

1. 人的資本

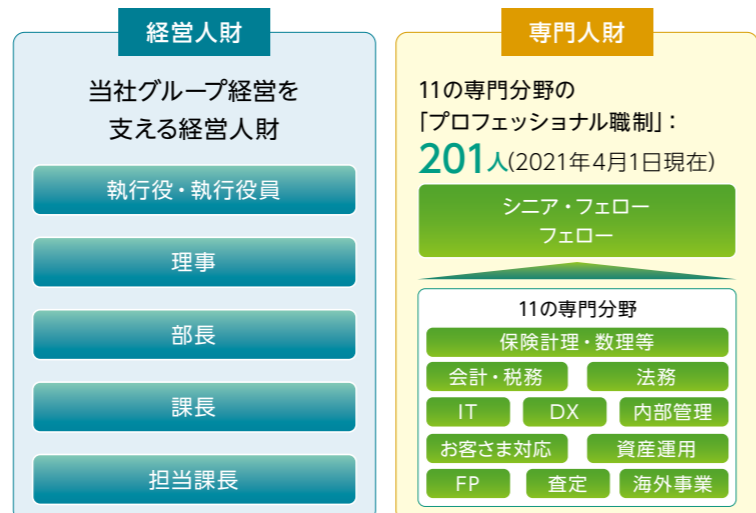
お客さまを生涯にわたって支え続けることのできる多様な人財 (2021年3月31日現在)

連結従業員数: **5万1,835人** (国内: **4万8,501人** 海外: **3,334人**)

人とデジタルを融合したアフターフォローをご提供する態勢

- 営業職員 (MYライフプランアドバイザー等): **3万5,995人**
うちFP技能士資格保有者数: **2万7,406人**
- 企業・団体を担当する職員: **850人**
- 事務・サービスに関する専門知識を活かした「訪問型サービス活動」を実践する「事務サービス・コンシェルジュ」等: **2,218人** (2021年4月1日現在)

「経営人財」と「専門人財」が相互に補完しあう「デュアルラダー」の人財集団

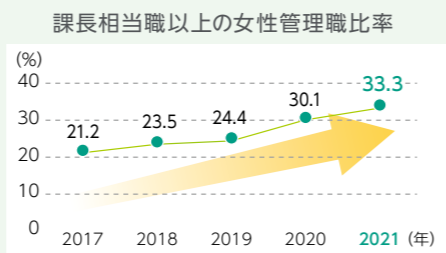


ダイバーシティ&インクルージョンの推進

(2021年4月1日現在、明治安田生命単体)

課長相当職以上の女性管理職比率: **33.3%**

営業職員 (MYライフプランアドバイザー等) の幹部職を含む女性管理職: **3人** に **2人** 以上



3. 知的資本

新たな価値を創出するための豊富なデータの蓄積と、高い専門性・ノウハウ

保有するご契約データ (2021年3月31日現在)

個人営業・法人営業合計: **1,208万人** 分のデータ
※個人営業お客さま数・法人営業被保険者数の合計

お客さまと明治安田生命をつなぐデジタルインフラ (2021年3月31日現在)

個人保険の各種手続き・給付金のご請求等が可能なお客さま専用サイト「MYほけんページ」登録者数: **186万人**
従業員・所属員向けの団体保険専用インターネットサービス「みんなのMYポータル」導入団体数: **780団体**

当社経営とお客さま満足度の向上に活かす「お客さまの声」(2020年度)

当社(営業所等、支社、法人部、コミュニケーションセンター)に寄せられた「お客さまの声」: **37万2,682件**

クオリティの高い調査・研究の取組み (2020年度)

明治安田総合研究所による経済環境やヘルスケア等に関する調査レポート発行数: **年間157件**

2. 社会・関係資本

強固な事業基盤と国内外に広がるネットワーク (2021年3月31日現在)

個人営業お客さま数: **708万人**

※アドバイザー等チャネルにおける生命保険契約者(すえ置・年金受取中を含む)
+生命保険被保険者+損害保険契約者(重複を除く)

