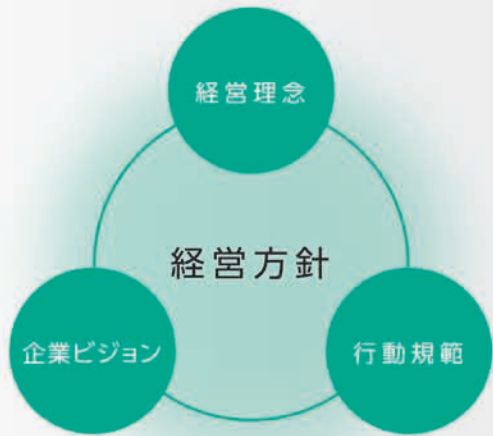


## 確かな安心と豊かさをお届けするために

当社は、企業の社会的責任(CSR)とは、「社会からの負託、果たすべき役割を正しく認識し、それに応えようとする企業活動」であると考えています。

広く社会、お客さまをはじめとするステークホルダーとの対話を重ねながら、役員・従業員一人ひとりが確かな安心と豊かさをお届けするための行動を実践していきます。

### 経営方針



#### 経営理念

私たちは生命保険事業のパイオニアとして、相互扶助の精神を貫くとともにお客さまを大切にする会社に徹し、生命保険を中心にクオリティの高い総合保障サービスを提供し、確かな安心と豊かさをお届けいたします。

#### 企業ビジョン

- お客さまに、いつまでも変わらぬ安心をお届けする会社
- お客さまの声を大切にし、明日につなげる会社
- お客さまならびに社会に対して、いつでも開かれた会社

#### 行動規範

- 高い倫理観と誠実な姿勢
- お客さまへの感謝と責任
- お客さまの信頼に応える使命感と情熱
- 地域社会への貢献と環境への配慮

### CSR経営宣言



お客さま

#### お客さまとの絆

私たちは、意識・行動のすべてを「お客さまを大切にする」ことに集約し、確かな安心と豊かさをお届けすべく、常に謙虚さを忘れず、誠実に行動します。

#### ガバナンス お客さまとの絆のために

私たちは、公正・公平なサービスを提供するため、透明性の高い適切な経営に励み、健全な成長をめざします。

#### コンプライアンス お客さまとの絆のために

私たちは、お客さまに信頼いただけるよう、法令遵守はもとより企業倫理や良識に基づき、高い倫理観をもって行動します。

対話

対話

明治安田生命



地域・環境

対話

#### お客さまが暮らす 社会・環境との絆

私たちは、お客さまとともに安心して豊かに暮らせる「社会」や「環境」を育み、守っていけるよう、社会貢献や環境保全活動に積極的に取り組みます。

#### 従業員との絆

私たちは、意欲や能力が最大限発揮できる働きがいのある職場作りを努め、お客さまの更なる満足のために、使命感と情熱を忘れず、個々人の成長を重視します。

対話



Society 社会



従業員

### 行動憲章

私たちは、明治安田生命グループの役職員がお客さまや社会からの期待に応え確固たる信頼を得るために、日常の行動や考え方の基準となる「行動憲章」を定めます。職務遂行の際にはこれらを常に意識するとともに、教育・研鑽による知識およびマナーの向上に努め、お客さまを大切にする会社の実現に取り組みます。

- |                         |                    |                    |
|-------------------------|--------------------|--------------------|
| 1 適正な職務遂行とお客さまサービス      | 4 リスク管理の徹底         | 8 人権等の尊重           |
| 2 公正かつ自由な競争             | 5 法令等の遵守           | 9 反社会的勢力への対応       |
| 3 お客さまや社会とのコミュニケーションの推進 | 6 お客さま等に関する情報の厳正管理 | 10 良好な職場環境の維持      |
|                         | 7 社会貢献と環境への取り組み    | 11 違反行為の防止と説明責任の遂行 |