

第 7 9 回定時総代会開催結果（要旨）

項 目	開 催 内 容
開 催 日 時	7 月 2 日（木） 午前 1 0 時 0 0 分～ 午前 1 1 時 4 0 分（所要時間 1 0 0 分）
出 席 者 数	1 9 7 名（総代数 2 2 1 名、出席率 8 9 . 1 %） （他に委任状 2 4 名、委任状込で合計 2 2 1 名、出席率 1 0 0 %） 委任状による出席者のうち、9 名がオンラインで会場から配信する動画を視聴
議 長	取締役 代表執行役社長 永島 英器
議 題	1 . 報告事項 （1）2 0 2 5 年度事業報告、貸借対照表、損益計算書、基金等変動計算書、連結貸借対照表、連結損益計算書および連結基金等変動計算書報告の件 （2）相互会社制度運営に関する報告の件 2 . 決議事項 第 1 号議案 2 0 2 5 年度剰余金処分案承認の件 第 2 号議案 定款一部変更の件 第 3 号議案 総代候補者選考委員選任の件 第 4 号議案 取締役 1 0 名選任の件
質 疑 応 答	事前書面質問 1 8 名、質問数 2 9 問 会場出席総代からの席上質問 4 名、質問数 6 問 合計 2 2 名、質問数 3 5 問 質疑応答の所要時間 6 1 分 回答者：根岸会長、永島代表執行役社長、中村代表執行役副社長、 新宅執行役専務、上田執行役専務、植田執行役専務、山川執行役常務、 石橋執行役常務、片山執行役員常務、石田執行役員常務、清水執行役員、 金澤執行役員常務、塩田執行役員常務
質 問 事 項	1 . 事前質問 ※関連する質問をまとめて表記 （1）循環器病・がんの領域における協業先との共創について教えてほしい。 （2）J リーグは地方財源への依存度が高く、また、プロ野球と比べて観客動員数等も劣後している。当社の J リーグへの協賛は契約者の利益を損なっているのではないかと。 （3）生成 A I を活用したデジタル秘書を導入しているが、活用状況や運用上の不具合があれば教えてほしい。 （4）消費者庁が行なう「消費者志向経営優良事例表彰」を金融機関として初の 3 度受賞しているなか、保険会社の選択や保険加入を検討する際の参考となるよう「『お客さまの声』白書」を書面だけでなく、動画コンテンツ等を作成してはどうか。 （5）国内金利の上昇に伴う債券の含み損の拡大が懸念されるなか、健全性への影響について教えてほしい。 （6）安定的な配当還元の水準を E S R 1 6 5 % 以上と設定するなか、2 0 2 5 年度の E S R 実績は 2 0 8 % と十分な健全性を確保していることから、今後の増配の余地など配当還元に関する考え方について教えてほしい。 （7）出向者による情報持ち出しなどのコンプライアンス違反が発覚したが、研修・教育以外に、どのような対応策を講じているのか教えてほしい。 （8）委託先代理店への出向について 2 0 2 6 年度から廃止とのことだが、これまでどのような効果があったのか。また、廃止後の影響について教えてほしい。

	(9) 社外取締役が過半数を占めるなか、経営陣に対する提言等、その役割の発揮状況について教えてほしい。 (10) 資産形成ニーズが高まるなか、お客さまのニーズにあわせてどのような情報提供をしているか。 (11) がん治療において、抗がん剤治療や自由診療など、選択肢が広がっているが、当社の商品の対応状況について教えてほしい。 (12) 自然災害により、身体的な後遺症が生じた場合や、精神疾患となった場合に対応した商品について教えてほしい。 (13) 少子化が進むなか、若年層向けの商品やサービスの開発にかかる今後の方針を教えてほしい。 (14) 委託代理店への初年度に偏った手数料体系が、顧客本位の商品選択を歪め、短期乗換を誘発することが問題視されているなか、当社の受け止めと対応について教えてほしい。 (15) 金融機関代理店にかかる監督規制が見直されるなか、当社の代理店に対する具体的な教育支援について教えてほしい。 (16) 商品提案におけるA I やデジタルの今後の活用方針について教えてほしい。 (17) A I やデジタルの活用が進むなか、今後のMYリンクコーディネーターの役割について、教えてほしい。 (18) 契約者等からの照会対応にかかるA I の活用状況と今後の展望について教えてほしい。 (19) 当社商品を説明したオンライン動画コンテンツ等の提供状況について教えてほしい。 (20) 株主利益の追求を行なう株式会社とは異なり、相互会社である当社が海外保険事業を積極的に展開することについて、保険契約者にとってどのようなメリットがあるのか教えてほしい。 (21) 海外保険事業を拡充するなか、海外グループにおけるシナジーの発揮状況について、教えてほしい。 (22) 女性の役員、管理職等への登用方針について教えてほしい。 (23) 70歳定年制の導入を予定するなか、シニア層の職員が働きやすい環境をどのように整備していくのか教えてほしい。 (24) 地域に密着したイベント等を行なっているなか、地域の人々にもっと認知されるよう、PRしてはどうか。 (25) 行政からの防災情報の認知度向上のため、各地域において啓発イベントなどの開催を増やしてはどうか。 (26) 地域に密着したイベント等を行なっているが、今後の取組みについて教えてほしい。 2. 会場出席総代からの席上質問 (1) 保険業法の改正をふまえ、企業・団体との関係を維持・強化しながら、保険本来の価値に基づく健全な競争のもとで収入保険料の拡大を図るための取組みについて説明してほしい。 (2) チーフ・A I オフィサー（CAIO）を二人の執行役が兼務する体制にしている理由を説明してほしい。 (3) A I による業務効率化が進むなか、人の想いや共感といった価値をどう高めていくのか、効率化にとどまらないA I 活用と今後のA I 戦略について説明してほしい。 (4) 営業職員チャネルを主力販売チャネルと位置づけるなか、その強みや価値、社会環境の変化をふまえた今後の役割と将来展望について説明してほしい。 (5) お客さま満足度は向上しているものの、他社と比較すると改善の余地があると考えられるが、さらなる顧客満足度向上に向けた営業職員チャネルの役割と今後の展望について説明してほしい。 (6) 足元で円安が進行するなか、生命保険会社として円安が事業運営や収益にどのような影響を及ぼすと認識しているのか、その評価や考え方について説明してほしい。
傍	聴 傍聴者数 17 名（うち議場内傍聴者数 0 名、議場外の傍聴者数 17 名）