

目次

CSR報告の考え方	2
明治安田生命の経営方針とCSR経営宣言	4
特集Ⅰ <Story> MY CSR活動 ～従業員一人ひとりの思いをこめて～	5
特集Ⅱ <対談> 子どもの明日 応援プロジェクト ～企業とNPOの信頼関係を通じて～	26
トピックス	
明治安田生命は、Jリーグを応援しています	34
「地域を見守る」社会貢献活動	36
お客さま満足度向上への取り組み	38
「お客さまの声」を経営に活かす仕組み	39
「お客さまの声」の活用事例	42
お客さまの声推進諮問会議	47
消費者専門アドバイス制度	50
正確で迅速なお支払い体制	54
MYライフプランアドバイザーの取り組み	56
販売チャネルの多様化と新たなマーケット開拓	62
「お客さま発想」最優先の事務サービス改革の取り組み	67
法人のお客さま満足度向上へ向けた取り組み	70
わかりやすい情報提供	74
ガバナンス	76
ガバナンスの体制	77
「開かれた経営」をめざして	79
内部統制システムの整備・高度化	82
情報開示の推進	84
リスク管理体制	86
コンプライアンス	90
基本的な考え方	91
コンプライアンス推進態勢	93
コンプライアンス推進諮問会議	98
個人情報の保護・管理	101
社会貢献活動	104
社会貢献活動の基本的な考え方	105
子どもの健全な育成をめざして	106
地域社会への貢献をめざして	128
関連財団等の活動	140
環境問題への取り組み	148
従業員とのかかわり	153
能力・キャリア開発の支援	154
ダイバーシティ・マネジメントの推進	155
健康的な職場環境づくり	165
人権の尊重	167
企業風土の醸成	169
第三者意見	171