

2018年度「評議員会」でのご意見等について

当社では、会社からの諮問事項や経営上の重要事項および社員からのご意見・ご要望等のうち、経営に関する重要事項を審議する機関として「評議員会」を設置しています。

2018年度に開催された評議員会に付議した事項は次のとおりです。

第44回評議員会（2018年6月26日）

【審議事項】

- ① 2017年度決算の概要
- ② 健康増進プロジェクトの検討状況
- ③ 「第71回定時総代会決議事項」および「2017年度『お客さま懇談会』で寄せられたご意見・ご要望のうち、当会社の経営に関する重要な事項」

【ご意見・ご質問】

- ① 第三分野マーケットに対する当社の戦略、海外保険事業の進捗状況、従業員意識調査結果（会社の総合的魅力）をふまえた当社の対応 等
- ② 健康増進プロジェクトで蓄積したデータの将来的な活用の方向性、健康情報の取扱いおよび管理、リスクとキャッシュバックの関係、健康で長生きすることを支援する保険商品の開発 等

第45回評議員会（2018年11月22日）

【審議事項】

- ① 2018年度上半期報告
- ② 海外保険事業の取組み

【ご意見・ご質問】

- ① 増益の具体的要因、上半期業績に対する中期的な視点からの評価、お客さま数の増加要因 等
- ② スタンコープ社経営層との対話状況、他企業の不祥事をふまえた実効性ある子会社等の内部統制、中長期的な海外保険事業の重要性に関する当社の考え方、グローバル人財の育成方針、海外子会社等との経営理念の共有 等

第46回評議員会（2019年2月21日）

【審議事項】

- ① 2018年度決算見通し
- ② お客さま満足度のさらなる向上に向けた取組み（指標の検証等）
- ③ みんなの健活プロジェクト

【ご意見・ご質問】

- ① 国債金利と今後の利差益の考え方、資産運用における為替ヘッジの考え方、AI・デジタル社会の進展下でのアドバイザーチャネルの展望、今後の経営課題 等
- ② 新たなお客さま満足度の測定方法と業務改善サイクルの考え方 等
- ③ 高齢のお客さまのキャッシュバックランク判定方法、健康増進商品の販売資格の考え方 等

<参考：第 44～46 回評議員会における評議員からの意見・質問の内訳について>

評議員会は、社内決裁前の経営方針等に関する事項も審議していることから、具体的な審議内容は開示していません。

なお、第 44～46 回評議員会における評議員からの意見・質問の内訳は、以下のとおりです。

内訳	質疑数
決算関係事項	17 件
経営に関する事項	41 件