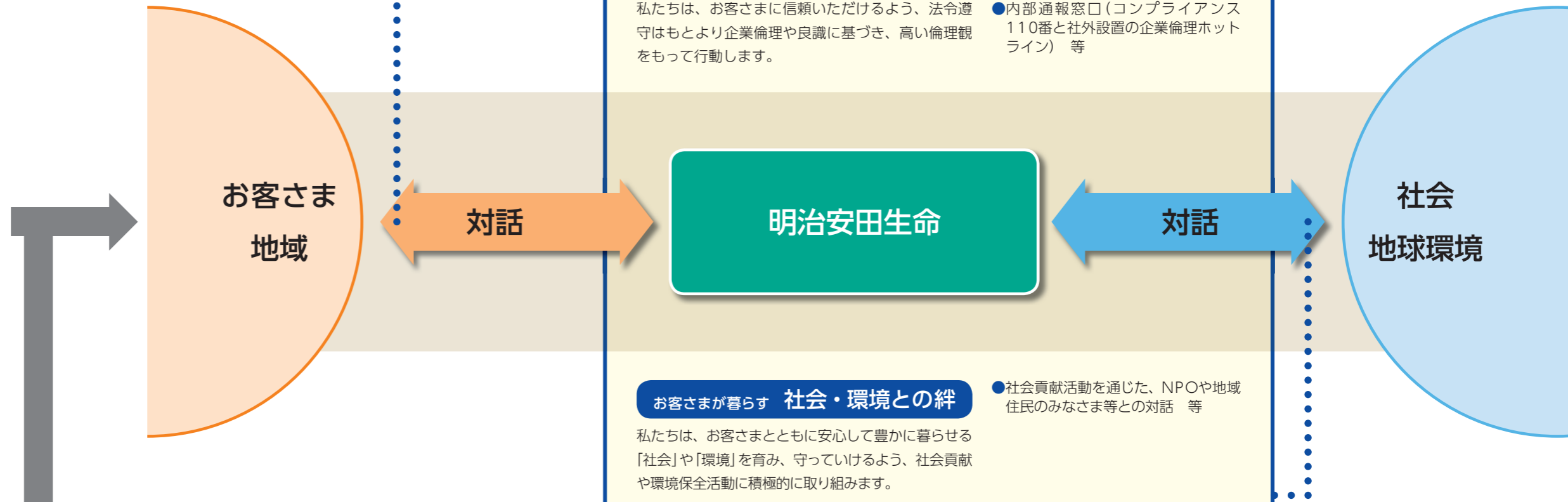
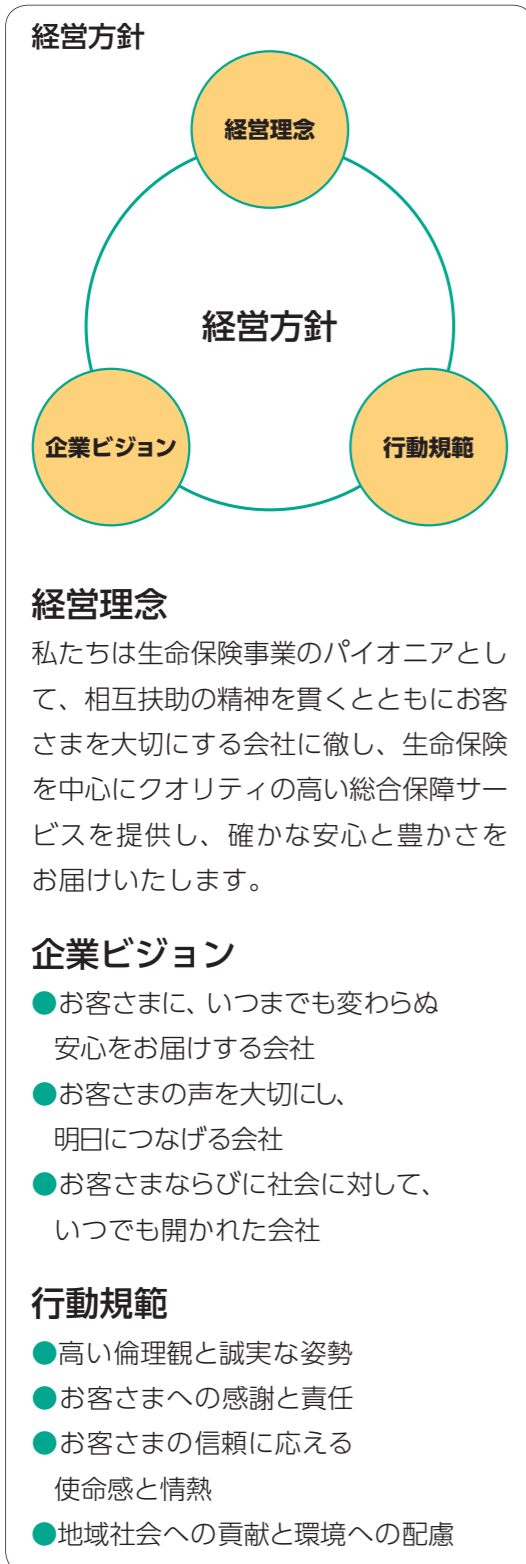


