

## 2019年度「評議員会」でのご意見等について

当社では、会社からの諮問事項や経営上の重要事項および社員からのご意見・ご要望等のうち、経営に関する重要事項を審議する機関として「評議員会」を設置しています。

2019年度に開催された評議員会に付議した事項は次のとおりです。

### 第47回評議員会（2019年6月20日）

#### 【審議事項】

- ① 2018年度決算の概要
- ② 新たな長期戦略の基本方向と次期中期経営計画の概要
- ③ 「第72回定時総代会決議事項」および「2018年度『お客さま懇談会』で寄せられたご意見・ご要望のうち、当会社の経営に関する重要な事項」

#### 【ご意見・ご質問】

- ① 企業ビジョン検証指標の結果に対する当社の評価、決算数値の職員の業績評価への影響、金融機関窓口販売による契約に関する苦情発生状況 等
- ② 当社の10年後の具体的な目標水準、相互会社形態の維持を選択する理由、情報開示の取組みの状況 等

### 第48回評議員会（2019年11月21日）

#### 【審議事項】

- ① 2019年度上半期報告
- ② 新たな長期戦略の基本方向等の検討状況

#### 【ご意見・ご質問】

- ① 経済価値ベースで評価した当社の健全性の状況、上半期業績における各指標の増減要因、外貨建て保険や法人向け保険の販売に関する対応状況 等
- ② 一般消費者や従業員に対する相互会社の強みの説明の必要性、高齢者サービスの拡充を通じた他社との差別化の提案、地域社会貢献に対する機関投資家としての役割 等

### 第49回評議員会（2020年2月18日）

#### 【審議事項】

- ① 2019年度決算見直し
- ② 10年計画「MY Mutual Way 2030」および3ヵ年プログラム「MY Mutual Way I期」
- ③ 地域共生プロジェクト〈仮称〉における取組事項

#### 【ご意見・ご質問】

- ① 経済価値ベースの健全性規制の導入を見据えた負債と資産のバランスを重視した取組みの重要性、「お客さま満足度調査」で不満足を表明したお客さまの傾向 等
- ② 次期中期経営計画における役職員の役割変化をふまえた人財育成の必要性、10年計画・中期経営計画の適時かつわかりやすいアウトプロモーションとその効果の継続的な検証の必要性 等
- ③ プロジェクトに従業員の参加を求めるにあたっての労務管理の考え方 等