

お客さまに最適な商品・サービスを選択いただけるよう、お客さまにとって重要な情報をわかりやすく、丁寧にご説明するとともに、お客さまにご提供する商品・サービスの特性に応じて、適切かつ十分な情報を提供することに努めます。

■ お客さま視点に立った情報提供

お客さまに保険商品を十分ご理解いただくために、「お客さまの声」や社外の専門家のご意見等*をふまえ、お客さまの視点に立ったわかりやすい募集資料(商品パンフレット・保険設計書等)の作成に努めています。

*当社に寄せられた「お客さまの声」や「消費者専門アドバイス制度」等による社外の専門家のご意見等を業務改善に活かす仕組みについては、P. 22、P. 23をご参照ください

募集資料には、保険商品の仕組みや特徴、保障内容や保険料の詳細、制限事項やリスク等について、お客さまがご検討いただくうえで特に重要な情報は強調して記載する等の対応を行なっています。

総合保障商品「ベストスタイル」については、「健康なときから、もしものときまで、健康ステージに応じてサポートするしくみ」という新たな生命保険の価値をお伝えするとともに、「更新型の優位性」「見直しの自在性」といった商品コンセプト等をご理解いただけるよう、「ベストスタイル コンセプトパンフレット」を作成し、ご説明しています。

また、「健康増進型保険の価値」や「充実のアフターフォロー」などの商品のコンセプトや新しい特約の給付金お支払いイメージを説明する動画を提供し、お客さまにとってわかりやすい情報提供に努めています。

▼ ベストスタイル コンセプトパンフレット



▼ ベストスタイル コンセプト動画



▼ 「早期発見・治療支援給付金お支払いのながれ」説明動画



※上記動画はパンフレットの二次元コードやホームページで提供

「ご契約のしおり 定款・約款」*等の重要書類については、専門用語の平易な言葉への言い換えや文字の拡大等、お客さまが内容を正確にご理解いただけるよう努めています。

*「ご契約のしおり 定款・約款」は、当社ホームページの「MY Web約款」にてご確認ください

ご契約のしおり 定款・約款▶



生命保険のご加入に際して、公的年金・医療保険等の社会保障制度や税金に関する情報提供を行なうため、「社会保障制度ご説明ブック」や「生命保険と税金ご説明ブック」を作成しています。

▼ 社会保障制度ご説明ブック



▼ 生命保険と税金ご説明ブック



■ 重要な情報の開示(手数料等の明確化等)

特定保険契約は、お客さまに市場リスクをご負担いただく投資信託と同じ特性を有することから、お客さまにご負担いただく費用について、商品パンフレットおよび「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」でわかりやすいご説明に努めています。

また、銀行等金融機関窓口販売で取り扱う外貨建商品については、お客さまにご負担いただく費用に加えて、当社が銀行等に支払う販売手数料の開示等に対応しています。

特定保険契約以外は、お客さまに市場リスクのご負担がなく、ご契約時点で保険金額・給付金額や解約返戻金額が確定していることから、お客さまからお払込みいただく保険料や当社がお支払いする保険金額・給付金額および経過年数別の解約返戻金額をわかりやすく情報提供しています。

外貨建保険に関する「募集補助資料」の作成・提供

金融機関窓口販売で取り扱う外貨建保険(「外貨建・エブリバディプラス」)、「外貨建・一時払養老保険」、「えらべる外貨建一時払終身」)について「募集補助資料」を作成し、金融機関代理店に提供しています。

「募集補助資料」では、為替リスクや金利変動リスクといった市場リスクについて図解する等、わかりやすい記載としています。また、お客さまが他の金融商品と比較できるように、記載項目や記載順について、投資信託の目論見書をふまえた構成としています。

募集補助資料▶

