

第20回「お客様の声推進諮問会議」の開催について

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 松尾 憲治）は、2007年11月30日に第20回「お客様の声推進諮問会議」を開催し、お客様サービス向上のための改善策等について検討・提言をいただきました。

今回の会議では、2007年8～11月の業務改善取組状況、2007年度『明治安田生命からのお知らせ』（年1回、ご契約内容をお知らせする通知）の発信に対するお客様の声、2008年1月発行予定の冊子『CSR報告書2007』の概要等を報告し、意見交換を行いました。

社外委員からは、「お客様満足度を高めるため、業務改善への取組みを継続していくことが大切」「『明治安田生命からのお知らせ』についてのお客様の声を活かし、来年度の通知発信へ向けて、見やすさ・わかりやすさを追求してほしい」「『CSR報告書2007』については評価できる。社会へ開かれた会社として、CSRの取組みを積極的にPRすべき」といったご意見がありました。

今後とも、「お客様を大切にする会社」の実現に向け、社外の客観的なご意見を取り入れ、業務の改善を推進していきます。

第20回「お客様の声推進諮問会議」の開催について

(1) 開催日時 2007年11月30日（金）13:30～15:30

(2) 出席者（敬称略）

諮問者	松尾 憲治（取締役 代表執行役社長）
議長	篠崎 悦子（ホームエコノミスト）
社外委員	上條 典夫（株式会社電通消費者研究センター局長）
”	恩藏 直人（早稲田大学商学学術院教授）
社内委員	福家 聖剛（執行役 「お客様の声」統括部担当）
”	前田 茂博（執行役 事務サービス企画部担当）
”	若狭 一郎（執行役 営業企画部担当）

以上