

CSR報告の考え方(編集方針)

明治安田生命は、透明性の高い「社会に開かれた会社」をめざして積極的な情報開示に努めています。その一環として、2006年度から「CSR報告書」を発行、2009年度からは「CSRウェブサイト」を開設し、「網羅性を重視したCSRウェブサイト」と「重要性を重視した冊子」の二つのメディアを通じ、お客さまや社会との「絆」を深めるためのCSRへの取り組みについてご報告しています。

報告内容としては、「特集」として、「介護のこれからを、支える。」と「子どものこれからを、育む。」を取りあげるとともに、「CSR経営宣言」の5領域(お客さまとの絆、ガバナンス、コンプライアンス、社会・環境との絆、従業員との絆)の取り組みについてご報告しています。

■ 報告対象組織

明治安田生命保険相互会社を対象としていますが、一部、子会社等の取り組みについてもご報告しています。

■ 報告対象期間

2011年度(2011年4月1日～2012年3月31日)と、2012年度上半期(2012年4月1日～9月30日)を対象としていますが、一部、それ以前の事実や、本報告書発行日直前の内容についてもご報告しています。

■ 発行時期

2012年12月(前回は2011年12月)

■ 参考にしたガイドライン

GRI(Global Reporting Initiative)「サステナビリティ・レポート・ガイドライン第3版(G3)」

ISO26000「社会的責任に関する手引」

※GRIガイドライン対照表およびISO26000対照表はCSRウェブサイトに掲載しています。

将来に関する予想・予測・計画について

CSRウェブサイトおよび冊子には、明治安田生命保険相互会社の過去の事実だけでなく、将来に関する予想・予測・計画も記載しています。これらの予想・予測・計画は、記述した時点で入手できた情報に基づいた仮定ないし判断であり、不確実性を含んでいます。したがって、将来の事業活動の結果や将来に起こる事象がCSRウェブサイトおよび冊子に記載した予想・予測・計画とは異なったものとなる可能性があります。

会社概要 (2012年9月末現在)

正式名称: 明治安田生命保険相互会社 Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業: 明治14年(1881年)7月9日

本社所在地: 東京都千代田区丸の内2-1-1 TEL 03-3283-8111(代表)

従業員数: 38,503人 うち営業職員(MYライフプランアドバイザー)29,665人

営業拠点数: 支社 74 営業部・営業所等 978 法人部 18(2012年10月1日現在)

総資産: 30兆903億円

基金総額: 6,200億円(基金償却積立金を含む)

保有契約高: 208兆1,630億円(個人保険・個人年金保険・団体保険の合計)

目次

1 — CSR報告の考え方(編集方針)

3 — トップメッセージ

5 — 明治安田生命の経営方針とCSR経営宣言

7 — **特集 I** **介護のこれからを、支える。**

介護保障充実に向けた取り組み
介護不安のない社会づくりをめざす3つの取り組み



介護保障の充実に向けた取り組みについて、当社推進担当者の声を通じてご報告しています。

13 — **特集 II** **子どものこれからを、育む。**

子どもの健全育成に貢献する取り組み
「子どもの明日 応援プロジェクト」がめざすこと



社会貢献活動の重点分野として取り組んでいる「子どもの明日 応援プロジェクト」についてご報告しています。

19 — **お客さまとの絆**

質の高いコンサルティング活動によるビフォーサービスの充実
「安心サービス活動」によるアフターサービスの充実
ファイナンシャルプランナーの育成
MYほけんページ
あなたの必要保障額プラン(WEB版)
直営・来店型店舗「保険がわかるデスク」
乗合・来店型店舗「ほけんポート」
法人の退職金・年金制度に関する取り組み
従業員の方に、万一のことがあった場合のサポート
「お客さま発想」最優先の事務サービス改革の取り組み
[グループインタビューを通してお客さまの声を反映するよう努めています]
「お客さまの声」を経営に活かす仕組み
[契約者保護とお客さまサービスの向上のために]
【東日本大震災にかかる保険金等のお支払い状況】



23 — **ガバナンス・コンプライアンス**

相互会社制度運営の仕組み
相互会社としてのガバナンス体制
「総代会」における経営に関する重要事項の審議・決議
「お客さま懇談会」におけるご契約者意見の聴取
コンプライアンス推進態勢
従業員一人ひとりのコンプライアンスの徹底



当社「CSR経営宣言」の5領域における取り組みのなかで、社会的に関心が高いテーマや、特にお伝えしたいことを中心にご報告しています。

25 — **社会・環境との絆**

[全国各地での社会貢献活動事例]
全社的な省エネルギー対策の推進



27 — **従業員との絆**

ダイバーシティ・マネジメントの推進体制
女性の活躍推進に向けた取り組み
障がい者の雇用促進・職場環境の整備
ワーク・ライフ・バランス実現に向けた取り組み
「MOTミーティング」の実施



29 — 第三者意見

30 — CSRウェブサイトのご案内