

目次

CSR報告の考え方	2
明治安田生命の経営方針とCSR経営宣言	4
特集Ⅰ <Story> MY CSR活動 ～従業員一人ひとりの思いをこめて～	5
特集Ⅱ <対談> 子どもの明日 応援プロジェクト NPO法人 日本渚の美術協会 ～企業とNPOの強みを生かして～	20
お客さま満足度向上への取組み	23
「お客さまの声」を経営に活かす仕組み	24
「お客さまの声」の活用事例	27
お客さまの声推進諮問会議	33
消費者専門アドバイス制度	35
正確で迅速なお支払い体制	39
MYライフプランアドバイザーの取組み	41
販売チャネルの多様化と新たなマーケット開拓	47
「お客さま発想」最優先の事務サービス改革の取組み	51
法人のお客さま満足度向上へ向けた取組み	54
わかりやすい情報提供	57
ガバナンス	59
ガバナンスの体制	60
「開かれた経営」をめざして	62
内部統制システムの整備・高度化	65
情報開示の推進	67
リスク管理体制	69
コンプライアンス	73
基本的な考え方	74
コンプライアンスの推進態勢	76
コンプライアンス推進諮問会議	82
個人情報の保護・管理	85
社会貢献活動	88
子どもの健全な育成をめざして	89
地域社会への貢献をめざして	112
関連財団等の活動	125
環境問題への取組み	133
従業員とのかかわり	138
能力・キャリア開発の支援	139
ダイバーシティ・マネジメントの推進	141
健康的な職場環境づくり	150
人権の尊重	152
対話の促進	154
第三者意見	156