

「総代報告会」の開催について

明治安田生命保険相互会社（社長 松尾 憲治）では、経営管理体制の抜本的な再構築に向けて、様々な取り組みを進めておりますが、その一環として、定時総代会とは別に、総代報告会を開催することといたしましたので、以下のとおりご報告いたします。

今後とも、改革をスピードをもって実践し、「お客さまを大切に作る会社」という風土づくりをめざし、お客さまの信頼回復と業務の改善を推進してまいります。

総代報告会について

本報告会は、総代への経営情報提供機会および総代からの会社に対する提言機会を拡充し、総代会のもつ経営チェック機能を強化することを目的とし、定時総代会とは別に開催します（第1回総代報告会を12月9日（金）に開催し、今後は毎年1回、12月に開催予定）。

1. 会社の重要情報をご報告します

業務改善計画への取り組みを中心に、保険金・給付金の不適切な取扱等に関する経緯、社外専門家による経営チェックの取り組み事項、評議員からのご意見・ご質問および回答、平成17年度上半期報告などをご報告します。

2. お客さまへのご説明等の取り組みをご報告します

「保険金・給付金のご請求について（11月25日配付開始）」などこれまでに配布させていただいたご説明冊子や、「私たちの取り組みについてのご報告（9月から郵送開始）」など全ご契約者さまに発信させていただいたものを使用し、当社の取り組みについてあらためてご報告します。

3. 経営に関する忌憚のないご意見をいただく機会を設けます

現総代に加え2006年1月1日就任予定の総代にも出席いただき、経営チェック機能をさらに強化するために、ご意見・ご要望を頂戴し、経営に活かしてまいります。

以上