

生命保険

「一時金給付型終身医療保険」「認知症ケア MCIプラス」の発売(2019年8月・2020年2月)

「一時金給付型終身医療保険」(2019年8月発売)は、日帰り入院からまとまった一時金をお受け取りいただけ、入院中の治療費だけでなく、差額ベッド代や食事代、入院前後の通院による治療費など、さまざまな費用に対応できる終身医療保険です。

「認知症ケア MCIプラス」(2020年2月発売)は、入院リスクに対する一時金給付タイプの一生の医療保障に、認知症の進行予防や症状の改善にご活用いただける「MCI(軽度認知障害)保障」、認知症発症後のご家族の介護負担を軽減する「認知症保障」をセットした医療保険です。

「外貨建・一時払養老保険」の発売(2019年8月)

提携金融機関にて販売している「外貨建・一時払養老保険」は、外貨建でしっかり備え、10年後に満期保険金

を受け取ることができる米ドル・豪ドル建ての一時払養老保険です。

「外貨建一時払終身保険」の発売(2019年12月)

「期間がえらべる外貨建一時払終身保険」は、第1保険期間を5年・7年・10年からお選びいただき、中長期で資産を増やしていただける米ドル建ての一時払終身保険です。

「贈与がかんたん外貨建一時払終身保険」は、かんたん・計画的に生前贈与を行なうことができる米ドル建ての一時払終身保険です。

また、提携金融機関にて販売している「えらべる外貨建一時払終身」は、お客さまのニーズにあわせて、ご契約のタイプを「増やすタイプ」「受け取るタイプ」「贈るタイプ」から選択できる外貨建一時払終身保険です。

※市場金利情勢等によっては、お取り扱いが変更となる場合があります

注意喚起情報の提供

生命保険にご加入されるお客さまが、生命保険商品や制度等について知らなかったために不利益を被ることのないよう、お客さまへの商品説明の際、注意喚起情報の説明を徹底しています。

具体的には、「ご契約のしおり 定款・約款」*、「保険設計書(契約概要)」および「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」*にてご説明し、保管用ファイル「生命保険のご契約に関する重要書類」とともにおわたしています。ホームページにおいても、注意喚起情報等を掲載しています。

※原則、「ご契約のしおり 定款・約款」と「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」は同一冊子です

損害保険

個人のお客さま向け商品

引受保険会社



東京海上日動



イデアデザイン損保

生命保険とあわせて、家庭におけるさまざまなリスクにお応えできるよう、東京海上日動火災保険株式会社およびイデアデザイン損害保険株式会社の代理店として、みなさまの生活に密着した損害保険商品・サービスをご提供しています。

くるまの保険

トータルアシスト自動車保険

人とクルマの毎日に安心をお届けします。

イデアデザイン損保の自動車保険

インターネットで契約手続きが完了する個人向けの自動車保険です。

住まいの保険(火災・地震)

トータルアシスト住まいの保険

大切なお住まいをお守りする保険です。

からだの保険

トータルアシストからだの保険(傷害定額)

突如の事故によるケガや、病気に備える保険です。

かんたん保険シリーズ ライト! By明治安田生命

明治安田生命おてがる自転車

自転車運転中の思わぬ事故によるおケガや賠償事故からお客さまをお守りする保険です。

明治安田生命おまもり家財

火災や地震等の自然災害から、お客さまの大切な家財をお守りする保険です。

明治安田生命おでかけ携行品

身の回り品の破損や盗難に加え、賠償事故やおケガからお客さまをお守りする保険です。

確かな安心と豊かさをお届けする商品・サービス

法人のお客さま向け商品

引受保険会社  明治安田損保

企業や団体における経営リスクへの対応や、福利厚生
の充実をサポートする商品を、当社の100%出資会社で

ある明治安田損害保険株式会社の代理店として提供して
います。

福利厚生の保険	企業財物の保険	賠償・信用リスクの保険
<ul style="list-style-type: none"> ● 労働災害総合保険 ● 団体傷害保険 ● 団体長期障害所得補償保険 等 	<ul style="list-style-type: none"> ● 普通火災保険 ● 店舗総合保険 ● 建設工事保険 等 	<ul style="list-style-type: none"> ● 取引信用保険 ● 会社役員賠償責任保険 ● 施設所有者賠償責任保険 等




※東京海上日動火災保険株式会社の商品もお取り扱いしています

お客さま向けサービス


コミュニケーションセンターによるお電話の受付

お電話によるご相談窓口であるコミュニケーションセン
ターでは、ご契約に関するさまざまなご照会・ご相談を
受け付けています。

大規模災害時等への備えとして、東京と大阪の2拠点
で電話の受付業務を行なっています。

コミュニケーションセンター		外貨建保険・金融機関窓口 販売商品のお問い合わせ窓口	 0120-453-860
 0120-662-332 月曜～金曜9:00～18:00 / 土曜9:00～17:00 (いずれも祝日・年末年始を除く)	ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口 担当者に直接つながり、ゆっくり丁寧に応じます	 0120-809-127	

