平成 1 3 年 8 月 2 3 日 住友生命保険相互会社 明治生命保険相互会社

ITを活用したお客さまサービスの向上を目指して 「 モバイル ネットワーク サービス(無線通信サービス)」インフラ の共同化

~ モバイルコンピューティングを活用した先進的なコンサルティングサービスの提供~

住友生命保険相互会社(社長 横山 進一)、明治生命保険相互会社(社長 金子 亮太郎)は、 ITを活用したお客さまサービスの向上と営業職員によるコンサルティングサービス力向上の一環 として、「モバイル ネットワーク サービス(無線通信サービス)」のインフラを共同構築します。

新しく構築するモバイル ネットワーク インフラは、昨年(平成12年)10月に、住友生命・明治生命・日本電気・日本オラクルが共同設立した「リバンスネット株式会社(社長 樋口 孝之)」が提供するサービスの形態とし、今後、利用企業の拡大に向け、働きかけていく予定であります。

住友生命・明治生命は、リバンスネット株式会社を通じ、全国オンライン通信ネットワークの 共同化に続き、技術革新が進展する無線ネットワーク分野でも提携(IT共同化の第三弾)し、 今後、この共同ネットワーク上で、様々な戦略的サービスをより低廉なコストで実現することに より、さらにお客さまサービスを充実してまいります。

住友生命・明治生命のIT共同化

- < 第一弾 > 全国オンライン通信ネットワークの共同化(生保共同ネットワーク)
- < 第二弾 > 団体年金事務・システムの共同化

「モバイル ネットワーク サービス」の特徴

- 自前で無線通信設備を持たずに、リバンスネット社へのアウトソーシングという形態により、 住友生命・明治生命共通のモバイルネットワークを実現します。
- 2. 営業職員が使用している携帯パソコンを携帯電話 / PHS・PHSカード等経由で、各社のホストコンピュータとの無線接続を可能にします。

外出先でもお客さまのご要望やご照会に即時にお答えできるよう、事業所内で行っている システムと同様のコンサルティング機能等を利用可能にします。

- 3.一般の通信プロバイダサービスでは提供していない、オーダーメイドでのセキュリティ対策 (許可されたユーザー以外からのアクセスを防御する利用者認証機能サービス等)や利用者 管理機能を実現します。
- 4. 共同利用により、個社単独で構築するよりも、大幅なコスト圧縮を実現します。

【今後の予定】

住友生命では、 平成13年4月に営業職員45,000人に配備した、携帯端末「With スミセイ」にモバイル機能を搭載(標準化)し、平成13年10月を目処に以下のサービスを開始 します。

「モバイルオンライン」

社内業務システムとモバイル接続し、外出先での社内オンライン利用を実現 「営業職員専用モバイルEメール」

リバンスネットの新ASPサービスであるEメールサービスを利用して、一般のプロバイダサービスでは実現されていないオーダーメイドでのセキュリティ対策や利用者管理機能(営業職員の入退社管理)を実現

明治生命では、営業職員携帯パソコン「ほほえみくん(平成9年10月に営業職員32,000人に配備)」のオプション機能として、平成10年10月から「ほほえみくんモバイルサービス」を 実施しています。

このサービスにより、モバイル接続による携帯パソコン「ほほえみくん」での社内オンライン 利用やインターネットの利用およびお客さまへの「Eメール設計書」のお届けなど、営業職員に よるインターネット基盤を活用した社外での営業・サービス活動を支援しています。

今後、配備予定の「次期営業職員パソコン」については、今回構築したインフラを活用したモバ イルネットワークサービスの利用を検討しています。

以上 **<モバイル ネットワーク サービス イメージ>** 住友生命 H13/10 実施予定 お客さま 外出先からのモバイル 無線通信 接続 携帯パソコン+携帯電話 PHS等でモバイル アクセスポイントに接続 住友生命コンピュータセンター インターネット 【携帯端末 Withスミセイ+携帯電話 orPHS】 リバンスネット社データセンター モハ・イルネットワークサーヒ・ス Eメールサーヒ゜ス 明治生命 検討中 ₹八° イル ユーザー管理 ホストコンピュータ アクセスホ゜イント 認証サーバ 生保共同 ネットワーク (IP/VPN網) 明治生命コンピュータセンター 検討中;【次期パソコン+携帯電話 orPHS】 ホストコンピュータ セキュリティ (利用者認証) 社内業務システムとの接続 許可されたユーザー以外からの接続を モバイルアクセスポイントから各社ホスト 防ぐため、モハイルアクセスポイント・ユーザー管理 認証サーハで利用者認証を実施 コンピューターと接続し、社内業務 システムヘアクセス