誤送され、搬送された状態のまま、その配送先の倉庫に保管されておりました。

12月10日午前に、報道により誤送を知った上記配送先より佐川急便株式会社に連絡が入り、発見されました。

同バックには、お客さま情報が記載された活動ノートが入っておりましたが、発送時の結束された状態で発見されており、内包物を確認しましたところ、紛失物すべてを回収することができました。外部流出は一切なかったことを確認いたしました。

今般の事態によりお客さまをはじめとする関係者の皆さまに多大なるご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

今後、あらためて委託先運送会社に対し管理の強化を要請するとともに、弊社におきましてもお客さま情報の管理について徹底を図り、再発防止に努めます。

以上