

消費者の安心感・信頼感をもっと！

2023年1月、明治安田生命は消費者庁の消費者志向経営優良事例表彰における「消費者庁長官表彰」を受賞されました。健康寿命延伸という社会課題解決に取り組むとともに、地域活性化などの生活課題解決という地方創生に取り組んでいることが表彰の理由でした。

また、2月には公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)の「消費者志向活動章」も受賞。契約者の生命保険に託した想いをメッセージで預かり届けるという「エピローグ・レター」の取組みが高く評価されました。

いずれも、人々の健康と地域づくりに目を向けた明治安田生命の理念に沿った素晴らしい取組みですが、私が、特に注目しているのは、同社の従業員が「私の地元応援募金」や、高齢者や子どもの命と安全を守る「地域を見守る」活動に参加したり、自治体と「包括連携協定」を締結したりするなど、地域のことをよく知り、深く寄り添った活動を自主的に行なっていることです。

自治体との連携協定締結数は38都道府県、873市区町村、協会けんぽ各支部との連携協定締結数は40支部、日本赤十字社との連携は47支部、207回に及んでいます。

そして、これらの推進を担っているのが、「MYリンクコーディネーター等(営業職員)」であり、すばらしいと思いました。従業員であっても住民であり、消費者ですから、つながりやふれあいのある地域社会をつくる役割があります。こうした参加が地域住民に安心感を与え、明治安田生命への信頼感を生んでいるのだと思います。

約3年に及ぶ「新型コロナウイルス感染症」と、ロシアのウクライナへの軍事侵攻によってもたらされた人々の暮らしと心への影響は計り知れなく、高齢者や若者にも“孤立”、“孤独”がひろがり、地域コミュニティは崩壊の危機にあります。

2022年7月に公表された「国連SDGs報告2022」(2030年までに達成をめざす17の目標についての進捗状況報告)では、新型コロナウイルス感染症による極度の貧困の増加、飢餓の悪化、女性・女兒に対する暴力の深刻化など、危機的な状況が警告のように報告されていました。

日本においても、こうした状況は同様ですし、現在は出生率の低下による少子化の進行が大きな社会問題となっています。このままでは、社会の活力は損なわれ、経済力はますます減衰していくことは明らかです。

誰もが安心して暮らすことのできる地域、安心して働くことができる地域、安心して子どもを産み育てることのできる地域は、そこに住む人々自身の優しい思いやりと“つながり”によってはじめて実現するのではないかと思います。

今後も、明治安田生命が地域づくりの“核”として、「地域社会や地域住民の発展、持続可能な社会の実現に向けた役割」を発揮されることを期待しています。



消費者市民社会をつくる会・ASCON

阿南 久氏
(元消費者庁長官)

お問い合わせ窓口

チャットサービス等のご案内



ホームページから、「チャットボット」や
専門オペレーターとの「チャット」、
フォーム入力の「かんたんお手続きフォーム」をご利用いただけます

チャットサービス等の
ご利用はこちら▶



コミュニケーションセンター(お電話によるご相談窓口)



0120-662-332

ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口

担当者に直接つながり、ゆっくり丁寧に対応いたします。



0120-809-127

外貨建保険・金融機関窓口販売商品のお問い合わせ窓口



0120-453-860

ecoシリーズ商品専用のお問い合わせ窓口

※ecoシリーズ商品のご契約後のお手続きは、原則
「お客さま専用サイトMYほけんページ」からWEB上
で承っております。



0120-510-155

外国語でのお問い合わせ窓口

contact phone number

电话号码 전화 번호

Số điện thoại หมายเลขโทรศัพท์



0120-701-722

※海外からはフリーダイヤルがご利用できません。以下におかけください。
reachable from overseas 如果从国外打电话时 해외에서 전화하시는 경우
Đối với trường hợp gọi điện ngoài nội địa Nhật Bản เมื่อโทรจากต่างประเทศ

日本語：通訳不要の場合 81-3-5954-8840

英語：English 81-3-6630-9062

中国語：中文 81-3-6630-9063

韓国語：한국어

ベトナム語：Tiếng Việt

タイ語：ภาษาไทย

81-3-6630-9064

81-3-6630-9065

81-3-6630-9066

月曜～金曜9:00～18:00/土曜9:00～17:00(いずれも祝日・年末年始を除く)

●当社コミュニケーションセンターは、公益社団法人企業情報化協会が主催する
「2022年度カスタマーサポート表彰制度」において「優秀賞」を受賞いたしました



●この資料は商品の支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「保険設計書(契約概要)」、「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」、「ご案内ブックレット」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」、「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」、「ご案内ブックレット」、「ご契約のしおり定款・約款」を必ずご確認ください。

●掲載のサービス・イベント等は一例です(一部明治安田生命にご契約のお客さまのみご利用いただけるなど条件等があります)。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。

明治安田生命