

確かな安心に向けて、人と地域社会との絆を紡ぐ

近年、「心身ともによい状態」を意味するウェルビーイングという言葉をよく見聞きするようになりました。人生100年時代と言われていますが、老後のお金の不安の解消だけでなく、長い人生を心身ともに健やかに過ごしていけることが重要と考える人が増えてきています。

ネットの普及により、誰とでも容易につながることができる時代となりましたが、自然災害やSNSを端緒とする痛ましい事件報道に接するにつけ、安心してつながることの大切さを考えさせられます。働き方の多様化や高齢化、自治体や町内会といった地域組織の衰退等もあって、人とのつながりや地域社会とのつながりが希薄になってきています。誰もが孤独・孤立状態に陥りやすくなっている今日、人や地域社会との絆や共感できる体験の共有に安らぎや活力を感じる人が増えてきているのではないのでしょうか。

明治安田では、こうした時代の要請をいち早く捉え、2020年から「ひとに健康を、まちに元気を。」を掲げて、人や地域社会とのつながり=絆を紡ぐためのさまざまな取組みを進めておられます。そのなかでも私が特に高く評価するのが、2022年度にスタートされた「MYリンクコーディネーター

制度」です。全国の営業職員の方々がライフプランニングに基づく保障の提案やアフターフォローにとどまらず、MYリンクコーディネーターとしてお客さまの健康や生活課題の解決に役立つさまざまな情報をお客さまに紹介する取組みを積極的に推進されています。

明治安田に届いたお客さまの感謝の声には、治療法を悩んでいるお客さまにセカンドオピニオンサービスを紹介して感謝されたお話や、家にこもりがちになってしまったお客さまに地域の交流の場を紹介して喜んでいただいたお話のほか、自治体が提供する行政サービスを調べ、必要とされるお客さまにご案内して感謝されたお話など、数多くのエピソードがあります。いずれの事例も心打たれるものばかりで、営業職員のお一人おひとりが、お客さまに寄り添い地域社会に根差した活動をされているからこそその賜物と言えるでしょう。

明治安田では、2014年から労働組合とともに営業職員が地域の子どもや高齢者等を見守る「『地域を見守る』社会貢献活動」を実施されてきましたが、こうした活動をさらに一歩進めて、2022年からは「行政サービス案内」を通して地域住民から聴き取った生活課題や行政サービスへの

意見を自治体にフィードバックし、自治体と連携して地域の社会課題の解決に取り組むことを始めておられます。2025年1月には、こうした取組みの社会的意義と独自性が高く評価され、消費者庁が主催する令和6年度消費者志向経営優良事例表彰において消費者庁長官表彰を受賞されました。金融機関としては最多の3度目の受賞であり、お客さまや地域社会からの信頼に応えるための弛みない努力に敬意を表したいと思います。

信頼を得て選ばれ続けることは決して易しいことではありません。来年も、お客さま志向の取組みや地域社会との連携のご報告を楽しみにしています。



公益社団法人
日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
理事(前・代表理事副会長)

永沢 裕美子氏

お問い合わせ窓口



チャットサービス等のご案内

- ・ホームページから「チャットボット」や「デジタルヒューマン」※1、フォーム入力の「かんたんお手続きフォーム」を24時間365日、いつでもご利用いただけます
- ・また、専門オペレーターとの「チャット」もご利用いただけます

※1 お客様の発話（音声）を認識することでお問い合わせに対応できる対話型自動応答サービスです。なお、個人情報を含むお問い合わせにはお答えできませんのでご注意ください

チャットサービス等のご利用はこちら▶



コミュニケーションセンター（お電話によるご相談窓口）



0120-662-332

ご相談窓口一覧はこちら▶



ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口

担当者に直接つながり、ゆっくり丁寧に応対いたします。



0120-809-127

外貨建保険・金融機関窓口販売商品のお問い合わせ窓口



0120-453-860

ecoシリーズ商品※2,3 専用のお問い合わせ窓口



0120-510-155

※2 ecoシリーズ商品とは地球環境に配慮し、書類の削減等によるコスト削減効果を保険金や返戻金の向上に還元する商品です

※3 ecoシリーズ商品のご契約後のお手続きは、原則お客さま専用サイト「MYほけんページ」からWEB上で承っています

外国語でのお問い合わせ窓口

contact phone number

电话号码 전화 번호

Số điện thoại หมายเลขโทรศัพท์



0120-701-722

※海外からはフリーダイヤルがご利用できません。以下におかけください。
reachable from overseas 如果从国外打电话时 해외에서 전화하시는 경우
Đối với trường hợp gọi điện ngoài nội địa Nhật Bản เมื่อโทรจากต่างประเทศ

日本語：通訳不要の場合 81-3-5954-8840

英語：English 81-3-6630-9062

中国語：中文 81-3-6630-9063

韓国語：한국어 81-3-6630-9064

ベトナム語：Tiếng Việt 81-3-6630-9065

タイ語：ภาษาไทย 81-3-6630-9066

月曜～金曜9:00～18:00/土曜9:00～17:00（いずれも祝日・年末年始を除く）

当社コミュニケーションセンターは、
「2024年度カスタマーサポート表彰制度」（主催：公益社団法人企業情報化協会）において
「特別賞（BPR推進）」を受賞しました



●この資料は商品の支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「保険設計書(契約概要)」、「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」、「ご案内ブックレット」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」、「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」、「ご案内ブックレット」、「ご契約のしおり定款・約款」を必ずご確認ください。

●掲載のサービス・イベント等は一例です（一部明治安田にご契約のお客さまのみご利用いただけるなど条件等があります）。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。

明治安田