確かな安心と豊かさをお届けするために

当社は、企業の社会的責任(CSR)とは、「社会からの負託、果たすべき役割を正しく認識し、それに応えようとする企業活動」であると考えています。

広く社会、お客さまをはじめとするステークホルダーとの対話を重ねながら、役員・従業員一人ひとりが確かな安心と豊かさをお届けするための行動を実践していきます。



CSR経営宣言

お客さまとの絆

私たちは、意識・行動のすべてを「お客さまを大切にすること」に集約し、確かな安心と豊かさをお届けすべく、常に謙虚さを忘れず、誠実に行動します。

それぞれの絆のための「対話」の方法

- ご契約担当者
- ご来店窓口、コミュニケーションセンター
- 支払相談室、不服申立制度
- お客さま満足度調査
- お客さまの声推進諮問会議 等

ガバナンス お客さまとの絆のために

私たちは、公正・公平なサービスを提供するため、透明性の高い適切な経営に励み、健全な成長をめざします。

- 総代会・総代報告会
- 評議員会
- お客さま懇談会 等

コンプライアンス お客さまとの絆のために

私たちは、お客さまに信頼いただけるよう、法令遵守はもとより企業倫理や良識に基づき、高い倫理観をもって行動します。

- コンプライアンス推進諮問会議
- 従業員コンプライアンス意識調査
- 内部通報窓口(コンプライアンス110番と社外設置の企業倫理ホットライン) 等

お客さまが暮らす 社会・環境との絆

私たちは、お客さまとともに安心して豊かに暮らせる「社会」や「環境」を育み、守っていけるよう、社会貢献や環境保全活動に積極的に取り組みます。

- 社会貢献活動を通じた、NPOや地域住民のみなさま等との対話 等

従業員との絆

私たちは、意欲や能力が最大限発揮できる働きがいのある職場作りに努め、お客さまの更なる満足のために、使命感と情熱を忘れず、個々人の成長を重視します。

- 経営層と従業員の直接対話(MOTミーティング)
- 従業員意識調査
- 人権問題相談窓口(人権110番) 等

行動憲章

私たちは、お客さまや社会からの期待に応え、確固たる信頼を得るために、日常の行動や考え方の基準となる「行動憲章」を定めます。職務遂行の際にはこれらを常に意識するとともに、適切かつ継続的なリスク管理を徹底し、お客さまを大切にすることを第一に実践していきます。

1. 適正な保険募集とお客さまサービス	5. 法令等の遵守	9. 人権の尊重
2. 公正かつ自由な競争	6. お客さまに関する情報の厳正管理	10. 反社会的勢力への対応
3. 健全かつ適切な資産運用	7. 違反行為の防止	11. 良好な職場環境の維持
4. 経営情報の開示	8. 社会貢献と環境への取組	