

**J R宝塚線（福知山線）脱線事故で被害にあわれたお客さまの  
保険金・給付金ご請求の特別取扱いについて**

このたびJ R宝塚線（福知山線）脱線事故により、お亡くなりになりましたみなさまには、謹んでご冥福をお祈り申し上げます。

また、負傷されましたみなさまにおかれましては、一日も早いご回復を心からお祈り申し上げます。

弊社では、このたびのJ R宝塚線（福知山線）脱線事故で被害にあわれたお客さまに対し、下記のとおり特別の取扱いを実施いたします。

記

**特別取扱いについて**

- ア. 死亡保険金請求手続き時の手続書類に関する特別の取扱い  
死亡診断書および受傷状況報告書のご提出を省略させていただきます。
  
- イ. 入院・通院給付金等請求時の手続書類に関する特別の取扱い  
受傷状況報告書等のご提出を省略させていただきます。

**お客さまからのお問い合わせ窓口**

明治安田生命コミュニケーションセンター

06-6268-8181

【受付時間】24時間（年中無休）

専用コミュニケーターによるお客さま対応	
平日9:00～19:00	(除く日・祝)
土曜9:00～17:00	

※その他の時間帯は、「お申し出の受付」のみとさせていただきます。

※なお、日本興亜損害保険株式会社にご加入いただいているお客さまの保険金請求に関するご照会・受付は、以下の事故受付サービス窓口へお問い合わせください。

火災、傷害、レジャー保険 : 0120-250-119 (24時間受付)

自動車保険 : 0120-258-110 (24時間受付)

以上