

## イノベーション創出に向けた取組み

当社ではお客さまとのコミュニケーションの向上や業務効率化に向けて、先端技術を活用したイノベーションの創出への取組みを実施しています。

### 社用スマートフォン「MYフォン」導入、 認知機能チェックアプリの開発

2019年9月に社用スマートフォン「MYフォン」を全営業職員（MYライフプランアドバイザー等）に導入しました。社用スマートフォン「MYフォン」にはビジネス用LINEである「LINE WORKS」や高性能カメラを搭載しており、コミュニケーションツールの多様化への対応や、ご契約保全手続き等のアフターフォローの充実を



高性能カメラを利用した各種お手続き時のイメージ



社用スマートフォン「MYフォン」を活用した表情チェックやトークスキルのセルフトレーニングが行なえるAIロールプレイングアプリ

通じて、お客さまサービスの向上をめざしています。

また、認知症を保障する商品の発売にあわせて、認知機能<sup>※</sup>をチェックするアプリ（「かんたんブレインチェック」）を開発しました。

※「認知機能」とは理解・判断・論理などの知的機能のことを表します



脳の活性化を評価し、認知症予防に向けた行動変容のきっかけづくりを支援するアプリ（お客さまには社用スマートフォン「MYフォン」等を通じて提供）

### AIやRPAを活用した業務の効率化

医療費領収書等のOCR読み取り（AI-OCR）、お客さまの問い合わせに应答するチャットボット、社内の照会業務をサポートするAI検索等を導入し、AIやRPAを活用した業務の効率化に取り組んでいます。

## イノベーション創出に向けて

デジタル、ヘルスケア、ビッグデータ等の分野の先端技術の活用を担う組織（企画部デジタルイノベーション企画室・明治安田総合研究所）が中心となって、ビッグデータ解析やオープンイノベーションにも力を入れて取り組んでいます。

### ビッグデータの活用

データ分析のビジネス活用に向け、社内独自のカリキュラムを通じたデータサイエンティスト人財の育成強化やシステム環境の整備を実施しています。

### オープンイノベーション

社外の知見の積極的な活用をめざし、他業界の企業・研究機関との協働に取り組んでいます。ヘルスケアの分野では健康ビッグデータを保有する弘前大学および、広島大学発のベンチャー企業である株式会社ミルテルと、未病に関する共同研究を実施しています。また、慶應義塾

大学先端生命科学研究所と先端科学技術を活用した社会課題の解決および地域社会の発展に貢献することを目的とした連携協定を結んでいます。

ベンチャー企業との協働に向けては、2019年11月から世界的なアクセラレーターのPlug and Play Japan株式会社が提供するサービスを活用し、幅広い企業とコネクションを構築しています。

産学連携やベンチャー企業との協働を推進



MiRTEL

PLUGANDPLAY JAPAN