コールバック予約の インターネット受付	当社ホームページでコミュニケーションセンターからのコールバック(折り返し電話)予約を承っています。 ご予約いただいたご契約者さまのご希望時間帯にお電話します。
チャット受付	一部の証明書再発行や手続きのご請求、保険のご検討について、チャットによるご相談も承っています。

社外からの 評価	公益社団法人企業情報化協会が主催する「2019年度カスタマーサポート表彰制度」に おいて、生命保険会社としては初の「最優秀賞」を受賞しました。	
---------------------	--	---

「明治安田生命からのお知らせ」の発信

年1回、ご加入いただいているご契約内容やご確認
いただきたい事項を掲載している「明治安田生命から
のお知らせ」をご契約者のみなさまにお送りしています。

毎年、お客さまからいただいたご意見・ご要望をレイ
アウトや記載文言等に反映し、改善に努めています。2019
年度は、「ご契約内容のお知らせ」冊子に主な同封物を
掲載し、また、現在のご連絡先等のご登録情報として、
被保険者様・受取人様・第二連絡先(ご契約の関係者様)
のご連絡先情報が最新になっているか、保険金・給付金

の請求がないか等を、同封の『「ご契約内容のお知らせ」
確認ガイド』の記載に沿ってわかりやすく確認いただけ
るように改善いたしました。

今年度からは、ベストスタイルのご契約者に対し、健康
サポート・キャッシュバック特約のキャッシュバックランク
やキャッシュバック金額をタイムリーにお届けすべく、契約
応当日に応じた「明治安田生命からのお知らせ」の発信を
実施します。

ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」

面談が難しいお客さまにも当社のアフターフォローをお届けすることを目的として、当社公式ホームページ上に、ご契約者専用WEBサイト「MYほけんページ」を開設しています。

「各種お手続き」をWEB上で

給付金の請求や住所の変更などのお手続きがWEB上で完結できます。また、一部の手続きについては、お手続き書類の請求が可能です。

「ご加入者専用の便利なサービス」をご紹介します

健康や医療に関するご加入者専用サービスのラインアップをご確認・お申込みいただいたり、各種の優待をご利用いただくことができます。

「健活」への取組みをサポート

「MY健活レポート」作成のための健康診断結果のご提出や、毎年作成されるレポートのご確認が可能です。また、キャッシュバックランクを試算することができます。

※「MYほけんページ」のご利用には、契約者にID、ログインパスワードおよび暗証番号をご登録いただきます（未成年・法人契約等のお客さまを除く）
 ※「MY健活レポート」の作成は、対象商品にご加入のお客さまのみとなります

「みんなの健活サービス」

「みんなの健活サービス」は、「みんなの健活プロジェクト」の一環として、明治安田生命が提供するご加入者専用サービスです。先進検査による病気の発症リスクチェックの優待利用等の「病気の予防・早期発見」や、万一病気になってしまった場合のセカンドオピニオン等の「治療・重症化予防」、24時間いつでも無料の健康電話相談サービス等「専門家による電話相談」のサービスを用意しています。

これらの3つのサービスに加え、2020年2月からは新商品「認知症ケア」「認知症ケア MCIプラス」の発売に伴い、チャットでいつでも気軽に医療の専門家へ相談することができるアプリの優待利用や、認知機能の向上が期待できる無料動画の提供等、「セカンドライフ世代向け」のサービスを追加しています。

※サービスの利用にあたり諸条件があります



セカンドオピニオンとは、現在診断や治療を受けている主治医以外の別の医師（総合相談医）と面談し、「診断につ

いての見解」や「今後の治療方針・方法」等の意見をもらうことです。もし、主治医と違う意見の場合、総合相談医の判断で、別の医師を紹介してもらうことができます。

対象商品にご加入のお客さまは上記サービスを無料でご利用いただけます。

サービスご利用対象者：ベストスタイル・50歳からの終身医療保険・一時金給付型終身医療保険・認知症ケア・認知症ケア MCIプラスにご加入の被保険者さま

24時間健康相談サービス

ご自身やご家族の健康に関する電話相談を24時間いつでも無料でお受けいたします。病気の詳しい内容や対処法、気になる症状の原因や対応、いざという時の応急手当の仕方、医療機関のご案内などお気軽にご相談いただけます。

サービスご利用対象者：当社全商品のご契約者さま・被保険者さまおよび、ご契約者さまのご家族（2親等以内）

※「明治安田生命セカンドオピニオンサービス」「24時間健康相談サービス」は業務委託先であるティーベック株式会社が提供するサービスであり、保険商品の一部ではありません

新たな商品・サービス等に向けた調査・研究 — 明治安田総合研究所

1991年7月に設立された本研究所は、2019年4月および2020年4月に調査・研究領域を拡大し、ヘルスケア、デジタル技術、社会構造、経済環境、規制動向等、明治安田生命グループの調査・研究機能を幅広く担うシンクタンクとなりました。テクノロジーの進歩や社会環境の変化をはじめとして、当社を取り巻く環境の不確実性が増すなか、グループとして機動的かつ柔軟な対応ができるよう、幅広く世のなかの動向を調査しつつ、新たな視点に基づく研究を行なっていきます。