

平成17年12月9日

明治安田生命保険相互会社

### お客さま情報の紛失について

このたび、弊社個人保険のご契約者などお客さまよりお預かりいたしております、お名前、年齢、誕生日日の個人情報の紛失が発生いたしました。このような事態を招き、お客さまにご心配、ご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

紛失の経緯は、弊社が運送を委託している大手運送業者が、お名前、年齢、誕生日日の記載がある資料を弊社仙台支社から弊社石巻西営業所に搬送中、当該運送業者の石巻店構内において11月24日から25日の間に紛失したものでございます。その後の検索にも関わらず、12月9日現在発見されておられません。

本件につきましては、すでに宮城県警石巻警察署に遺失物届を提出しておりますが、未だ紛失物については発見されておられません。

なお、現時点において、本件に関するお客さま情報の二次使用、弊社に対する外部からのお問い合わせや不正要求等の事象は確認されておられません。

#### 1. 紛失の経緯

- ・11月24日（木）午後5時30分頃、弊社仙台支社から弊社石巻西営業所宛の結束された搬送用手提げバッグ1個を運送業者が集荷しました。
- ・翌25日、弊社石巻西営業所に午前10時到着予定でありましたが、未着であることが判明しました。
- ・その後、検索を継続しましたが、12月9日時点において発見されておられません。

#### 2. 資料に記載されていた個人情報

- ・紛失したバッグの中には、お客さまとの対応を営業職員が記録するための12月度分活動ノート等の資料が入っておりました。
- ・活動ノートには、日ごとに誕生日等の記念日を迎えられるお名前と年齢が記載されており、紛失いたしました活動ノートは21冊、記載のありましたお客さまは合計で延べ3,696名分でした。なお、これ以外の住所、電話番号などの個人情報は活動ノートには含まれておりません。

#### 3. お客さまへの対応

- ・該当のお客さまに対しては速やかにご通知申しあげ、今般の事故の事情をご説明申しあげます。

ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が起こることのないよう、あらためて運送業者に対し管理の強化を要請するとともに、弊社におきましてもお客さま情報の管理について徹底を図り、再発防止に努めます。

以上