

目次

CSR報告の考え方	2
CSRピックアップ	
明治安田生命Jリーグ	4
ご高齢者へのアフターフォローについて	5
「地域を見守る」社会貢献活動	7
明治安田生命の経営方針とCSR経営宣言	10
お客さまとの絆	11
「お客さまの声」を経営に活かす仕組み	12
「お客さまの声」の活用事例	15
お客さまサービス推進諮問会議	20
消費者専門アドバイス制度	23
正確で迅速なお支払い体制	27
MYライフプランアドバイザーの取組み	29
販売チャネルの多様化と新たなマーケット開拓	34
「お客さま発想」最優先の事務サービス改革の取組み	40
法人のお客さま満足度向上へ向けた取組み	43
わかりやすい情報提供	47
ガバナンス	49
ガバナンスの体制	50
「開かれた経営」をめざして	52
内部統制システムの整備・高度化	55
情報開示の推進	57
リスク管理体制	59
コンプライアンス	63
基本的な考え方	64
コンプライアンス推進態勢	66
コンプライアンス推進諮問会議	70
個人情報の保護・管理	72
お客さまが暮らす社会・環境との絆	75
子どもの健全な育成をめざして	76
地域社会への貢献をめざして	94
財団の活動	112
環境問題への取組み	118
従業員との絆	123
能力・キャリア開発の支援	124
ダイバーシティ・マネジメントの推進	125
健康的な職場環境づくり	134
人権の尊重	136
企業風土の醸成	138
CSRでつながろう	
＜Story＞MY CSR活動 ～従業員一人ひとりの思いをこめて～	140
＜対談＞子どもの明日 応援プロジェクト ～企業とNPOの信頼関係を通じて～	148
第三者意見	156