



明治安田生命の現況 2020

統合報告書

DISCLOSURE

2020

明治安田生命

明治安田生命の概要 (2020年3月末現在)

正式名称：明治安田生命保険相互会社
Meiji Yasuda Life Insurance Company

創業：1881年7月9日

本社所在地：東京都千代田区丸の内2-1-1
TEL 03-3283-8111 (代表)

従業員数：43,676人
(うち営業職員 (MYライフプランアドバイザー等) 33,000人)

営業拠点数：支社・マーケット開発部 105

営業部・営業所等 1,033

法人部 21 (2020年4月1日現在)

総資産：39兆5,308億円

基金総額：9,800億円 (基金償却積立金を含む)

編集方針

明治安田生命の現況 2020【統合報告書】は、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。作成にあたっては、国際統合報告評議会 (IIRC) が提示するフレームワークを参考とし、当社のCSV経営をお客さま・地域社会等、幅広いステークホルダーのみなさまによりいっそうご理解いただくため、「統合報告書」として発行しています。本誌等を通じ、今後も積極的な情報開示の充実に努めてまいります。また、本誌は保険募集を目的としたものではありません。なお、お電話によるご照会は、コミュニケーションセンターまで、ご連絡ください。

Contents

明治安田生命の価値創造 2

明治安田フィロソフィー	2
コーポレートマーク・コーポレートロゴに込めた想い	4
数字で見る明治安田生命	4
明治安田生命のあゆみ	6
明治安田生命の価値創造プロセス	8
明治安田生命の事業活動とSDGs	10
財務・ESGハイライト	14
社長メッセージ	16

価値創造のための戦略 23

中期経営計画の振り返り	24
10年計画「MY Mutual Way 2030」について	26
10年計画における2020-23年度の経営計画の位置づけ	28
2020年度「とことん！アフターフォロー特別計画」	29
2021-23年度3ヵ年プログラム「MY Mutual Way I期」	32
財務・資本政策 担当執行役メッセージ	34

4「大」改革

営業・サービス「大」改革	36
基幹機能・事務「大」改革(個人事務分野)	38
基幹機能・事務「大」改革(法人事務分野)	40
資産運用「大」改革	42

(トピックス)

環境保護・気候変動への対応(TCFD)	44
機関投資家としての責任投資の推進	
① ESG投融資の推進	45
② ステewardシップ活動の推進	47
海外保険事業	48

4「大」改革

Mutual 経営「大」改革	50
ブランド戦略	52

2「大」プロジェクト

「みんなの健活プロジェクト」「地元の元気プロジェクト」	54
「企業風土・ブランド創造運動」を通じた企業風土醸成への取り組み	58

価値創造を支える経営基盤 59

相互会社運営	60
経営管理体制	65
ガバナンス態勢高度化への取り組み	66
取締役会議長メッセージ	74
社外取締役インタビュー	76
役員	78
内部統制システム	80
ERM・リスク管理体制	82
コンプライアンス	87
ITガバナンス	89
ディスクロージャー	90

ステークホルダーとの絆 91

お客さまとの絆

保険金・給付金の「確かなお支払い」のための取り組み	92
お客さま志向経営を推進する取り組み	95
営業職員のお客さま満足度向上をめざした取り組み	97
販売チャネルの多様化と新たなマーケット開拓	99
確かな安心と豊かさをお届けする商品・サービス	101
介護保障・サービスの充実に向けた取り組み	104
IT活用によるお客さま満足度の向上をめざした取り組み	106
イノベーション創出への貢献	107
法人のお客さまへの商品・サービス	108
海外保険事業の取り組み	110

地域社会との絆

社会貢献活動	112
環境問題への取り組み	114

働く仲間との絆

ダイバーシティ&インクルージョンの推進	117
能力・キャリア開発の支援	119
健康的な職場環境づくり	120
人権の尊重	121
企業風土の醸成	122

経営活動と決算の概況 123

明治安田生命グループ業績の概況	124
経営活動の概況	126
保険契約の概況	129
一般勘定資産の運用状況	130
基礎利益	132
社員(ご契約者)配当について	134
ソルベンシー・マージン比率	135
実質純資産額	136
含み損益	137
自己資本等の充実	138
ヨーロッパ・エンベディッド・バリュー(EEV)	140
資産・負債等の概況	142
収支の概況	144

資料編 147

会社概要	148
業績に関する諸資料	169