保有契約件数: **1,241万件**

※明治安田生命単体、個人保険・個人年金保険合算

法人営業被保険者数: **500万人**

※法人営業チャネルにおける(新・)団体定期保険の被保険者数(当社単独・幹事契約の本人・配偶者)

団体保険保有契約高: **115兆円** (国内シェアNo.1)

自治体との連携協定締結数: **320協定**

海外お客さま数: **約800万人**

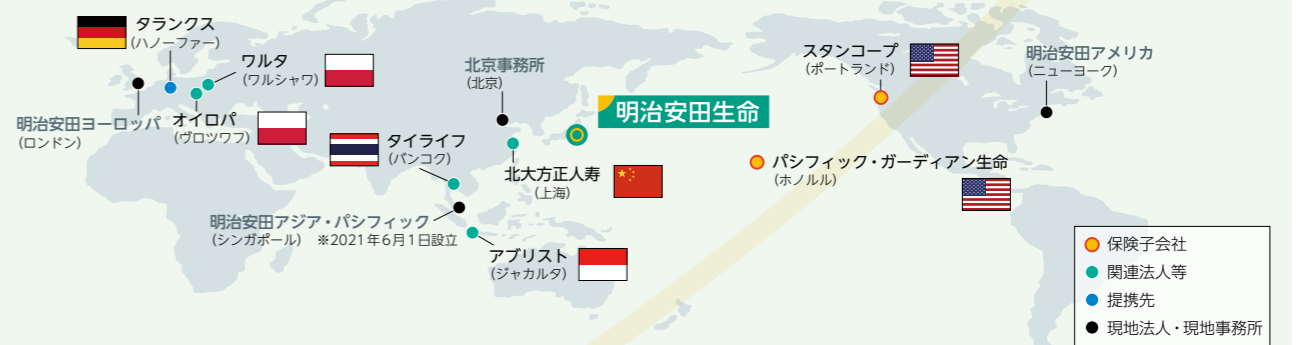
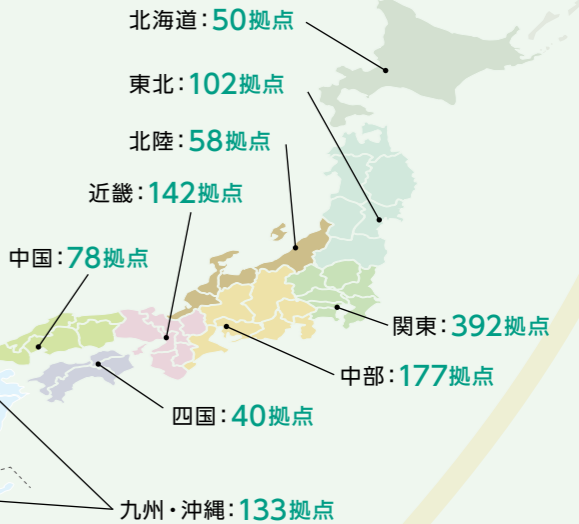
※スタンコープ社、パシフィック・ガーディアン生命の合計

グループ収益に占める海外保険事業等の割合: **8.3%**

※基礎利益ベース、海外保険事業等は国内生命保険事業以外の合算

海外保険事業: **5カ国、7社** (2021年4月1日現在)

国内営業拠点数: **1,172拠点** (2021年4月1日現在)



4. 財務資本

お客さまに「確かな安心」を提供するための高い「成長性」「収益性」「健全性」 (2021年3月31日現在)

経済価値ベース*	成長性・収益性	健全性
	グループサープラス 7兆3,700億円	グループESR 209%
現行会計ベース	グループ保険料 2兆6,693億円	グループ基礎利益 5,798億円
	連結ソルベンシー・マージン比率 1,152%	
格付会社からの評価 (2021年5月1日現在)	AA- 格付投資情報センター(R&I) 保険金支払能力	AA- 日本格付研究所(JCR) 保険金支払能力格付
	A1 ムーディーズ(Moody's) 保険財務格付	A+ S&P 保険財務力格付け

※経済価値ベース: 資産・負債を市場価格に整合的な手法で評価